

Stad Holland Zorgverzekeraar hecht veel waarde aan een goede communicatie met haar zorgaanbieders. Via onze website kunt u op de hoogte blijven van de ontwikkelingen op het gebied van GGZ.

### GEVOLGEN N.A.V. CORONAVIRUS

Stad Holland volgt de ontwikkelingen met betrekking tot COVID-19 nauwgezet. Op dit moment kunnen we niet goed inschatten of - en zo ja, in hoeverre - de ontwikkelingen rond het coronavirus gevolgen hebben voor het contracteerbeleid 2022. Mochten aanpassingen in het contracteerbeleid noodzakelijk zijn, dan informeren wij u daar tijdig over via onze website.

### KWALITEIT

Stad Holland vindt dat kwaliteit vooral bepaald wordt door de beroepsgroep en sluit om die reden in haar contracten aan bij de door de beroepsgroep opgestelde richtlijnen en standaarden. Als in die richtlijnen bepaalde kwaliteitseisen staan, worden deze opgenomen in de overeenkomst.

#### WAT BETEKENT DIT CONCREET?

- De zorgaanbieder houdt zich aan de wet- en regelgeving en volgt de normen die volgens de stand van de wetenschap en de praktijk gelden.
- De zorg moet doelmatig zijn en is gebaseerd op de laatste stand van de wetenschap.
- De zorgaanbieder moet zich blijven ontwikkelen in de kennis die nodig is om zijn beroep uit te oefenen, bijvoorbeeld in de vorm van bij- en nascholing.
- We zien een rol voor onszelf weggelegd om 'malpractice' te signaleren.

### PLANNING VOOR CONTRACTEREN

WAT	WIE	WANNEER
Uitnodiging start contractering 2022	Stad Holland Zorgverzekeraar / zorgaanbieder	augustus 2021
Informatieavond instellingen	Stad Holland Zorgverzekeraar	september 2021
Aanvragen overeenkomst via contractmodule GGZ	Zorgaanbieder	september-oktober 2021
Onderhandelingen met zorgaanbieders met een omzet >€500.000	Stad Holland Zorgverzekeraar / zorgaanbieder	augustus-oktober 2021
Wanneer voldaan aan randvoorwaarden, versturen overeenkomsten	Stad Holland Zorgverzekeraar	september-oktober 2021
<i>Na het versturen van het contract heeft u 4-6 weken de tijd om deze te bestuderen en te ondertekenen</i>	Zorgaanbieder	Reactietermijn van 4-6 weken
Publicatie website gecontracteerde aanbieders	Stad Holland Zorgverzekeraar	12 november 2021

## INNOVATIE IN DE ZORG

Innovatie in de zorg is belangrijk. Stad Holland is van mening, dat het initiatief hiertoe van de zorgverleners zelf moet komen. Wel werken wij graag mee aan en faciliteren de vernieuwingen in de zorg mits zij leiden tot verbetering van de zorg. Heeft u als zorgaanbieder een innovatief voorstel? Stuur deze dan naar het volgende e-mailadres: [contractering.ggz@dsw.nl](mailto:contractering.ggz@dsw.nl).

Graag o.a. de volgende punten hierin verwerken:

- Het doel en de omvang van het project en welke concrete resultaten worden verwacht.
- De innovatie moet breed implementeerbaar/schaalbaar zijn.
- De innovatie moet een bekostigingsvoorstel bevatten. De voorstellen moeten een budget neutrale of kostenbesparende businessclass hebben.
- De innovatie moet een belangrijke “Stad Holland impact” hebben. Dus er moet een aanzienlijke Stad Holland populatie van toepassing zijn, of het moet een innovatievoorstel zijn waarbij de steun van Stad Holland wordt gevraagd naast een andere verzekeraar, een zogenaamd “aanhaakproject”.

## DUURZAAMHEID: GOEDE ZORG MÉT OOG VOOR DE TOEKOMST

Als maatschappelijke organisatie ondersteunen we de beweging tot verduurzaming van de zorg in de vorm van de Green Deal Zorg. Vanuit de Green Deal richten we ons op een viertal pijlers (CO2 reductie, circulair werken, medicijnresten uit water en gezonde leefomgeving). Stad Holland voert proactief het gesprek over duurzaamheid met zorgaanbieders en kijkt gezamenlijk naar passende alternatieven voor verduurzaming in de keten.

## STIMULERING DIGITALE ZORG VIA CONTRACTERING

Digitalisering kan een belangrijke bijdrage leveren aan plaats- en tijdsafhankelijke zorg en biedt daarmee een basis om langer thuis te blijven wonen, minder vaak naar het ziekenhuis te hoeven gaan of eigen regie te behouden voor cliënten en mantelzorgers. Tegelijkertijd kan digitalisering de effectiviteit van de zorg vergroten, bijdragen aan de betaalbaarheid, de kwaliteit op peil houden of verbeteren en de overspannen arbeidsmarkt in het zorgveld verlichten. Dit hebben we ervaren tijdens de coronacrisis.

