

Stad Holland Zorgverzekeraar hecht veel waarde aan een goede communicatie met haar zorgaanbieders. Via deze site kunt u op de hoogte blijven van de ontwikkelingen op het gebied van het beleid voor het eerstelijnsverblijf.

Eerstelijnsverblijf (ELV) is een vorm van kortdurende zorg in een instelling, waarbij er na een periode van herstel sprake is van terugkeer naar huis. ELV is daarmee bedoeld voor kwetsbare patiënten die tijdelijk niet meer of niet verantwoord in hun eigen woonomgeving kunnen verblijven. ELV omvat 'verblijf in verband met geneeskundige zorg zoals huisartsen die bieden, al of niet gepaard gaande met verpleging, verzorging of paramedische zorg'. ELV is gericht op de inzet van laag of hoog complexe zorg, of heeft betrekking op palliatief terminale zorg.

#### **NIEUWS EN MEDEDELINGEN**

Als er wijzigingen plaatsvinden in wet- en regelgeving die van invloed zijn op ons contracteerbeleid, dan laten we u dat hier weten.

### **Contracteerbeleid eerstelijnsverblijf 2027**

#### **Kwaliteit**

Stad Holland vindt dat kwaliteit vooral bepaald wordt door de beroepsgroep en sluit om die reden in haar contracten aan bij de door de beroepsgroep opgestelde richtlijnen en standaarden.

#### **WAT BETEKENT DIT CONCREET?**

- De zorgaanbieder houdt zich aan de wet- en regelgeving.
- De zorg is doelmatig en gebaseerd op de laatste stand van de wetenschap en praktijk.
- De zorgaanbieder blijft zich ontwikkelen in de kennis die nodig is om zijn beroep uit te oefenen, bijvoorbeeld in de vorm van bij- en nascholing.
- Stad Holland ziet een rol voor zichzelf weggelegd om 'malpractice' te signaleren en aan te pakken.

### **Landelijke ontwikkelingen ELV**

#### *1. Coördinatiefunctie*

In 2027 is er, in lijn met voorgaande jaren, een aparte prestatie voor de regionale coördinatiefunctie voor (tijdelijk) verblijf. De ontwikkeling van de regionale coördinatiefunctie heeft als doel een goede verwijzing van kwetsbare verzekerden met een sub-acute vraag die zich melden bij de huisarts, huisartsenpost (HAP) of spoedeisende hulp (SEH). De regionale coördinatiefunctie moet leiden tot een goede triage, het beter aansluiten van de vraag en aanbod en moet ervoor zorgen dat mensen vanuit het ziekenhuis of vanuit huis snel naar een beschikbare plek voor tijdelijk verblijf kunnen gaan.

Om in aanmerking te komen voor het beoordelen van een volgzverzoek voor de coördinatiefunctie, vragen wij u de businesscase, zoals afgesproken met de preferente zorgverzekeraar, te mailen met een volgzverzoek naar: [contracting.elv@dsw.nl](mailto:contracting.elv@dsw.nl). De deadline voor het indienen van de volgzverzoeken voor de contractering 2027, is op 1 maart 2027. Wij zullen de volgzverzoeken daarna niet meer in behandeling nemen. Een volgzverzoek kan enkel worden ingediend als de uitvoerder beschikt over een overeenkomst ELV 2027 met Stad Holland.

## 2. ELV aan patiënten met (vermoeden van) Wernicke-Korsakov

Stad Holland volgt hierin het **landelijk beleid**. Dit omvat minimaal dat de zorgaanbieder is aangesloten bij het Korsakov Kenniscentrum en is aangewezen als expertisecentrum (Doelgroep Expertise Centrum of Regionaal Expertise Centrum). Daarnaast moet de afdeling beschikken over minimaal 10 geclusterde bedden met bekwaam personeel om expertise te borgen.

