

WELKOM BIJ STAD HOLLAND

Bedankt voor uw interesse in Stad Holland. Als u kiest voor Stad Holland, dan kiest u ervoor verzekerd te zijn bij een verzekeraar die het nét even anders doet en een eigen koers vaart. Zo staat bij ons solidariteit nog centraal en houden wij het graag eenvoudig: wij hebben maar één polis, met keuzevrijheid.

KIES VOOR KWALITEIT

Bij Stad Holland bent u gegarandeerd van een zorgverzekering van hoge kwaliteit met de best denkbare service. U kunt zelf al veel regelen via onze handige app of via Mijn Stad Holland of u kunt ons bellen met al uw vragen. Maar de service gaat verder dan dat, want u kunt ook altijd terecht bij uw verzekeringsadviseur. Uw adviseur staat voor u klaar met raad en daad en is volledig onafhankelijk in uw belangenbehartiging.

ONZE BASISPREMIE

De premie voor onze basisverzekering, een combinatiepolis, is in 2027 € 176,50 per maand. Daarnaast heeft u de keuze uit verschillende aanvullende pakketten, zowel met als zonder tandheelkunde.

Net als in voorgaande jaren verlagen wij het verplicht eigen risico met een symbolisch bedrag van € 10,-. Bij ons is het verplicht eigen risico dus € 390,-. Wij geven hiermee een signaal af dat het eigen risico wat ons betreft nog altijd te hoog is.

AL JAREN DE HOOGSTE WAARDERING

Wij hebben niet het streven om de grootste te zijn, wél is ons doel om de beste te zijn. Onafhankelijke onderzoeken wijzen uit dat wij daar goed in slagen.

EENVOUDIG OVERSTAPPEN

Via www.stadholland.nl kunt u heel eenvoudig overstappen naar Stad Holland.

Wij regelen de opzegging van uw huidige verzekering.

Hopelijk mogen wij u in 2027 welkom heten.

stad holland
zorgverzekeraar

WIJZIGINGEN

BASISVERZEKERING

Per 1 januari 2027 hanteert Stad Holland een machtigingsplicht voor niet-gecontracteerde geestelijke gezondheidszorg (GGZ) en wijkverpleging. Dit betekent dat u vanaf 2027 eerst toestemming bij ons moet aanvragen als u een GGZ-behandeling of wijkverpleging krijgt van een zorgaanbieder waarmee wij geen contract hebben.

Voor wijkverpleging geldt deze machtigingsplicht alleen als u 4 uur of meer wijkverpleging per week ontvangt van een niet-gecontracteerde zorgaanbieder. Voor GGZ geldt deze machtigingsplicht voor zorg van niet-gecontracteerde GGZ-instellingen, met uitzondering van de eerste 300 minuten aan diagnostiek.

Met zorgaanbieders zonder contract hebben wij vooraf geen afspraken gemaakt over de kwaliteit en de kosten van de zorg. Door vooraf toestemming (een machtiging) te vragen, kunnen wij beoordelen of de zorg passend is en voldoet aan de kwaliteitseisen en de voorwaarden voor vergoeding. Zo weet u voordat de zorg start al of deze wordt vergoed en komt u achteraf niet voor onverwachte kosten te staan.

Let op! Vergoedingen uit de basisverzekering kunnen meetellen voor het eigen risico.

AANVULLENDE VERZEKERING

Stad Holland biedt verschillende aanvullende verzekeringen.

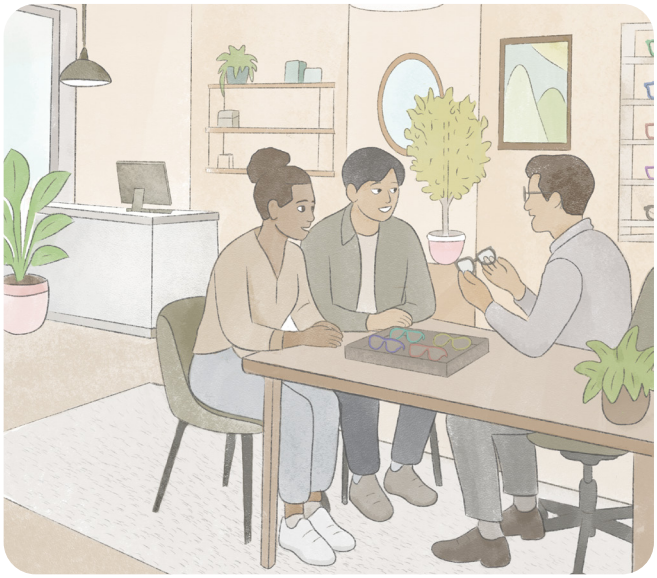
Zo bieden wij de Standaard AV, met een vergoeding voor bijvoorbeeld fysiotherapie, tandheelkunde en kosten in het buitenland voor € 28,50. Of kies voor een completer pakket, de Uitgebreide AV voor € 53,- of de Extra Uitgebreide AV voor € 73,- per maand. Let op! Voor orthodontie geldt voor alle verzekerden dat zij minstens 12 maanden aanvullend verzekerd moeten zijn bij Stad Holland voor orthodontie, voordat de kosten voor vergoeding in aanmerking komen.

