stad holland
zorgverzekeraar



POLISVOORWAARDEN 2027

INHOUD

DEEL 1 - ALGEMENE BEPALINGEN **5**

Artikel 1 Uw zorgverzekering 5
Artikel 2 Het begin van uw zorgverzekering 6
Artikel 3 Opzeggen van de zorgverzekering 6
Artikel 4 Beëindiging of opschorting van de zorgverzekering 8
Artikel 5 De premie 9
Artikel 6 Het eigen risico 10
Artikel 7 Declaraties indienen 14
Artikel 8 Controles 15
Artikel 9 Verwerking van persoonsgegevens en medische gegevens 17
Artikel 10 Verplichtingen van de verzekerde 18
Artikel 11 Klachten, Heroverwegingen en Geschillen 19

DEEL 2 OVERKOEPELENDE BEPALINGEN OVER DE ZORG EN VERGOEDING **20**

Artikel 12 Algemene bepalingen 20
Artikel 13 Toegang tot zorg 21
Artikel 14 Stand van de wetenschap en praktijk, doelmatigheid en bevoegd- en bekwaamheid zorgverlener 22
Artikel 15 Hoogte van de vergoeding 23
Artikel 16 Toestemmingsvereisten (machtigingen) 24
Artikel 17 Vergoeding van zorg geleverd in het buitenland 25
Artikel 18 Algemene uitsluitingen 27

DEEL 3 - VERGOEDINGSVOORWAARDEN PER ZORGSOORT **29**

Eerstelijnszorg 29
Artikel 19 Huisartsenzorg 29
Artikel 20 Geneeskundige Zorg voor Specifieke Patiëntgroepen 30
Artikel 21 Ketenzorg 32
Artikel 22 Eerstelijns verblijf 33

Wijkverpleging 35
Artikel 23 Verpleging en verzorging 35
Artikel 24 Zorg aan kinderen met een medische zorgvraag 37
Artikel 25 Palliatief terminale zorg (PTZ) 38
Artikel 26 Casemanagement dementie 40

Paramedische zorg 42
Artikel 27 Fysiotherapie en/of oefentherapie 42
Artikel 28 Ergotherapie 44
Artikel 29 Logopedie 45
Artikel 30 Diëtetiek 46

Medisch specialistische zorg		47
Artikel 31	Klinische en niet-klinische medisch specialistische zorg	47
Artikel 32	Vruchtbaarheidsgerelateerde zorg	50
Artikel 33	Plastische chirurgie	52
Artikel 34	Transgenderzorg	53
Artikel 35	Orgaantransplantatie	55
Artikel 36	Mechanische beademing	57
Artikel 37	Dialyse zonder opname	58
Artikel 38	Trombosedienst	59
Artikel 39	Eerstelijnsdiagnostiek	60
Artikel 40	Audiologische zorg	61
Artikel 41	Sportmedisch onderzoek	61
Artikel 42	Voorwaardelijk toegelaten zorg	62
Revalidatie		64
Artikel 43	Medisch specialistische revalidatie	64
Artikel 44	Geriatrische revalidatie	65
Geboortezorg		67
Artikel 45	Bevalling in het ziekenhuis (met medische noodzaak)	67
Artikel 46	Bevalling in het ziekenhuis (zonder medische noodzaak)	68
Artikel 47	Bevalling en kraamzorg thuis	69
Artikel 48	Verloskundige verrichtingen	70
Mondzorg		72
Artikel 49	Bijzondere tandheelkunde (voor alle leeftijden)	72
Artikel 50	Mondzorg voor verzekerden onder de 18 jaar	73
Artikel 51	Mondzorg voor verzekerden van 18 jaar en ouder	75
Artikel 52	Tandvervangende hulp	77
Geneesmiddelen		79
Artikel 53	Geregistreerde geneesmiddelen (farmacie)	79
Artikel 54	Zelfzorggeneesmiddelen	81
Artikel 55	Geneesmiddelen die de apotheek zelf maakt	82
Artikel 56	Niet (in Nederland) geregistreerde geneesmiddelen	83
Artikel 57	Dieetpreparaten	84
Hulpmiddelen		85
Artikel 58	Hulpmiddelen	85
Vervoer en logeervergoeding		87
Artikel 59	Ziekenvervoer per ambulance	87
Artikel 60	Ziekenvervoer (inclusief logeervergoeding)	88

GGZ 92
Artikel 61 Curatieve geestelijke gezondheidszorg 92

Zintuiglijk gehandicaptenzorg 99
Artikel 62 Zintuiglijk gehandicaptenzorg 99

Preventieve zorg 102
Artikel 63 Valpreventie 102
Artikel 64 Gecombineerde Leefstijlinterventie (GLI) 104
Artikel 65 Preventieve voetzorg 106
Artikel 66 Stoppen-met-rokenprogramma 107

BEGRIPPENLIJST 109
PREMIEBIJLAGE STAD HOLLAND ZORGVERZEKERING 2027 119
WETTELIJKE EIGEN BIJDRAGEN IN 2027 120

DEEL 1 - ALGEMENE BEPALINGEN

INLEIDING

Voor u liggen de polisvoorwaarden van de basisverzekering van Stad Holland Onderlinge waarborgmaatschappij U.A., Kvk: 24249971 (hierna: SH of 'wij'). In de polisvoorwaarden staan uw en onze rechten en plichten.

