

Stad Holland Zorgverzekeraar hecht veel waarde aan goede communicatie met zorgaanbieders. Via deze site kunt u op de hoogte blijven van de ontwikkelingen op het gebied van het beleid voor hulpmiddelenleveranciers.

NIEUWS EN MEDEDELINGEN

Als er wijzigingen plaatsvinden in wet- en regelgeving die van invloed zijn op ons contracteerbeleid, dan laten we u dat hier weten.

Contracteerbeleid hulpmiddelen 2027

Kwaliteit

Stad Holland vindt dat kwaliteit vooral bepaald wordt door de beroepsgroep en sluit om die reden in haar contracten aan bij de door de beroepsgroep opgestelde richtlijnen en standaarden.

WAT BETEKENT DIT CONCREET?

- De zorgaanbieder houdt zich aan de wet- en regelgeving.
- De zorg is doelmatig en gebaseerd op de laatste stand van de wetenschap en praktijk.
- De zorgaanbieder blijft zich ontwikkelen in de kennis die nodig is om zijn beroep uit te oefenen, bijvoorbeeld in de vorm van bij- en nascholing.
- Stad Holland ziet een rol voor zichzelf weggelegd om 'malpractice' te signaleren en aan te pakken.

Planning voor contracteren

WAT	WIE	WANNEER
Publiceren contracteerbeleid	Stad Holland Zorgverzekeraar	1 april 2026
Gesprekken met een aantal leveranciers en brancheorganisaties	Stad Holland Zorgverzekeraar	mei-oktober 2026
Versturen overeenkomsten	Stad Holland Zorgverzekeraar	Generieke overeenkomsten voor 1 oktober 2026 en maatwerk overeenkomsten vanaf 1 oktober 2026
<i>Na het versturen van de maatwerkovereenkomst heeft u 6 weken de tijd om deze te bestuderen en te ondertekenen</i>	Zorgaanbieder	Reactietermijn van 6 weken
<i>Na het versturen van een generieke overeenkomst heeft u 6 weken de tijd om deze te bestuderen en te ondertekenen</i>	Zorgaanbieder	Reactietermijn van 6 weken
Contractering afronden	Stad Holland Zorgverzekeraar	12 november 2026
Publicatie gecontracteerde partijen op de website	Stad Holland Zorgverzekeraar	12 november 2026

Zorgvernieuwing

Stad Holland vindt innovatie in de zorg belangrijk. Wij werken graag mee aan innovatievoorstellen van zorgverleners die leiden tot verbetering van de zorg. Heeft u als zorgaanbieder een innovatief voorstel? Stuur dit dan naar: contractering.hulpmiddelen@dsw.nl.

WILT U DE VOLGENDE PUNTEN HIERIN VERWERKEN?

- Het doel en de concrete verwachte resultaten.
- De omvang en de doelgroep.
- Een omschrijving van de schaalbaarheid van de innovatie.
- De wijze waarop de innovatie budgetneutraal uitgevoerd kan worden of een businesscase op basis van een bekostigingsvoorstel.
- Een uiteenzetting van de manier waarop de innovatie van toepassing is op een aanzienlijke Stad Holland-populatie of waarom de steun wordt gevraagd bij een “aanhaakproject” met een andere verzekeraar.

Duurzaamheid: goede zorg mét oog voor de toekomst

VERDUURZAMEN VAN DE ZORGSECTOR VIA ZORGCONTRACTERING

De zorgsector is verantwoordelijk voor 7% van de CO₂-uitstoot, 13% van het grondstofverbruik en 4% van het afval in Nederland. Dat heeft ernstige [gevolgen voor onze leefomgeving en gezondheid](#). Stad Holland vindt het van groot belang om – naast onze eigen verduurzaming – een bijdrage te leveren aan de verduurzaming van het gehele zorglandschap. Daarom zetten we samen met u in op de versnelling van de verduurzaming van de zorgsector en monitoring daarvan. We doen dit op basis van de afspraken die in Nederland gemaakt zijn in [de Green Deal Duurzame Zorg \(GDDZ\)](#).

WE VERWACHTEN VAN U DAT U:

- zich inspent om bij te dragen aan het realiseren van de doelen van de Green Deal Duurzame zorg.
- duurzaamheid verankert in uw strategie – van kleinere zorgaanbieders verwachten we aandacht voor duurzaamheid in plannen en ontwikkelingen.
- in uw jaarverslag of duurzaamheidsverslag rapporteert over de duurzaamheidsprestaties voor zover beschikbaar.
- aantoonbaar voortgang boekt op de uitvoering van het mobiliteitsplan (zoals opgenomen in de GDDZ) gericht op terugdringen CO₂-emissie t.g.v. vervoersbewegingen van medewerkers via de beschikbare [rapportageverplichting werkgebonden personenmobiliteit](#) (alleen van toepassing bij zorgaanbieders met meer dan 100 fte).