Via de contractering van digitale zorg stimuleren we de ontwikkeling van digitale oplossingen in zorgprocessen en de opschaling daarvan bij zorgaanbieders. We kijken naar de voorwaarden voor het voorkomen, verplaatsen en vernieuwen van zorg. Door inzet van passende digitale zorg, die bewezen effectief is óf waarvoor gedurende experimentfase bewijs verzameld wordt, transformeren we zorgpaden. Dit leidt tot beter passende zorg voor de patiënt en houdt deze zorg toegankelijk en betaalbaar.

Uitgangspunten bij de contractering:

- Elke zorgaanbieder faciliteert de mogelijkheid tot digitaal consult. Voor sommige zorg is een normstelling voor het percentage digitale consulten in de contractering van toepassing.
- Om te komen tot een generiek benaderbare landelijke zorginfrastructuur willen we samen met zorgaanbieders komen tot afspraken, waarin de noodzakelijke randvoorwaarden geborgd worden. Initiatieven die hieraan mee werken worden gestimuleerd met o.a. deelname aan de VIPP-regelingen. Om daarin ook de patiënt centraal te stellen is de gegevensuitwisseling met PGO's een noodzakelijke vereiste. Daarnaast is het een belangrijke randvoorwaarde dat zorgaanbieders gebruik maken van generieke voorzieningen t.a.v. adressering, toestemming, identificatie, authenticatie en autorisatie.
- De juiste zorg op de juiste plek vraagt een meer integrale benadering van inzet van zorg (digitaal waar het kan, gecombineerd met fysiek waar het moet). Dit vraagt aanpassingen in zorgpaden (bv. digitale triage 1e lijn, digitale intake breed in 2e lijn, starten pilots hybride ziekenhuizen). Opschalen van deze nieuwe vorm van zorg betekent dat deze bestaande zorg vervangt, dus niet erbij komt. We stimuleren pilots op dit vlak in combinatie met het vorige punt.

## OVEREENKOMST MET STAD HOLLAND

### WIJZE VAN CONTRACTEREN

Instellingen contracteren wij via een online contractmodule in MijnZorgverlener. Als u geïnteresseerd bent in een overeenkomst voor 2022, dan kunt u contact opnemen via [contractering.ggz@dsw.nl](mailto:contractering.ggz@dsw.nl).

### TYPE AFSpraak

In het contract maken we afspraken over de tarieven die de aanbieder mag declareren. Voor de beroepen die werkzaam zijn binnen de instelling worden tarieven afgesproken binnen de settings die de aanbieder aanbiedt.

Landelijk is afgesproken dat de invoering van het ZPM budgetneutraal plaatsvindt. Dit is dan ook ons uitgangspunt in de contractafspraken 2022. Stad Holland hanteert twee type afspraken voor de GGZ-instellingen, waarbij het onderscheid wordt gemaakt op basis van de over het schadejaar 2019 uitbetaalde declaraties.

- De prijsafspraken: minder dan € 500.000 gedeclareerd;
- De omzetafspraken: meer dan € 500.000 gedeclareerd.

### PRIJSAFSPRAKEN

Voor deze groep instellingen verloopt de contractering via een digitale contractmodule in MijnZorgverlener. Voor instellingen die uitsluitend werken binnen de settings Ambulant Sectie III monodisciplinair en/of Ambulant Sectie III multidisciplinair wordt het contract binnen de contractmodule aangeboden en kan hier digitaal worden ondertekend.

Voor instellingen die naast de settings Ambulant Sectie III monodisciplinair en/of Ambulant Sectie III multidisciplinair binnen minimaal één andere setting werken, wordt het contract per mail aangeboden na het volledig invullen van de contractaanvraag in de contractmodule in MijnZorgverlener.

Om in het kader van doelmatigheid 'de vinger aan de pols' te houden spreken wij bij deze groep naast de tarieven ook een generiek (ruim) omzetplafond af dat is gebaseerd op de reeds uitbetaalde declaraties over het schadejaar 2019.

#### **OMZETAFSPRAKEN**

Nadat de contractmodule is doorlopen, gaan wij met omzetingstellingen in gesprek over onder andere het omzetplafond, over de gemiddelde omzet per patiënt en over de hoogte van de tarieven. De onderhandeling wordt voorafgegaan door het invullen van een format, waarvoor de zorgaanbieder minimaal 4 weken de tijd krijgt.

Indien een prijs- of omzetafspraak gedurende het jaar niet passend blijkt, kan de instelling contact opnemen met contractering. [ggz@dsw.nl](mailto:ggz@dsw.nl) of met de bij hen bekende relatiebeheerder.

#### **VOORWAARDEN OVEREENKOMST**

Wij sluiten een overeenkomst met GGZ-instellingen die beschikken over een goedgekeurd kwaliteitsstatuut GGZ sectie III en die voldoen aan alle geldende wet- en regelgeving.

Indien het nieuwe model kwaliteitsstatuut (Landelijk Kwaliteitsstatuut) wordt ingevoerd per 1 januari 2022, verwachten wij van de zorgaanbieders die wij contracteren dat zij zich inspannen om voor 1 januari 2022 het kwaliteitsstatuut conform het Landelijk Kwaliteitsstatuut goedgekeurd te hebben.