

Stad Holland Zorgverzekeraar hecht veel waarde aan een goede communicatie met haar zorgaanbieders. Via onze website kunt u op de hoogte blijven van de ontwikkelingen op het gebied van het beleid voor het Eerstelijnsverblijf.

KWALITEIT

Stad Holland vindt dat kwaliteit vooral bepaald wordt door de beroepsgroep en sluit om die reden in haar contracten aan bij de door de beroepsgroep opgestelde richtlijnen en standaarden. Als in die richtlijnen bepaalde kwaliteitseisen staan, worden deze opgenomen in de overeenkomst.

WAT BETEKENT DIT CONCREET?

- De zorgaanbieder houdt zich aan de wet- en regelgeving en volgt de normen die volgens de stand van de wetenschap en de praktijk gelden.
- De zorg is doelmatig en gebaseerd op de laatste stand van de wetenschap.
- De zorgaanbieder blijft zich ontwikkelen in de kennis die nodig is om zijn beroep uit te oefenen, bijvoorbeeld in de vorm van bij- en nascholing.
- We zien een rol voor onszelf weggelegd om 'malpractice' te signaleren.

PLANNING VOOR CONTRACTEREN

Volgend op de brief van het ministerie van VWS van 20 september jl (kenmerk 3434939-1035019-FEZ) en de publicatie van de NZa van 21 september jl. ten aanzien van de aanpassing van voorcalculatie-percentages voor OVA en de particuliere consumptie en de daaruit voortvloeiende herberekening van tarieven, wordt het moment van het aanbieden van het contract en/of addenda later dan vermeld in de planning zoals gepubliceerd op 1 april 2022.

WAT	WIE	WANNEER
Addendum 2023 aan zorgaanbieder met meerjarige afspraak	Stad Holland Zorgverzekeraar	eind oktober/begin november 2022
Publicatie gecontracteerde partijen op de website	Stad Holland Zorgverzekeraar	12 november 2022
Overeenkomst aanbieden	Stad Holland Zorgverzekeraar	eind oktober/begin november 2022

INNOVATIE IN DE ZORG

Innovatie in de zorg is belangrijk. Stad Holland is van mening, dat het initiatief hiertoe van de zorgverleners zelf moet komen. Wel werken wij graag mee aan en faciliteren de vernieuwingen in de zorg mits zij leiden tot verbetering van de zorg. Heeft u als zorgaanbieder een innovatief voorstel? Stuur deze dan naar het volgende e-mailadres: contractering.elv@dsw.nl.

Wilt u o.a. de volgende punten hierin verwerken?

- Het doel en de omvang van het project en welke concrete resultaten worden verwacht.
- Hoe de innovatie breed implementeerbaar/schaalbaar is.
- Op welke wijze de innovatie budget neutraal uitgevoerd kan worden of met een kostenbesparende businesscase op basis van bekostigingsvoorstel.
- De innovatie moet een belangrijke “Stad Holland impact” hebben: op een aanzienlijke Stad Holland populatie van toepassing zijn, of een innovatievoorstel waarbij de steun van Stad Holland wordt gevraagd naast een andere verzekeraar, een zogenoemd “aanhaakproject”.

DUURZAAMHEID: GOEDE ZORG MÉT OOG VOOR DE TOEKOMST

De zorgsector is medeverantwoordelijk voor klimaatverandering en milieuvervuiling, en dat heeft ernstige gevolgen voor de leefomgeving en de gezondheid. Als zorgverzekeraars vinden we het van groot belang om - naast onze eigen verduurzaming - een bijdrage te leveren aan de verduurzaming van de gehele zorgsector. Daarom gaan we ons als Stad Holland inzetten om de verduurzaming van de zorgsector te versnellen. Daartoe willen we, in overleg met de verschillende zorgbranches, de contractering van duurzame zorg verder uitwerken. Vooruitlopend daarop verwachten we van alle zorgaanbieders dat ze zich committeren aan de landelijke CO2-doelstellingen en, zoals afgesproken in het klimaatakkoord, hun CO2-routekaart ontwikkelen en aanleveren.

STIMULERING DIGITALE ZORG VIA CONTRACTERING

Digitalisering kan een belangrijke bijdrage leveren aan plaats- en tijdsafhankelijke zorg. Het biedt daarmee een basis om langer thuis te blijven wonen, minder vaak naar het ziekenhuis te hoeven gaan of eigen regie te behouden voor cliënten en mantelzorgers. Tegelijkertijd kan digitalisering de effectiviteit van de zorg vergroten, bijdragen aan de betaalbaarheid, de kwaliteit op peil houden of verbeteren en de overspannen arbeidsmarkt in het zorgveld verlichten. Dit hebben we ervaren tijdens de coronacrisis.

Via de contractering van digitale zorg stimuleren we de ontwikkeling van digitale oplossingen in zorgprocessen en de opschaling daarvan bij zorgaanbieders. We kijken naar de voorwaarden voor het voorkomen, verplaatsen en vernieuwen van zorg. Door inzet van passende digitale zorg, die bewezen effectief is óf waarvoor gedurende experimentfase bewijs verzameld wordt, transformeren we zorgpaden. Dit leidt tot beter passende zorg voor de patiënt en houdt deze zorg toegankelijk en betaalbaar.