Wilt u liever geen tandheelkunde meeverzekeren? Kijk dan eens naar de Compact AV, een voordelige aanvullende verzekering met een vergoeding voor bijvoorbeeld alternatieve geneeswijzen, anticonceptie, fysiotherapie en kosten in het buitenland voor € 10,50 per maand.

Kijk voor meer informatie op www.stadholland.nl of vraag ernaar bij uw verzekeringsadviseur.

KINDEREN TOT 18 JAAR

Kinderen tot 18 jaar zijn gratis meeverzekerd. Zij krijgen dezelfde aanvullende verzekering als de verzekeringnemer.



VERGOEDINGEN

Met de combinatiepolis van Stad Holland bent u in 2027 vrij in het kiezen van een zorgverlener en heeft u de voordelen van gecontracteerde zorg.

WIJ CONTRACTEREN ZOVEEL MOGELIJK
Wij maken met bijna alle zorgverleners afspraken over de kwaliteit en de prijs. Zo houden we de zorg voor al onze verzekerden goed en betaalbaar en kunnen we keuzevrijheid garanderen. We hebben in ieder geval met alle ziekenhuizen in Nederland een contract.

U GAAT NAAR EEN GECONTRACTEERDE ZORGVERLENER
Bij gecontracteerde zorgverleners vergoeden wij het tarief dat de zorgverlener in rekening brengt volledig. Naast een mogelijk eigen risico en wettelijke eigen bijdrage hoeft u niets bij te betalen. De gecontracteerde zorgverleners vindt u in de Zorgzoeker op onze website.

U GAAT NAAR EEN NIET-GECONTRACTEERDE ZORGVERLENER
In het geval dat u naar een niet-gecontracteerde zorgverlener gaat, krijgt u van uw zorgverlener meestal een rekening mee. Deze declareert u daarna zelf bij ons.

Gaat u naar een niet-gecontracteerde zorgverlener voor geestelijke gezondheidszorg (GGZ) of wijkverpleging? Dan moet u vanaf 2027 vooraf toestemming bij ons aanvragen. Voor wijkverpleging geldt deze machtigingsplicht alleen als u 4 uur of meer wijkverpleging per week ontvangt van een niet-gecontracteerde zorgaanbieder. Voor GGZ geldt deze machtigingsplicht voor zorg van niet-gecontracteerde GGZ-instellingen, met uitzondering van de eerste 300 minuten aan diagnostiek. Zo weet u voordat de zorg start of deze wordt vergoed en komt u achteraf niet voor onverwachte kosten te staan. Bij alle overige zorgsoorten zullen wij de rekening volledig vergoeden, voor zover het gehanteerde tarief van de zorgverlener niet buitensporig hoog is.

Kijk voor meer informatie op
www.stadholland.nl

UW BETAALTERMIJN

De premie moet maandelijks bij vooruitbetaling worden voldaan. U kunt er ook voor kiezen uw premie per jaar, halfjaar of kwartaal te betalen. In ruil hiervoor krijgt u een korting op de premie.

In 2027 is de korting per jaar 2%, per halfjaar 0,75% en per kwartaal 0,25%.

INCASSODAG PREMIE KIEZEN
Betaalt u de premie via automatische incasso, of zou u dat willen? Dan kunt u nu zelf kiezen op welke dag van de maand wij het bedrag afschrijven. U regelt dit eenvoudig via appde Stad Holland- of Mijn Stad Holland.