## 3. ELV op een gesloten herstel- en screeningsafdeling

Stad Holland volgt hierin het **landelijk beleid**. Dit omvat minimaal dat de preferente zorgverzekeraar in het desbetreffende gebied de aanbieder aanwijst die voor deze zorg de juiste deskundigheid en bekwaamheid in huis heeft. De deadline voor het indienen van de volgzorven voor nieuwe aanbieders voor 2027, is op 1 maart 2027. Wij zullen daarna de volgzorven niet meer in behandeling nemen. Een volgzorven kan enkel worden ingediend als de uitvoerder beschikt over een overeenkomst ELV 2027 met Stad Holland. We contracteren deze prestatie middels een addendum op de overeenkomst ELV 2027.

## 4. Modulaire bekostiging

De beoogde start van het experiment 'Bekostiging revalidatie- en herstellzorven' is uitgesteld naar 2027. Landelijk zijn er op basis van gezamenlijke indicatoren een aantal organisaties geselecteerd. De eerste fase van het experiment duurt tot eind 2028 en vindt enkel plaats met deze geselecteerde aanbieders. Het doel is een toekomstbestendige bekostiging (door middel van een modulaire bekostiging), die bijdraagt aan passende zorg binnen de kortdurende zorg. Middels een convenant worden afspraken vastgelegd over het experiment en ambities, rolverdeling en verantwoordelijkheden, werkwijze, monitoring, evaluatie en bijsturing. Wij volgen het experiment op inhoud. Alle GRZ producten komen, samen met ELV, onder dit experiment te vallen, met uitzondering van ELV palliatief terminale zorg.

Dit betekent dat er twee bekostigingsvormen naast elkaar bestaan in 2027 en 2028. De experiment afspraak maken we enkel met de landelijk geselecteerde partijen. Met de overige zorgaanbieders contracteren we de verschillende verstrekkingen in lijn met voorgaande jaren.

## 5. Regionale Ouderenkliniek (ROK)

De zorg zoals in een regionale ouderenkliniek geboden wordt betreft geneeskundige behandeling in een herstelgerichte en activerende omgeving voor patiënten met zowel geriatische als ziekenhuiszorg. Met dit concept wordt een ziekenhuisopname voorkomen en wordt er gestreefd naar een zo kort mogelijk verblijf in een instelling, gericht op terugkeer naar huis. Parallel aan de ziekenhuiszorg wordt vanaf dag 1 herstel, activatie en revalidatie gestimuleerd. Stad Holland Zorgverzekeraar volgt de **visie** die is opgesteld door de zorgverzekeraars. Voor de contractering van de Regionale Ouderenkliniek volgt Stad Holland Zorgverzekeraar de preferente zorgverzekeraar in de regio op inhoud.

## Planning

| Wat                                                                                                                                                    |                 |          |     | Wie                          | Wanneer                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------|-----|------------------------------|----------------------------|
| Contracteerbeleid publiceren                                                                                                                           |                 |          |     | Stad Holland Zorgverzekeraar | 01 april 2026              |
| Voorstel                                                                                                                                               | Stad            | Holland  | aan | Stad Holland Zorgverzekeraar | Voor 1 oktober 2026        |
| gecontracteerde zorgaanbieders                                                                                                                         |                 |          |     |                              |                            |
| <i>Na het versturen van het contract heeft u vier weken de tijd om deze te bestuderen en van een eerste reactie te voorzien dan we te ondertekenen</i> |                 |          |     | Zorgaanbieder                | Reactietermijn van 4 weken |
| Contractering afronden                                                                                                                                 |                 |          |     | Stad Holland Zorgverzekeraar | november 2026              |
| Publicatie                                                                                                                                             | gecontracteerde | partijen | op  | Stad Holland Zorgverzekeraar | 12 november 2026           |
| de website                                                                                                                                             |                 |          |     |                              |                            |

## Zorgvernieuwing

Stad Holland vindt innovatie in de zorg belangrijk. Wij werken graag mee aan innovatievoorstellen van zorgverleners die leiden tot verbetering van de zorg. Heeft u als zorgaanbieder een innovatief voorstel? Stuur dit dan naar: [contractering.elv@dsw.nl](mailto:contractering.elv@dsw.nl)

Wilt u de volgende punten hierin verwerken?