We dragen bij aan inspiratie en handelingsperspectief voor zorgaanbieders door de verspreiding van groene voorbeelden in de zorgsector, zie [tabel groene initiatieven](#) voor Groene Initiatieven die de zorgverzekeraars daartoe hebben verzameld. Groene initiatieven zijn ook te vinden op de [website GDDZ](#) en [Website Groene Zorgalliantie](#).

De volledige ZN-tekst over het duurzaamheidsbeleid en specifieke aanvullingen voor hulpmiddelen vindt u op [de website van ZN](#).

CSRD (CORPORATE SUSTAINABILITY REPORTING DIRECTIVE)

Stad Holland is een niet CSRD-plichtig zorgverzekeringsbedrijf. De CSRD-plichtige zorgverzekeringsbedrijven moeten - conform de Europese richtlijn CSRD - rapporteren over de impact van hun activiteiten op mens en milieu. Dit omvat de impact van de eigen bedrijfsvoering, én de impact van de gehele keten van zorgaanbieders en (toe)leveranciers. De komende jaren werken de zorgverzekeringsbedrijven uit hoe ze compliant kunnen rapporteren. Een van de belangrijke uitgangspunten is het minimaliseren of voorkomen van extra administratieve lasten. Bijvoorbeeld door zoveel als mogelijk reeds beschikbare informatie te gebruiken. We kunnen echter nog niet uitsluiten dat we informatie bij zorgaanbieders moeten uitvragen. Indien zorgverzekeraars van zorgaanbieders verwachten dat zij informatie aanleveren die uit hoofde van CSRD-verplichtingen nodig is, dan zullen wij dat vóór 1 oktober 2026 aankondigen via www.zn.nl en een nieuwsbericht. Zonder aankondiging verwachten wij geen aanlevering.

Bij een eventuele data-uitvraag houden we rekening met de begrenzing zoals die bepaald is in de Omnibus 1.

Meer informatie over onze gegevensbehoefte en antwoorden op veelgestelde vragen over de CSRD kunt u vinden via [het dossier Duurzaamheid](#) op de website van ZN.

Stimulering digitale zorg via contractering

Via de contractering van digitale en hybride zorg stimuleren we de ontwikkeling van digitale oplossingen in de zorg en ondersteuning van de zorg in zorgprocessen en de opschaling daarvan bij zorgaanbieders. Door inzet van passende digitale zorg, die bewezen effectief en doelmatig is, transformeren we zorgpaden. Dit leidt tot beter passende zorg voor de patiënt en houdt deze zorg toegankelijk en betaalbaar.

De gezamenlijke ambities op het gebied van digitalisering en databeschikbaarheid vindt u op [de website van ZN](#). Specifiek voor de eerste lijn vindt u hier [de ambities hybride en digitale zorg](#).

Wijziging ten opzichte van 2026

ORTHOPEDISCHE SCHOENEN (OSB)

Voor de contractering 2027 wordt verkend of vereenvoudiging van het proces rondom de verstrekking orthopedische schoenen mogelijk is. We gebruiken komende periode om informatie op te halen in het veld, en te toetsen of dit reëel en uitvoerbaar is voor 2027.

HAARWERKEN

Voor haarwerken zullen we vanaf 2027 een meerjarige overeenkomst aanbieden.

VERBRUIKSARTIKELN (STOMA, INCONTINENTIE EN DIABETES)

Stad Holland vindt keuzevrijheid voor verzekerden belangrijk. Tegelijkertijd willen we de inzet van hulpmiddelen betaalbaar houden. We oriënteren ons de komende periode op mogelijkheden om een zo passend mogelijke inzet van verbruiksartikelen te stimuleren. Hierover gaan we met een aantal gecontracteerde partijen in gesprek.

Hier vindt u [het contracteerbeleid 2026](#).

Overeenkomst met Stad Holland

AFSLUITEN VAN OVEREENKOMST

Stad Holland Zorgverzekeraar contracteert “breed”. Stad Holland vindt keuzevrijheid voor verzekerden belangrijk. Met alle leveranciers die voldoen aan onderstaande voorwaarden, wordt een overeenkomst afgesloten, als zij dit willen.