ERVAAR HET GEMAK VAN ONZE STAD HOLLAND- APP EN MIJN STAD HOLLAND

DE STAD HOLLAND-APP EN MIJN STAD HOLLAND
Via de Stad Holland-app en via Mijn Stad Holland bekijkt en regelt u eenvoudig alles zelf. U kunt bijvoorbeeld declaraties indienen, uw eigen risico inzien, gegevens aanpassen en betalingen beheren. Daarnaast heeft u altijd uw zorgpas digitaal bij de hand.

UW POST DIGITAAL
Alle post over uw verzekering vindt u veilig en overzichtelijk terug in de Stad Holland-app en in Mijn Stad Holland. U ontvangt een e-mail zodra er een nieuw document in uw digitale postvak staat.

EXTRA VEILIG INLOGGEN MET DIGID
U kunt inloggen in de Stad Holland-app en op Mijn Stad Holland met uw DigiD. Zo weet u zeker dat u veilig inlogt én u hoeft geen apart account aan te maken.

DIGID MACHTIGING
Met DigiD Machtigen geeft u iemand anders toestemming om uw zorgzaken te regelen via de Stad Holland-app of Mijn Stad Holland. Dat is handig als u daar zelf ondersteuning bij nodig heeft, of als u juist iemand wilt helpen. Degene die gemachtigd is, logt in met de eigen DigiD, zonder dat uw DigiD gedeeld hoeft te worden.

EIGEN RISICO

Het eigen risico is het bedrag aan zorgkosten uit de basisverzekering dat u zelf moet betalen. In Nederland kennen we twee vormen: het verplicht en het vrijwillig eigen risico. De hoogte van het verplicht eigen risico wordt jaarlijks door de overheid vastgesteld. Sommige zorg valt onder de basisverzekering, maar niet onder het eigen risico. Denk hierbij aan huisartsenzorg, verloskundige zorg, kraamzorg en wijkverpleging. U hoeft bijvoorbeeld nooit te betalen voor een bezoek aan uw huisarts. Maar het eigen risico geldt wel voor bijvoorbeeld een door uw huisarts aangevraagd laboratoriumonderzoek of voorgeschreven geneesmiddelen. Alle uitzonderingen vindt u op onze website.

Het eigen risico geldt niet voor de aanvullende verzekering en ook niet voor verzekerden jonger dan 18 jaar.

EEN VERLAAGD VERPLICHT EIGEN RISICO VAN € 390,-

Stad Holland heeft een verplicht eigen risico van € 390,-. Wij vinden een eerlijkere verdeling van zorgkosten tussen zieke en gezonde mensen belangrijk. Het eigen risico is nu zo hoog dat het geen remmende werking meer heeft op onnodig zorggebruik. Sommige mensen stellen noodzakelijke zorg uit, omdat ze het eigen risico niet kunnen betalen. Met een symbolische verlaging van € 10,- willen wij een signaal afgeven dat wat ons betreft het verplicht eigen risico nog altijd te hoog is.

GESPREID BETALEN EIGEN RISICO

Onverwachte hoge rekeningen voorkomen? Kies er dan voor om het verplicht eigen risico vooraf in termijnen te betalen. Geen losse rekeningen meer, maar een vast bedrag per maand via automatische incasso. U weet van tevoren waar u aan toe bent.

Wij incasseren dan vanaf eind februari 2027 tien maanden lang € 39,- per maand. Blijkt in april 2028 dat u niet alles heeft verbruikt? Dan storten wij het te veel betaalde bedrag aan u terug.

Aanmelden kan tot en met 31 december 2026 via de Stad Holland-app of Mijn Stad Holland. U kunt hiervoor ook contact opnemen met onze klantenservice.

VRIJWILLIG EIGEN RISICO

U kunt ervoor kiezen uw verplicht eigen risico te verhogen met het vrijwillig eigen risico. U kiest er dan voor een groter deel van uw zorgkosten zelf te betalen. In ruil hiervoor betaalt u minder premie.

Bedrag	€ 100,-	€ 200,-	€ 300,-	€ 400,-	€ 500,-
Jaarkorting	€ 33,-	€ 66,-	€ 99,-	€ 132-	€ 180,-
Maandkorting	€ 2,75	€ 5,50	€ 8,25	€ 11,-	€ 15,-

Let op: voor verzekerden met een vrijwillig eigen risico is het niet mogelijk om deel te nemen aan de regeling gespreid betalen eigen risico.