Voor onze aanvullende verzekeringen bestaan afzonderlijke algemene voorwaarden en vergoedingenoverzichten. De voorwaarden en vergoedingenoverzichten van onze aanvullende verzekeringen kunt u vinden op stadholland.nl of bij ons opvragen via 010 – 2 466 480.

In deze polisvoorwaarden bedoelen wij met 'u' en 'uw' zowel de verzekerde als de verzekeringnemer, tenzij dit uitdrukkelijk anders wordt aangegeven.

Artikel 1 Uw zorgverzekering

LID 1 **COMBINATIEPOLIS**

De SH basiszorgverzekering is een zogenaamde combinatiepolis. Dit betekent dat u bij sommige verstrekkingen recht heeft op vergoeding van de kosten van zorg (restitutie) en bij sommige verstrekkingen recht heeft op zorg (natura). In artikel 15 is verder toegelicht wat dit betekent voor de vergoeding.

LID 2 **WETTELIJKE BASIS**

Uw zorgverzekering is gebaseerd op:

a. de Zorgverzekeringswet;
b. het Besluit zorgverzekering;
c. de Regeling zorgverzekering;
d. de Wet langdurige zorg (Wlz);
e. de Wet marktordening gezondheidszorg (Wmg);
f. de toelichtingen op deze wet- en regelgeving;
g. (Beleids)regels van de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa);
h. het aanvraagformulier dat u heeft ingevuld.

Als er verschillen bestaan tussen deze polisvoorwaarden en dwingende wet- en regelgeving, gaan de wet- en regelgeving voor op deze polisvoorwaarden.

Wij leggen uw zorgverzekering vast in de polis en stellen deze jaarlijks aan u ter beschikking. Op het polisblad staat wie de verzekeringnemer en eventuele verzekerde(n) zijn.

LID 3 **MEDEDELINGEN EN TOEZEGGINGEN**

Alleen schriftelijke mededelingen die wij aan u hebben gedaan zijn geldig. Hiervan zijn eventuele toezeggingen die door onze chatbot zijn gedaan uitgesloten. U kunt daarnaast geen rechten ontlenen aan mondelinge uitleg of mondelinge toezeggingen. Ook kunt u geen rechten ontlenen aan toelichtingen of uitleg van algemene aard.

Artikel 2 Het begin van uw zorgverzekering

LID 1 **WERKGEBIED**

Wij kunnen een zorgverzekering sluiten met of voor verzekeringsplichtigen die in Nederland wonen en met of voor verzekeringsplichtigen die in het buitenland wonen.

LID 2 **STARTDATUM VAN DE VERZEKERING**

Als u bij ons uw zorgverzekering afsluit, doet u dat voor de periode van één kalenderjaar (van 1 januari tot en met 31 december).

Voordat de zorgverzekering voor de eerste keer ingaat, moeten wij een volledig ingevuld verzoek voor een zorgverzekering van u hebben ontvangen. De zorgverzekering waar deze polisvoorwaarden op van toepassing zijn gaat in op 1 januari 2027.

Als u op het moment van aanvragen nog bij een andere zorgverzekeraar verzekerd bent en u heeft in uw verzoek aangegeven dat u de zorgverzekering op een latere datum wilt laten ingaan, dan gaat de zorgverzekering op die latere datum in.

LID 3 **VERZEKERDE MET TERUGWERKENDE KRACHT**

Er zijn twee situaties waarin wij u met terugwerkende kracht kunnen inschrijven als verzekerde:

a. als u de zorgverzekering binnen vier maanden nadat een verzekeringsplicht voor het eerst ontstaat bij ons aanvraagt. Als ingangsdatum geldt dan de dag waarop de verzekeringsplicht ontstaat.
b. als u de zorgverzekering bij ons aanvraagt binnen een maand nadat uw zorgverzekering bij een andere zorgverzekeraar is beëindigd. Uw zorgverzekering gaat dan bij ons in op de eerste dag nadat uw oude zorgverzekering is geëindigd.

LID 4 **HERROEPINGSRECHT**

Voor zorgverzekeringen geldt het herroepingsrecht. Dit betekent dat u na het afsluiten of wijzigen van de verzekering 14 dagen de tijd heeft om dit terug te draaien. Via het formulier op onze website (stadholland.nl/consumenten/bedenktijd) kunt u binnen deze termijn de verzekering opzeggen of de doorgegeven wijzigingen ongedaan maken.

Artikel 3 Opzeggen van de zorgverzekering

LID 1 **OPZEGGING AAN HET EINDE VAN HET JAAR**

U mag uw zorgverzekering elk jaar uiterlijk op 31 december schriftelijk opzeggen. Uw zorgverzekering stopt dan per 1 januari van het daaropvolgende jaar. Als u de zorgverzekering niet opzegt, verlengen wij de zorgverzekering steeds voor de duur van één jaar. U kunt als verzekeringnemer op twee manieren opzeggen:

a. *Door gebruik te maken van de overstapservice.*
   Met de overstapservice kunt u zich uiterlijk 31 december melden bij een andere zorgverzekeraar. Deze nieuwe zorgverzekeraar zal dan namens u uw zorgverzekering bij ons opzeggen per 1 januari.

b. *Direct bij ons.*
U kunt de zorgverzekering ook direct bij ons opzeggen. In dat geval moet u de zorgverzekering uiterlijk 31 december schriftelijk bij ons opzeggen. U kunt uw verzekering ook online beëindigen via MijnStadHolland of via het contactformulier op onze website. Let erop dat de opzegging alleen geldig is als u een bevestiging van ons heeft ontvangen.