- Het doel en de concrete verwachte resultaten.
- De omvang en de doelgroep.
- Een omschrijving van de schaalbaarheid van de innovatie.
- De wijze waarop de innovatie budgetneutraal uitgevoerd kan worden of een businesscase op basis van een bekostigingsvoorstel.
- Een uiteenzetting van de manier waarop de innovatie van toepassing is op een aanzienlijke Stad Holland-populatie of waarom de steun wordt gevraagd bij een “aanhaakproject” met een andere verzekeraar.

## Duurzaamheid: goede zorg mét oog voor de toekomst

### VERDUURZAMEN VAN DE ZORGSECTOR VIA ZORGCONTRACTERING

De zorgsector is verantwoordelijk voor 7% van de CO<sub>2</sub>-uitstoot, 13% van het grondstofverbruik en 4% van het afval in Nederland. Dat heeft ernstige [gevolgen voor onze leefomgeving en gezondheid](#). Stad Holland vindt het van groot belang om – naast onze eigen verduurzaming – een bijdrage te leveren aan de verduurzaming van het gehele zorglandschap. Daarom zetten we samen met u in op de versnelling van de verduurzaming van de zorgsector en monitoring daarvan. We doen dit op basis van de afspraken die in Nederland gemaakt zijn in [de Green Deal Duurzame Zorg \(GDDZ\)](#).

#### WE VERWACHTEN VAN U DAT U

- zich inspant om bij te dragen aan het realiseren van de doelen van de Green Deal Duurzame zorg.
- duurzaamheid verankert in uw strategie – van kleinere zorgaanbieders verwachten we aandacht voor duurzaamheid in plannen en ontwikkelingen.
- in uw jaarverslag of duurzaamheidsverslag rapporteert over de duurzaamheidsprestaties voor zover beschikbaar.
- aantoonbaar voortgang boekt op de uitvoering van het mobiliteitsplan (zoals opgenomen in de GDDZ) gericht op terugdringen CO2-emissie t.g.v. vervoersbewegingen van medewerkers via de beschikbare rapportageverplichting werkgebonden personenmobiliteit (alleen van toepassing bij zorgaanbieders met meer dan 100 fte).

We dragen bij aan inspiratie en handelingsperspectief voor zorgaanbieders door de verspreiding van groene voorbeelden in de zorgsector, zie [tabel groene initiatieven](#) voor Groene Initiatieven die de zorgverzekeraars daartoe hebben verzameld. Groene initiatieven zijn ook te vinden op de [website GDDZ](#) en [Website Groene Zorgalliantie](#).

De volledige ZN-tekst over het duurzaamheidsbeleid vindt u op de [website van ZN](#).

#### CSRD (CORPORATE SUSTAINABILITY REPORTING DIRECTIVE)

Stad Holland is een niet CSRD-plichtig zorgverzekeringsbedrijf. De CSRD-plichtige zorgverzekeringsbedrijven moeten - conform de Europese richtlijn CSRD - rapporteren over de impact van hun activiteiten op mens en milieu. Dit omvat de impact van de eigen bedrijfsvoering, én de impact van de gehele keten van zorgaanbieders en (toe)leveranciers. De komende jaren werken de zorgverzekeringsbedrijven uit hoe ze compliant kunnen rapporteren. Een van de belangrijke uitgangspunten is het minimaliseren of voorkomen van extra administratieve lasten. Bijvoorbeeld door zoveel als mogelijk reeds beschikbare informatie te gebruiken. We kunnen echter nog niet uitsluiten dat we informatie bij zorgaanbieders moeten uitvragen. Indien zorgverzekeraars van zorgaanbieders verwachten dat zij informatie aanleveren die uit hoofde van CSRD-verplichtingen nodig is, dan zullen wij dat vóór 1 oktober 2026 aankondigen via [www.zn.nl](#) en een nieuwsbericht. Zonder aankondiging verwachten wij geen aanlevering.