VOORWAARDEN NIEUWE LEVERANCIERS

- Voor de meeste gecontracteerde leveranciers is certificering bij SEMH, WDTM, StAr, ISO, NUVO sectie Kwaliteitsgroep Low Vision of ANKO een onderdeel van de overeenkomst. De eisen voor kwaliteit verschillen per hulpmiddelengroep. Vanwege de grote diversiteit aan hulpmiddelen zijn deze kwaliteitseisen op te vragen bij de afdeling Zorgcontractering Hulpmiddelen.
- Bij een aantal hulpmiddelengroepen is opgenomen dat er conform (ZN)protocollen, richtlijnen en/of hulpmiddelenkompassen wordt gewerkt.

Wijze van contracteren

Stad Holland heeft toegankelijkheid van zorg voor haar verzekerden hoog in het vaandel staan en contracteert daarom ‘breed’. In principe komen leveranciers die aan bovengenoemde voorwaarden voldoen in aanmerking voor een overeenkomst. Nieuwe leveranciers kunnen het gehele jaar een overeenkomst aanvragen. Wanneer u een overeenkomst met ons wilt afsluiten, kunt u een e-mail sturen naar contractering.hulpmiddelen@dsw.nl. Wij ontvangen graag uw AGB-code, kopie van eventuele certificering en voor welke hulpmiddelengroep u een overeenkomst wilt ontvangen.

Stad Holland hanteert een breed contracteerbeleid. Voor onderstaande hulpmiddelen maakt Stad Holland geen individuele afspraken per leverancier:

- orthopedische schoenen;
- therapeutische elastische kousen;
- pro- en orthesen;
- haarwerken;
- hoorzorg;
- low vision hulpmiddelen (gedeeltelijk);
- medische lenzen (gedeeltelijk);
- mammaprothesen.

Voor deze hulpmiddelengroepen biedt Stad Holland een generieke eenjarige of meerjarige overeenkomst aan. Wij gebruiken input vanuit het werkveld (o.a. brancheorganisaties) om de marktontwikkelingen te bespreken, en de inhoud van de overeenkomst te bepalen. Wanneer uw overeenkomst afloopt, bieden wij u een nieuwe overeenkomst aan, mits u over de juiste kwalificaties beschikt.

Declareren van zorgkosten

DECLAREREN MET OVEREENKOMST

Declaraties worden elektronisch aangeleverd. Dit vermindert voor zowel de zorgaanbieder als Stad Holland de administratieve last.

Voor het elektronisch verwerken van declaraties is Stad Holland aangesloten bij VECOZO. Met VECOZO verstuurt u uw declaraties beveiligd naar Stad Holland. Vervolgens kunt u online de verwerking volgen en kunt u zien wanneer de declaratie door Stad Holland betaalbaar is gesteld.

Wat heeft u nodig om uw declaratie elektronisch aan te leveren?

- **AGB-code (Algemeen Gegevensbeheer Code)**

Vektis, het informatiecentrum voor de zorgverzekeringsbranche, verstrekt AGB-codes en beheert de AGB-database. Met de AGB-code, waaraan uw (praktijk)gegevens zijn gekoppeld, kunt u zich bij Stad Holland identificeren. Via de website van Vektis kunt u [de AGB-code aanvragen](#).

- **Certificaat VECOZO**

VECOZO kent diverse toepassingen. Zo kunt u met een VECOZO-certificaat onder andere uw declaraties via het Elektronisch Declaratie Portaal (EDP) bij de verschillende zorgverzekeraars indienen. Als u dit nog niet heeft, kunt u [een VECOZO-certificaat aanvragen](#).

Declareren zonder overeenkomst

Wanneer u geen overeenkomst met Stad Holland Zorgverzekeraar hebt afgesloten kunt u niet bij Stad Holland Zorgverzekeraar declareren via VECOZO. U stuurt in dat geval een factuur aan de patiënt. De declaratie moet voldoen aan de declaratiebepalingen zoals bepaald door de NZa. De verzekerde kan vervolgens deze nota bij Stad Holland indienen. U moet onze verzekerden voorafgaand aan de levering van hulpmiddelen informeren over prijs en overige voorwaarden.

Controles van declaraties

Zorgverzekeraars zijn verplicht de rechtmatigheid en doelmatigheid van de in rekening gebrachte prestaties te onderzoeken. Dit geldt zowel voor gecontracteerde als niet-gecontracteerde leveranciers. Op [de pagina Materiële controle](#) leest u meer over ons controleplan.

Vergoedingen

Voor informatie over de vergoeding en eventuele eigen bijdrage van hulpmiddelen voor consumenten verwijzen we u naar het

- [Vergoedingenoverzicht](#).

Contactgegevens

Voor vragen verwijzen we u naar de [contactpagina](#).