LID 2 **OPZEGGING VOOR MEDEVERZEKERDE**

Wanneer u verzekeringnemer bent en ook iemand anders op uw polis hebt verzekerd, dan kunt u in de loop van het jaar de zorgverzekering voor die verzekerde opzeggen wanneer deze persoon via een andere zorgverzekering wordt verzekerd. U moet ons dan een bewijs sturen van de inschrijving van deze persoon bij een andere zorgverzekeraar.

Als u de zorgverzekering van de desbetreffende verzekerde schriftelijk opzegt nadat de nieuwe zorgverzekering is ingegaan, dan eindigt de zorgverzekering op de eerste dag van de tweede kalendermaand volgend op de dag waarop u namens die verzekerde de zorgverzekering heeft opgezegd.

LID 3 **TUSSENTIJDSE OPZEGGING BIJ NADELIGE TUSSENTIJDSE WIJZIGING VAN DE POLISVOORWAARDEN**

Wij kunnen de polisvoorwaarden tussentijds wijzigen. Als de wijziging nadelig voor u is, mag u de zorgverzekering ook op een ander moment schriftelijk opzeggen. U heeft hiervoor maximaal dertig dagen de tijd nadat wij u over de wijziging hebben verteld. Uw zorgverzekering eindigt dan op de dag waarop de wijziging ingaat. Het recht tot opzeggen geldt niet als de wijziging van de polisvoorwaarden het gevolg is van een wetswijziging of in uw voordeel is.

LID 4 **TUSSENTIJDSE OPZEGGING BIJ TUSSENTIJDSE WIJZIGING VAN DE PREMIEGRONDSLAG**

Bij verhoging van de premie heeft u het recht om de zorgverzekering schriftelijk op te zeggen vanaf de dag dat wij de mededeling doen tot de dag waarop de verhoging ingaat. Een premiewijziging gaat niet eerder in dan zeven weken na de dag waarop wij deze aan u hebben bekendgemaakt. Bij een opzegging vanwege een verhoging van de premie, eindigt de zorgverzekering de dag dat de premieverhoging ingaat.

LID 5 **TUSSENTIJDSE OPZEGGING COLLECTIEVE VERZEKERING BIJ VERANDERING VAN WERKGEVER**

U kunt de zorgverzekering opzeggen als u collectief verzekerd bent via een werkgever en in dienst treedt bij een andere werkgever die een collectiviteit heeft bij een andere zorgverzekeraar. Dit kan binnen twee weken vanaf de dag dat uw oude dienstverband eindigt.

LID 6 **GEEN RECHT VAN OPZEGGING**

De opzegmogelijkheden die wij hiervoor in dit artikel hebben genoemd, gelden niet in de volgende situatie:

a. u heeft de verschuldigde premie niet op tijd aan ons betaald; en
b. wij hebben u hiervoor een aanmaning gestuurd om de premie alsnog binnen maximaal veertien dagen aan ons te betalen; en
c. wij hebben de dekking van de zorgverzekering niet opgeschort; en
d. wij hebben niet binnen veertien dagen aangegeven akkoord te gaan met de opzegging.

Vanaf het moment dat u de premie en eventuele incassokosten aan ons heeft betaald, kunt u alsnog gebruik maken van de in dit artikel genoemde opzegmogelijkheden.

LID 7 **BIJ AANMELDING DOOR HET CAK**

a. Als u door het CAK bij ons bent aangemeld, kunt u de zorgverzekering vernietigen als u aantoont dat u eerder bij een andere zorgverzekeraar verzekerd was. U moet dit aantonen binnen twee weken nadat het CAK u een mededeling van aanmelding bij ons heeft gedaan.
b. De door het CAK aangemelde verzekerde kan de verzekering niet opzeggen gedurende de eerste twaalf maanden waarover de aanmelding loopt.
c. Wij kunnen de verzekering wegens dwaling vernietigen als achteraf blijkt dat de door het CAK bij ons aangemelde persoon niet verzekeringsplichtig was.

Artikel 4 Beëindiging of opschorting van de zorgverzekering

LID 1 **WETTELIJKE BEËINDIGING VAN DE ZORGVERZEKERING**

De Zorgverzekeringswet bepaalt dat de zorgverzekering eindigt met ingang van de dag volgende op de dag waarop:

a. onze vergunning tot uitoefening van het schadeverzekeringsbedrijf wijzigt of wordt ingetrokken en wij daardoor geen zorgverzekeringen meer mogen aanbieden of uitvoeren. Wij stellen u hiervan uiterlijk twee maanden van tevoren op de hoogte;
b. ons werkgebied (dit is het gebied waar wij de zorgverzekering aanbieden) verandert en de verzekerde daardoor buiten ons werkgebied komt te wonen. Wij stellen u hiervan uiterlijk twee maanden van tevoren op de hoogte;
c. een op uw polis genoemde verzekerde overlijdt;
d. u niet meer verzekeringsplichtig bent of een op uw polis genoemde verzekerde niet meer verzekeringsplichtig is conform de Zorgverzekeringswet. De verzekeringnemer moet ons dit zo snel mogelijk laten weten;
e. u of een op uw polis genoemde verzekerde als militair in werkelijke dienst gaat. De verzekeringnemer moet ons dit zo snel mogelijk laten weten.