Bij een eventuele data-uitvraag houden we rekening met de begrenzing zoals die bepaald is in de Omnibus 1.

Meer informatie over onze gegevensbehoefte en antwoorden op veelgestelde vragen over de CSRD kunt u vinden via [het dossier Duurzaamheid](#) op de website van ZN.

### Stimulering digitale zorg via contractering

Via de contractering van digitale en hybride zorg stimuleren we de ontwikkeling van digitale oplossingen in de zorg en ondersteuning van de zorg in zorgprocessen en de opschaling daarvan bij zorgaanbieders. Door inzet van passende digitale zorg, die bewezen effectief en doelmatig is, transformeren we zorgpaden. Dit leidt tot beter passende zorg voor de patiënt en houdt deze zorg toegankelijk en betaalbaar.

De gezamenlijke ambities op het gebied van digitalisering en databeschikbaarheid vindt u op [de website van ZN](#). Specifiek voor de eerste lijn vindt u hier [de ambities hybride en digitale zorg](#).

## Wijziging ten opzichte van 2026

Hier vindt u [het contracteerbeleid 2026](#).

Wijzigingen in 2027 zijn:

- Regionale Ouderenkliniek (ROK)
- Aanvullende financiering voor ANW-zorg vervalt
- Wijze van contracteren - tweejarige overeenkomst

## Overeenkomst met Stad Holland

### VOORWAARDEN OVEREENKOMST

Stad Holland vindt keuzevrijheid voor verzekerden zeer belangrijk. Daarom contracteert Stad Holland “breed”. Dat betekent dat Stad Holland alle zorgaanbieders contracteert die aan de voorwaarden van de beroepsgroep en aan onderstaande voorwaarden voldoen.

- De zorgaanbieder beschikt over een WTZa-toelating, waaruit blijkt dat de zorgaanbieder minimaal toegelaten is voor de functie verblijf en behandeling;
- De zorgaanbieder draagt zorg voor een intensieve samenwerking tussen de Specialist Oudergeneeskunde (SO), medische specialistische zorg en de eerstelijns en de huisarts ten behoeve van kwalitatieve zorg aan de cliënt;
- De zorgaanbieder biedt 24 uur per dag toezicht via de aanwezigheid van verpleegkundige zorg niveau 4 of 5 (m.u.v. ELV laagcomplex);
- Om hoogcomplex en palliatieve zorg te mogen leveren moet de instelling een specialist ouderengeneeskunde als hoofdbehandelaar in kunnen zetten en ze zorg periodiek evalueren middels een MDO;
- De indicatie voor ELV wordt gesteld overeenkomstig het afwegingsinstrument ELV, zoals opgesteld door Verenso;
- De zorgaanbieder is aangesloten bij het ELV-coördinatiepunt in de regio en deelt de (actuele) ELV-capaciteit hiermee met het regionale coördinatiepunt om inzicht in ELV-capaciteit te faciliteren;
- De zorg is doelmatig en efficiënt (gepast gebruik);
- De zorg en behandeling wordt geleverd conform de meest recente behandelkaders van Verenso.

## Speerpunten voor eerstelijnsverblijf

Stad Holland Zorgverzekeraar heeft voor 2027 drie speerpunten benoemd voor de ELV.

### 1. Beschikbaarheid van zorg naar de toekomst

Het aantal 80-plussers zal de komende twintig jaar verdubbelen, terwijl het aantal professionals in de zorg naar verwachting niet toeneemt. Stad Holland gelooft in oplossingen die buiten de gebaande paden liggen en waarbij de behoefte van de burger centraal staat. Door in te zetten op gezondheid, kansengelijkheid en bestaanszekerheid van burgers kunnen we ervoor zorgen dat minder mensen een beroep op zorg hoeven te doen, waardoor de zorg beschikbaar blijft wanneer dat nodig is.

Stad Holland blijft hier de komende jaren op inzetten door samen te werken met betrokken partijen zoals ziekenhuizen, huisartsen, VVT organisaties, GGZ-organisaties, organisaties uit de gehandicaptenzorg, welzijnsorganisaties, gemeenten, patiëntenorganisaties en zorgkantoor Stad Holland.