Uitgangspunten bij de contractering:

- De zorg kan zowel digitaal als fysiek worden aangeboden, of in hybride vorm. Samen met de patiënt wordt gekeken naar een passende behandeling.
- De patiënt heeft altijd en overal toegang tot de juiste digitale patiënteninformatie volgens de landelijk vastgestelde standaarden en infrastructuur.
- De zorgpaden zijn compleet afgestemd op de combinatie van fysieke en digitale zorg, bijvoorbeeld digitale triage op de eerste lijn, digitale intake breed in 2e lijn, starten pilots hybride ziekenhuizen). Opschalen van deze nieuwe vorm van zorg betekent dat deze bestaande zorg vervangt, dus niet erbij komt. We stimuleren pilots op dit vlak in combinatie met het vorige punt.

WIJZIGING TEN OPZICHTE VAN 2022

Er zijn geen wijzigingen in het contracteerbeleid ten opzichte van 2022.

Het contracteerbeleid 2022 vindt u [hier](#). (PDF bestand, download bestand)

Onderlinge waarborgmaatschappij Stad Holland Zorgverzekeraar

Postbus 295 3100 AG Schiedam T 010 - 2 466 480 www.stadholland.nl KvK Rotterdam 24249971

OVEREENKOMST MET STAD HOLLAND

VOORWAARDEN OVEREENKOMST

Stad Holland vindt keuzevrijheid voor verzekerden zeer belangrijk. Daarom contracteert Stad Holland “breed”. Dat betekent dat Stad Holland alle zorgaanbieders contracteert die aan de voorwaarden van de beroepsgroep en aan onderstaande voorwaarden voldoen:

- de zorgaanbieder beschikt over een WTZa-toelating, waaruit blijkt dat de zorgaanbieder minimaal toegelaten is voor de functie verblijf en behandeling;
- de zorgaanbieder draagt zorg voor een intensieve samenwerking tussen de Specialist oudergeneeskunde(SO) en de huisarts ten behoeve van kwalitatieve zorg aan de cliënt;
- de indicatie voor ELV wordt gesteld overeenkomstig het afwegingsinstrument ELV, zoals opgesteld door Verenso;
- de zorgaanbieder deelt de (actuele) ELV-capaciteit met het regionale coördinatiepunt;
- de zorg is doelmatig en efficiënt (gepast gebruik);
- de zorg wordt geleverd conform de meest recente behandelkaders van Verenso.

SPEERPUNTEN VOOR EERSTELIJNSVERBLIJF

Stad Holland Zorgverzekeraar heeft voor 2022 drie speerpunten benoemd voor de ELV.

1. Ketten ouderenzorg

Het beleid van de overheid is om ouderen zo lang mogelijk thuis te laten wonen. Dat gaat niet altijd vanzelf. Op elkaar afgestemde zorg en ondersteuning door het sociaal netwerk, huisartsen, wijkverpleging, gemeenten, andere zorgaanbieders en professionals is dan noodzakelijk. De ondersteuning en zorg voor kwetsbare ouderen is geregeld in diverse wetten, uitgevoerd door gemeenten, zorgkantoren en zorgverzekeraars. Stad Holland zet in op ketensamenwerking rondom de verzekerde met als doel efficiënte zorg waarmee de cliënten zo stabiel en zo lang mogelijk thuis kunnen blijven wonen dan wel zorg op de juiste plek kunnen ontvangen wanneer thuis blijven (tijdelijk) niet meer mogelijk is.

2. Doorstroom

In de ELV zien we dat er sprake is van relatief veel doorstroom naar een langdurige opname (Wlz). De ELV is bedoeld voor de kortdurende opname. Stad Holland wil inzetten op een adequate doorstroom, indien van toepassing, naar een langdurige opname, zodat de ELV-capaciteit beschikbaar blijft voor cliënten die een kortdurende zorgvraag hebben. De ligduur zal hierbij gemonitord worden.

3. Coördinatiepunten

Ook in 2023 is er een aparte prestatie voor de regionale coördinatiepunten voor (tijdelijk) verblijf. De ontwikkeling van de regionale coördinatiefunctie heeft als doel een goede triage van de patiënt en het beter aansluiten van de vraag en aanbod in zorg. De regionale coördinatiepunten zorgen ervoor dat mensen vanuit het ziekenhuis of vanuit huis snel naar een beschikbare plek voor dit tijdelijk verblijf kunnen gaan. Om in aanmerking te komen voor het beoordelen van een volgzorg voor het coördinatiepunt, vragen wij u de businesscase zoals afgesproken met de preferente zorgverzekeraar te mailen met

een volgverzoek naar het volgende emailadres: contractering.elv@dsw.nl. Uiteraard kan er alleen een volgverzoek ingediend worden als de uitvoerder beschikt over een overeenkomst ELV 2023 met Stad Holland.

WIJZE VAN CONTRACTEREN

Voor het proces onderscheidt Stad Holland de volgende categorieën zorgaanbieders:

In 2022 gecontracteerde zorgaanbieder Eerstelijnsverblijf:

Deze zorgaanbieder heeft voor 2022-2023 een overeenkomst Eerstelijnsverblijf gesloten met Stad Holland. De zorgaanbieder hoeft zelf geen actie te ondernemen.

Niet-gecontracteerde zorgaanbieder Eerstelijnsverblijf:

Deze zorgaanbieder heeft geen overeenkomst Eerstelijnsverblijf 2022 met Stad Holland. Voor Stad Holland is deze zorgaanbieder nieuw. Mocht u als niet-gecontracteerde zorgaanbieder een zorgovereenkomst met ons willen aangaan, dan kunt u het verzoek daartoe doen door het [aanvraagformulier \(Word bestand, download bestand\)](#) ingevuld retour te sturen naar contractering.elv@dsw.nl.