In bovenstaande gevallen zullen wij u zo snel mogelijk op de hoogte stellen dat de zorgverzekering is beëindigd onder vermelding van de reden van de beëindiging en de beëindigingsdatum.

LID 2 **BEËINDIGING VANWEGE EEN ONRECHTMATIGE INSCHRIJVING**

Als u een zorgverzekering bij ons heeft afgesloten terwijl u geen verzekeringsplicht heeft, beëindigen wij deze zorgverzekering met terugwerkende kracht tot het moment dat u deze bij ons heeft gesloten. Wij verrekenen de betaalde premie met de zorg die wij voor u hebben vergoed. Indien van toepassing, betalen wij u het verschil terug of brengen het verschil bij u in rekening.

LID 3 **OPSCHORTING VANWEGE DETENTIE**

De zorgverzekering wordt opgeschort tijdens de periode dat een verzekerde gedetineerd is na een rechterlijke uitspraak. Dit betekent dat de zorgverzekering tijdens de detentie wordt geschorst. Er wordt dan geen premie in rekening gebracht en er worden geen vergoedingen uitgekeerd. Verzekerden die gedetineerd zijn, moeten een detentieverklaring opsturen zodat de verzekering voor de duur van de detentie kan worden geschorst. Aan het einde van de detentieperiode moet er ook een detentieverklaring worden opgestuurd. Zodra de detentie eindigt, wordt de zorgverzekering weer van kracht. U moet ons zo snel mogelijk informeren over het begin en einde van uw detentie.

Detentie in het buitenland

Als u in het buitenland bent gedetineerd, wordt uw verzekering niet stopgezet. U blijft dan in Nederland verzekerd. Als uw detentie langer dan 1 jaar duurt, dan kunt u bij de Sociale Verzekeringsbank (SVB) uw verzekeringsrecht laten toetsen. Als de SVB bepaalt dat u niet meer in Nederland verzekerd moet zijn, kunt u de zorgverzekering schriftelijk opzeggen. Graag ontvangen we dan van u een kopie van de verklaring van de SVB.

Artikel 5 De premie

LID 1 **PREMIE VOOR DE ZORGVERZEKERING**

Voor de zorgverzekering is een premie verschuldigd. Voor minderjarige verzekerden (jonger dan 18 jaar) hoeft geen premie te worden betaald. Als een minderjarige verzekerde gedurende de looptijd van de verzekering 18 jaar is geworden, is er premie verschuldigd vanaf de eerste dag van de maand nadat de verzekerde 18 jaar is geworden.

LID 2 **HOOGTE VAN DE PREMIE**

Op uw polis staat de hoogte van de premie (de premiegrondslag) per verzekerde per maand genoemd. Op de premiebijlage bij deze polisvoorwaarden staat de grondslag van de premie per verzekerde voor 2027 vermeld. De te betalen premie is gelijk aan de premiegrondslag, met aftrek van eventuele kortingen:

a. *Korting bij vrijwillig eigen risico*
   Als u kiest voor een vrijwillig eigen risico krijgt u korting. Deze korting is een vast bedrag dat van de premiegrondslag afgaat en staat ook op uw polis vermeld.
b. *Betalingskorting*
   U kunt de premie per maand, per kwartaal, per halfjaar of per jaar vooruitbetalen. Als u per maand betaalt, krijgt u geen betalingskorting. Als u per kwartaal, halfjaar of jaar vooruit betaalt, krijgt u een betalingskorting. Hoe langer de termijn is die u vooruit betaalt, hoe hoger de betalingskorting. De betalingskorting gaat af van de verschuldigde premie en staat op het polisblad vermeld.

LID 3 **PREMIEBETALING**

De verzekeringnemer is verplicht de premie en bijdragen die voortvloeien uit (buitenlandse) wettelijke regelingen of bepalingen, bij vooruitbetaling te voldoen op de overeengekomen wijze, dat wil zeggen: per maand; kwartaal; halfjaar of jaar.

LID 4 **GEEN VERREKENING MET VERGOEDINGEN**

U mag de te betalen premie niet verrekenen met door ons te betalen vergoedingen.

LID 5 **TE LAAT BETALEN VAN DE PREMIE**

Als de verzekeringnemer niet tijdig de premie, wettelijke bijdragen en kosten betaalt, kunnen wij de verzekeringnemer na de premievervaldag schriftelijk aanmanen om de premie, wettelijke bijdragen en kosten alsnog binnen veertien dagen aan ons te betalen. De termijn van veertien dagen gaat lopen vanaf de dag van de aanmaning.

LID 6 **GEVOLGEN VAN TE LAAT BETALEN BIJ EEN PREMIEACHTERSTAND VAN TWEE MAANDEN OF MEER**

a. *Bij een betalingsachterstand van twee maanden premie*
   Wij informeren u bij het ontstaan van een betalingsachterstand van ten minste twee maandpremies en bieden u een betalingsregeling aan voor de te betalen premie.
b. *Bij een betalingsachterstand van vier maanden premie*
   Bij een achterstand in de betaling van ten minste vier maandpremies, delen wij u mee dat bij een betalingsachterstand van zes maandpremies melding zal worden gedaan aan het CAK voor het heffen van een bestuursrechtelijke premie.
c. *Bij een betalingsachterstand van zes maanden premie of meer*
   Nadat een betalingsachterstand van ten minste zes maandpremies is ontstaan, melden wij u en de eventueel door u verzekerde persoon of personen van 18 jaar en ouder, aan bij het CAK. Vanaf dat moment zal het CAK de bestuursrechtelijke premie bij u innen. Van het CAK ontvangt u hierover bericht. De wettelijke regeling van artikelen 18a tot en met 18g Zorgverzekeringswet is dan van toepassing.