## 2. Ketten ouderenzorg

Het beleid van de overheid is om ouderen zo lang mogelijk thuis te laten wonen. Dat gaat niet altijd vanzelf. Op elkaar afgestemde zorg en intensieve samenwerking met het sociaal netwerk, huisartsen, wijkverpleging, gemeenten, andere zorgaanbieders en professionals is dan noodzakelijk. De ondersteuning en zorg voor kwetsbare ouderen is geregeld in diverse wetten, uitgevoerd door gemeenten, zorgkantoren en zorgverzekeraars. Stad Holland zet in op ketensamenwerking rondom de verzekerde met als doel efficiënte zorg waarmee de cliënten zo stabiel en zo lang mogelijk thuis kunnen blijven wonen, dan wel zorg op de juiste plek kunnen ontvangen wanneer thuis blijven (tijdelijk) niet meer mogelijk is.

## 3. Doorstroom

ELV is een vorm van kortdurende zorg, waarbij er na een periode van herstel sprake is van terugkeer naar huis (m.u.v. palliatieve zorg). In het ELV zien we dat er sprake is van relatief veel doorstroom naar een langdurige opname (Wlz). Het ELV is bedoeld voor de kortdurende opname met terugkeer naar de thuissituatie. Stad Holland wil inzetten op een adequate doorstroom, indien van toepassing, naar een langdurige opname, zodat de ELV-capaciteit beschikbaar blijft voor cliënten die een kortdurende zorgvraag hebben. De ligduur zal hierbij gemonitord worden.

## Wijze van contracteren

Stad Holland hanteert twee type afspraken voor het leveren van ELV, waarbij het onderscheid wordt gemaakt op basis van de declaraties die betrekking hebben op zorg geleverd in 2025:

- Overeenkomst met uitsluitend een tariefafpraak: omzet minder dan € 450.000 (verstrekkingen GRZ, ELV en GZSP gecombineerd).
- Overeenkomst met maatwerkafspraken: omzet meer dan € 450.000 (verstrekkingen GRZ, ELV en GZSP gecombineerd). Voor deze aanbieders bieden wij een gecombineerd contract aan met Eerstelijnsverblijf (ELV) en Geneeskundige zorg voor Specifieke Patiëntgroepen (GZSP).

Stad Holland biedt een tweejarige overeenkomst aan voor 2027 en 2028. Heeft u dit jaar al een contract met Stad Holland Zorgverzekeraar? Dan ontvangt u voor 1 oktober 2026 automatisch een uitnodiging om tot een overeenkomst te komen voor volgend jaar. Tot die tijd hoeft u geen actie te ondernemen.

De planning vindt u onder 'Planning voor contracteren' op deze pagina.

### PRIJSAFSPRAKEN

Zorgaanbieders krijgen de overeenkomst aangeboden via VECOZO.

### MAATWERKAFSPRAKEN

Het voorstel voor de afspraken 2027 en 2028 wordt per mail aan zorgaanbieders aangeboden. Zodra een akkoord is bereikt over de afspraken, wordt separaat per e-mail een overeenkomst naar de zorgaanbieder gestuurd.

### NIET-GECONTRACTEERDE AANBIEDERS ELV

Bent u geïnteresseerd in een overeenkomst met Stad Holland Zorgverzekeraar (en heeft u in 2026 geen contract met ons)? Dan kunt u het verzoek daartoe doen door een mail te sturen naar [contracting.elv@dsw.nl](mailto:contracting.elv@dsw.nl).

#### ADMINISTRATIEVE LASTENVERLICHTING

Om zorgaanbieders zo effectief mogelijk zorg te laten leveren, beperkt Stad Holland de administratieve lasten tot een minimum. Dat betekent dat bestaande zorgaanbieders geen offerte hoeven in te dienen voor de contractering en dat Stad Holland in de basis geen aanvullende informatie opvraagt.