Als het niet-betalen van de verschuldigde premie leidt tot beëindiging van de zorgverzekering, geldt de beëindiging niet met terugwerkende kracht.

LID 7 **ONS RECHT TOT WIJZIGING VAN DE PREMIEGRONDSLAG**

Wij kunnen de premiegrondslag veranderen. Wij mogen deze verandering zeven weken na de dag dat we de wijziging aan u hebben doorgegeven laten ingaan. U mag de zorgverzekering opzeggen als wij de premiegrondslag verhogen. Wij moeten de opzegging dan wel hebben ontvangen voordat de premieverhoging daadwerkelijk ingaat.

LID 8 **PREMIE BIJ WIJZIGING ZORGVERZEKERING**

Als uw zorgverzekering in de loop van de maand wijzigt, berekenen wij de hoogte van de premie opnieuw. Deze nieuwe premie gaat dan in op de dag waarop de wijziging ingaat. Als een verzekerde overlijdt, betalen wij de premie van de verzekerde terug, die vanaf de dag na het overlijden is betaald, of verrekenen wij die premie met eventuele openstaande vorderingen.

Artikel 6 Het eigen risico

LID 1 **VERPLICHT EIGEN RISICO**

Als u 18 jaar of ouder bent, geldt er een wettelijk verplicht eigen risico. De hoogte van dit eigen risico wordt jaarlijks door de overheid vastgesteld en is bij alle zorgverzekeraars gelijk. Voor 2027 heeft de overheid het verplicht eigen risico vastgesteld op € 400,-.

Wij hebben als zorgverzekeraar de mogelijkheid om een deel van het eigen risico niet te innen bij onze verzekerden wanneer zij naar een zorgaanbieder gaan die wij vooraf hebben aangewezen. Wij wijzen alle zorgaanbieders aan, met uitsluiting van de zorgaanbieders zoals genoemd op de lijst die u kunt raadplegen op onze website (zoeken op ‘Eigen risico’, u vindt de lijst onder de veelgestelde vragen), voor zover zij zorg verlenen waarop u recht heeft op grond van deze polisvoorwaarden. Als u hieraan voldoet betekent dit dat wij voor het jaar 2027 van de € 400,- verplicht eigen risico, een bedrag van € 10,- niet zullen innen bij u.

Dit betekent dat u de eerste € 390,- aan kosten die op grond van uw zorgverzekering door ons vergoed zouden worden, zelf moet betalen. Daarna vergoeden wij alle kosten voor zover die onder de dekking van uw zorgverzekering vallen behoudens eigen bijdragen.

Wij kunnen het door u te betalen eigen risico verrekenen met eventuele door ons aan u uit te betalen vergoedingen.

LID 2 **VRIJWILLIG EIGEN RISICO**

Als u 18 jaar of ouder bent, kunt u kiezen voor een vrijwillig eigen risico naast het wettelijk verplicht eigen risico. Zonder verdere afspraak bedraagt het vrijwillig eigen risico € 0,-. U kiest een vrijwillig eigen risico voor de duur van een jaar. Het is mogelijk te kiezen voor een vrijwillig eigen risico van € 100,-, € 200,-, € 300,-, € 400,- of € 500,- per jaar. Indien u een vrijwillig eigen risico kiest, krijgt u korting op de premie zoals vermeld in de premiebijlage (Bijlage 1).

LID 3 **EIGEN RISICO WANNEER EEN VERZEKERDE 18 JAAR WORDT TIJDENS DE LOOPTIJD VAN DE ZORGVERZEKERING**

Wanneer een verzekerde tijdens de looptijd van de zorgverzekering de leeftijd van 18 jaar bereikt, vragen wij de verzekeringnemer uiterlijk een maand van tevoren of die verzekerde kiest voor een vrijwillig eigen risico. De hoogte van het eigen risico wordt berekend over het deel van het jaar waarin de verzekerde 18 jaar is geworden. Wij tellen daartoe het aantal dagen van het jaar dat de zorgverzekering loopt en delen dit door 365 dagen (bij schrikkeljaren: 366 dagen). De uitkomst hiervan wordt vermenigvuldigd met de hoogte van het verplicht en vrijwillig eigen risico en afgerond op hele euro's.

LID 4 **BEREKENING EIGEN RISICO BIJ AANMELDING/OPZEGGING GEDURENDE HET JAAR**

Als uw zorgverzekering in de loop van het jaar begint of eindigt, berekenen wij de hoogte van het eigen risico voor dat deel van het jaar dat de zorgverzekering loopt. Wij tellen daartoe het aantal dagen van het jaar dat de zorgverzekering loopt en delen dit door 365 dagen (bij schrikkeljaren: 366 dagen). De uitkomst hiervan wordt vermenigvuldigd met de hoogte van het verplicht en vrijwillig eigen risico en afgerond op hele euro's.

LID 5 **EERST VERPLICHT DAARNA VRIJWILLIG EIGEN RISICO VOL MAKEN**

Met de kosten die onder de dekking van de zorgverzekering vallen, maakt u eerst het verplicht eigen risico vol. Als dat vol is, komen de kosten voor rekening van het eventueel gekozen vrijwillig eigen risico. Staat dat ook op € 0,- dan krijgt u de kosten die u maakt en die onder de dekking van uw zorgverzekering vallen, vanaf dat moment van ons vergoed.

LID 6 **KOSTEN DIE NIET MEETELLEN VOOR HET VERPLICHT EN VRIJWILLIG EIGEN RISICO**

Sommige zorgkosten tellen niet mee voor het eigen risico. Op dit uitgangspunt bestaan uitzonderingen. Het volgende schema verduidelijkt dit:

KOSTEN VAN ZORG DIE NIET MEETELLEN VOOR HET EIGEN RISICO (VERPLICHT EN VRIJWILLIG)	UITZONDERINGEN HIEROP (DEZE KOSTEN TELLEN DUS WEL MEE VOOR HET EIGEN RISICO)
Verloskundige zorg, waaronder de prenatale diagnostiek.	Medicijnen, laboratoriumonderzoek en ambulancevervoer naar het ziekenhuis vanwege zwangerschap of bevalling. Kosten die verband houden met de behandeling van aandoeningen die niet direct in de eigenlijke zwangerschap of kraamperiode optreden, dat wil zeggen tot na zes weken na de bevalling, ook wanneer deze aandoeningen late gevolgen van de zwangerschap zijn.
Kraamzorg.	Geen uitzonderingen.
Het plaatsen of verwijderen van een spiraaltje, prikpil of anticonceptie-implantaat door de verloskundige of huisarts.	Het plaatsen van een spiraaltje, prikpil of anticonceptie-implantaat door de gynaecoloog.
Huisartsenzorg (inclusief de kosten voor inschrijving bij een huisarts of bij een instelling die huisartsenzorg verleent).	Medicijnen die door de huisarts worden voorgeschreven en radiologisch-/ en laboratoriumonderzoek dat is aangevraagd door de huisarts.
Multidisciplinaire eerstelijnszorg waar huisartsenzorg deel van uitmaakt.	Geen uitzonderingen.
Een door een medisch specialist op verzoek van de huisarts in het kader van huisartsenzorg verleend advies over een passende diagnose, behandeling of doorverwijzing (meedenkadvies of meekijkconsult).	Geen uitzonderingen.
Het verkennend gesprek binnen de GGZ vanaf 18 jaar, zie artikel 61 van deze polisvoorwaarden.	Geen uitzonderingen.
Gecombineerde Leefstijlinterventie	Geen uitzonderingen.
Zorg aan levende transplantatiedonoren, voor zover die zorg verband houdt met de opneming van de donor in verband met een selectie of verwijdering van het transplantatiemateriaal. Dit geldt uitsluitend nadat een periode van dertien weken, dan wel een half jaar in geval van een levertransplantatie, is verstreken na de datum van ontslag uit de instelling waarin de donor ter selectie of verwijdering van het transplantatiemateriaal opgenomen is geweest. Vervoerskosten van de donor.	Geen uitzonderingen.

KOSTEN VAN ZORG DIE NIET MEETELLEN VOOR HET EIGEN RISICO (VERPLICHT EN VRIJWILLIG)	UITZONDERINGEN HIEROP (DEZE KOSTEN TELLEN DUS WEL MEE VOOR HET EIGEN RISICO)
Verpleging en verzorging zoals bedoeld in artikel 23 tot en met artikel 26 van deze polisvoorwaarden.	Geen uitzonderingen.
Niet specifiek op individuele verzekerden gerichte samenwerking tussen aanbieders of tussen aanbieders en derden, voor zover dat samenwerken direct ten dienste staat van de levering van zorg of overige diensten die is gedekt door deze polisvoorwaarden.	Geen uitzonderingen.
Hulpmiddelen die in bruikleen worden verstrekt.	Geen uitzonderingen.
50% van de Apotheekinkoopprijs (AIP) van de door ons als preferent aangewezen geneesmiddelen. Zie voor de prijs per geneesmiddel onze website.	Geen uitzonderingen.
Preventieve Voetzorg als dit onderdeel is van ketenzorg bij Diabetes.	Geen uitzonderingen.
Eerstelijns Stoppen-met-roken-programma Het betreft zowel de gedragsmatige ondersteuning als de medicatie bij het stoppen met roken. Medicatie wordt alleen vrijgesteld van het eigen risico indien de medicatie wordt gecombineerd met gedragsmatige begeleiding en daarmee expliciet onderdeel is van een stoppen-met-rokenprogramma.	Medicatie die niet wordt gecombineerd met gedragsmatige ondersteuning.
Valrisicobeoordeling.	Geen uitzonderingen.
Kosten voor de sectoroverstijgende hand- en polszorg (medisch-specialistische zorg, paramedische zorg en hulpmiddelen) bij Xpert Clinics, voor zover deze in rekening worden gebracht met prestatiecode 65157 (Multidisciplinaire zorg voor mensen met Duimbasisartrose (CMC-1)).	Geen uitzonderingen.