Voor 2027 geldt geen machtigingseis voor ELV laag complex, hoog complex en palliatief terminale zorg. We gaan ervan uit dat de overweging hiertoe juist is vastgelegd in het zorgdossier van de verzekerde.

### Declareren van zorgkosten

#### DECLAREREN MET OVEREENKOMST

Declaraties worden elektronisch aangeleverd. Dit vermindert voor zowel de zorgaanbieder als Stad Holland de administratieve last. Voor het elektronisch verwerken van declaraties is Stad Holland aangesloten bij VECOZO. Met VECOZO verstuurt u uw declaraties via een beveiligde internetverbinding naar Stad Holland. Vervolgens kunt u online de verwerking volgen en zien wanneer de declaratie door Stad Holland betaalbaar is gesteld.

### Wat heeft u nodig om uw declaratie elektronisch aan te leveren?

- **AGB-code (Algemeen Gegevensbeheer Code)**  
Vektis, het informatiecentrum voor de zorgverzekeringsbranche, verstrekt AGB-codes en beheert de AGB-database. Met de AGB-code, waaraan uw (praktijk)gegevens zijn gekoppeld, kunt u zich bij Stad Holland identificeren. Via de website van Vektis kunt u [de AGB-code aanvragen](#).
- **Certificaat VECOZO**  
VECOZO kent diverse toepassingen. Zo kunt u met een VECOZO-certificaat onder andere uw declaraties via het Elektronisch Declaratie Portaal (EDP) bij de verschillende zorgverzekeraars indienen. Als u dit nog niet heeft, kunt u [een VECOZO-certificaat aanvragen](#).

De verleende zorg wordt via zorgproducten gedeclareerd. Om het declaratieproces uit te voeren heeft u speciale software nodig. Indien u hier vragen over heeft, adviseren wij u contact op te nemen met de NZa.

### Declareren zonder overeenkomst

Wanneer u geen zorgovereenkomst met Stad Holland Zorgverzekeraar hebt afgesloten kunt u niet bij Stad Holland Zorgverzekeraar declareren via Vecozo. U stuurt in dat geval een factuur aan de verzekerde. De declaratie moet voldoen aan de declaratiebepalingen zoals bepaald door de NZa. De verzekerde kan vervolgens deze nota bij Stad Holland indienen. U moet onze verzekerden hierover voorafgaand aan de behandeling informeren en uw prijzen kenbaar maken.

Zorgverzekeraars zijn verplicht om ook deze declaraties te onderzoeken op rechtmatigheid en doelmatigheid.

Stad Holland heeft een machtigingsbeleid op het leveren van ongecontracteerde ELV. Dit houdt in dat u toestemming moet vragen voor het leveren van ELV zonder overeenkomst. Dit kan door middel van een aanvraag per mail naar: [elvmedischadvies@dsw.nl](mailto:elvmedischadvies@dsw.nl). Bij deze aanvraag stuurt u tevens de ELV-indicatie mee die is opgesteld door de (huis-)arts of transferverpleegkundige.

## Controles van declaraties

Zorgverzekeraars zijn verplicht de rechtmatigheid en doelmatigheid van de in rekening gebrachte prestaties te onderzoeken. Op [de pagina Materiële controle](#) leest u meer over ons controleplan.

Daarnaast is er voor ELV een machtigingsprocedure voor de producten ELV gesloten herstel. Wanneer een verzekerde met deze vorm van zorg langer dan 3 maanden in zorg moet blijven, zal er op voorhand verlenging aangevraagd moeten worden door middel van [het aanvraagformulier](#). Dit formulier kan worden gestuurd naar [elvmedischadvies@dsw.nl](mailto:elvmedischadvies@dsw.nl).

## Vergoedingen voor consumenten

Voor informatie over de vergoeding van eerstelijnsverblijf voor consumenten verwijzen we u naar het vergoedingenoverzicht

- [Eerstelijnsverblijf](#)

## Contactgegevens

Voor vragen verwijzen we u naar [de contactpagina](#).