LID 7 **KOSTEN DBC OF ZORGPRODUCT**

De kosten van een DBC of zorgproduct tellen mee voor het eigen risico van het jaar waarin de DBC of het zorgproduct is gestart (openingsdatum) door de zorgverlener.

LID 8 **KOSTEN VOOR EIGEN REKENING**

Kosten die niet worden vergoed en die u zelf moet betalen, tellen niet mee voor het eigen risico. Wij brengen die kosten dus niet in mindering op het nog openstaande bedrag aan eigen risico. Zo kan er op grond van de Zorgverzekeringswet voor bepaalde zorg een eigen bijdrage gelden. Ook kan er een maximumvergoeding gelden en kunnen de daadwerkelijk door u betaalde kosten dit maximum overstijgen.

Artikel 7 Declaraties indienen

LID 1 **DECLAREREN VAN GECONTRACTEERDE ZORG**

Als u naar een gecontracteerde zorgaanbieder gaat, declareert de zorgaanbieder de zorg rechtstreeks bij ons. U hoeft daarvoor niets te doen. U kunt de zorg niet zelf bij ons declareren. Wij betalen de zorg volgens het zorgcontract aan de zorgaanbieder. Soms is een eigen bijdrage of eigen risico van toepassing. U ontvangt dan van ons een bericht met het verzoek om het eigen risico of eigen bijdrage aan ons over te maken.

LID 2 **DECLAREREN VAN NIET-GECONTRACTEERDE ZORG**

Als u naar een niet-gecontracteerde zorgaanbieder gaat, ontvangt u een nota van de ontvangen zorg van deze zorgaanbieder. U bent zelf verantwoordelijk voor een tijdige betaling van de nota aan de zorgaanbieder. Deze nota kunt u vervolgens bij ons declareren. Dat kan via drie wegen: de Mijn Stad Holland app, via de MijnStadholland website en schriftelijk per post.

Mijn Stad Holland app

Via de Mijn Stad Holland app (verkrijgbaar via de App Store en Google Play) kunt u declaraties indienen en uw zorgpas tonen. In Mijn Stad Holland kunt u bijvoorbeeld ook zien hoeveel van het eigen risico is verbruikt en welke kosten zijn gedeclareerd.

Mijn Stad Holland op de website

Mijn Stad Holland, uw persoonlijke omgeving op onze website biedt ook de mogelijkheid om een declaratie online in te dienen.

Declaratieformulier per post

Een declaratie kan ook per post ingediend worden. Stuurt u ons in dat geval de originele nota (geen kopie) en een volledig ingevuld en door u ondertekend declaratieformulier. Wij sturen u vervolgens automatisch een nieuw declaratieformulier zodra wij uw nota hebben verwerkt. Het declaratieformulier is ook verkrijgbaar via onze website en de Mijn Stad Holland omgeving. U kunt het formulier ook ophalen bij een loket of aanvragen bij de klantenservice. De klantenservice is telefonisch bereikbaar op 010 – 2 466 480.

LID 3 **UITERLIJKE DECLARATIETERMIJN**

U moet de originele nota bij voorkeur binnen 12 maanden en uiterlijk binnen 36 maanden vanaf de datum waarop de zorg is verleend bij ons hebben ingediend. Ontvangen wij uw nota later, dan komt deze niet meer voor vergoeding in aanmerking.

LID 4 **BETAALBEWIJS**

Wij kunnen u verzoeken om een schriftelijk betaalbewijs van de gedeclareerde nota. Dit geldt ook wanneer u de nota contant aan de zorgaanbieder heeft betaald. Daarnaast kunnen wij u vragen om ons de originele nota toe te sturen wanneer u de nota digitaal bij ons heeft ingediend. Bewaar betaalbewijzen en originele nota's daarom minimaal twee jaar nadat u uw nota bij ons heeft ingediend. Als u geen schriftelijk betaalbewijs of de originele nota aan ons kan toezenden, wijzen wij uw declaratie (alsnog) af.

LID 5 **EXTRA VOORWAARDEN VOOR HET DECLAREREN VAN NIET-GECONTRACTEERDE ZORG**

Gegevens op de nota

Wij nemen uitsluitend originele nota's in behandeling die voorzien zijn van de NAW-gegevens van de verzekerde inclusief geboortedatum, de naam en AGB-code van de behandelaar die de zorg daadwerkelijk heeft geleverd, de behandeldata, de omschrijving van de behandeling en het per behandeling in rekening gebrachte tarief volgens de (beleids)regels van de Nederlandse Zorgautoriteit. Wij geven geen vergoeding op basis van offertes, voorschotnota's, herinneringen of aanmaningen.

Vertaling nota's

Als wij dit noodzakelijk vinden, kunnen wij u vragen om een nota te laten vertalen door een beëdigd vertaler als de nota in een andere taal is opgesteld. De vertaalkosten worden niet vergoed.

LID 6 **VERREKENING**

Wij mogen de aan u uit te keren vergoedingen verrekenen met uw eventuele openstaande premie, eigen bijbetalingen, eigen risico of andere openstaande vorderingen.

LID 7 **CESSIEVERBOD**

U kunt het declareren van een nota van een niet-gecontracteerde zorgaanbieder (uw recht op vergoeding) niet aan derden overdragen (cessie). Dit betekent dat wij de vergoeding waar u recht op heeft uitsluitend aan u overmaken op het rekeningnummer dat bij ons bekend is. U kunt een derde geen toestemming geven om voor u een betaling in ontvangst te nemen. Dit noemen wij een cessieverbod en betreft een beding zoals bedoeld in artikel 3:83 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.

LID 8 **BETALINGEN VAN DECLARATIES**

Uitbetalingen worden altijd door ons gedaan op het bij ons bekende rekeningnummer van de verzekeringnemer.

LID 9 **TERUGGAVE VAN ORIGINELE NOTA'S**

Wij geven door u ingestuurde nota's, bijlagen en stukken niet terug, ook niet als u slechts een deel vergoed heeft gekregen, verrekening met eigen risico heeft plaatsgevonden of als u niets vergoed heeft gekregen. Het is daarom verstandig als u vooraf een kopie maakt van de nota voor uw eigen administratie. U kunt bij ons wel een gewaarmerkte kopie opvragen. Dit is een afdruk van uw gescande nota met een stempel waaruit blijkt dat deze afdruk identiek is aan de originele nota.

Artikel 8 Controles

LID 1 **CONTROLES**

Wij kunnen verschillende controles uitvoeren op declaraties die wij van u of zorgverleners hebben ontvangen.

Formele controle

Bij een controle gaan wij na of het tarief dat door een zorgaanbieder voor zorg in rekening is gebracht:

a. voor een zorgprestatie is die geleverd is aan een verzekerde;
b. voor een zorgprestatie is die behoort tot het verzekerde pakket van de verzekerde;
c. voor een zorgprestatie is die de zorgaanbieder bevoegd is te leveren, en
d. voor die zorgprestatie volgens de Wet marktordening gezondheidszorg (Wmg) is vastgesteld of een tarief betreft dat voor die prestatie met de zorgaanbieder is overeengekomen.

Materiële controle
Wij mogen bij zorgaanbieders een controle uitvoeren om na te gaan of de door de zorgaanbieder in rekening gebrachte prestatie is geleverd en of die prestatie het meest was aangewezen gezien de gezondheidstoestand van de verzekerde.

Nadere informatie en persoonsgegevens
Bij beide controles kan het voorkomen dat wij aanvullende informatie en persoonsgegevens nodig hebben. Dat ziet soms ook op gegevens betreffende de gezondheid (medische gegevens). Zie over de verwerking van medische gegevens verder artikel 9 van deze polisvoorwaarden. Wij kunnen deze informatie bij u en/of uw zorgverlener opvragen.

Indien er sprake is van zorg die is geleverd door een gecontracteerde zorgaanbieder, zullen wij de informatie rechtstreeks bij deze zorgaanbieder opvragen. Daar hebben wij geen toestemming van u voor nodig. Indien het gaat om zorg die is geleverd door een niet-gecontracteerde zorgaanbieder zullen wij de informatie bij u opvragen of vragen wij u om ons toestemming te geven om de informatie rechtstreeks bij de niet-gecontracteerde zorgaanbieder op te vragen.

LID 2 **VERPLICHTING TOT HET VERSTREKKEN VAN INFORMATIE**

U moet ons alle relevante en juiste informatie verstrekken, of ons in staat stellen om over de gevraagde informatie te beschikken, als wij daarom vragen en de informatie redelijkerwijs nodig hebben om onze uitkeringsplicht te beoordelen.

Gevolgen niet-nakoming informatieverplichting
Indien u op wat voor manier dan ook geen medewerking verleent aan deze informatieverplichting, kan dat gevolgen hebben voor de vergoeding van de gedeclareerde zorg. Zo kunnen wij de vergoeding verminderen met de schade die wij daardoor lijden of uw recht op vergoeding kan komen te vervallen als wij in onze redelijke belangen zijn geschaad.

LID 3 **FRAUDE**

Geeft u ons een verkeerde voorstelling van zaken door middel van bijvoorbeeld valsheid in geschrifte of bedrog, of doet u een onware opgave met betrekking tot uw rechtstreekse (of via uw zorgverlener) ingediende declaratie of heeft u anderszins gehandeld met het opzet om een vergoeding of betaling of ander voordeel te verkrijgen waar u geen recht op heeft of kan hebben, kwalificeren wij dat als fraude.

Als wij vermoeden dat sprake is van fraude zullen wij daartoe een onderzoek (laten) instellen. Gedurende dit onderzoek gaan wij niet over tot uitbetaling van de declaratie(s) die direct en indirect samenhangen met het onderzoek. Als wij na onderzoek van oordeel zijn dat er daadwerkelijk sprake is van fraude, dan:

a. vervalt het recht op vergoeding van de gehele declaratie, waaronder alle ingediende declaraties die daarmee samenhangen, ook voor dat deel waarover geen onware opgave is gedaan en/of geen verkeerde voorstelling van zaken is gegeven;
b. vorderen wij reeds uitgekeerde vergoeding(en), (onderzoeks)kosten, respectievelijk alle kosten die verband houden met de vaststelling van de fraude bij u terug;
c. kunnen wij de zorgverzekeringsovereenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen en zullen wij in dat geval gedurende vijf jaar geen nieuwe zorgverzekering met u sluiten;

d. zullen wij u voor maximaal acht jaar (gerekend vanaf de start van het onderzoek) intern registreren, registratie doen in de tussen verzekeringsmaatschappijen erkende signaleringssystemen en doen wij hiervan zo nodig aangifte bij de politie.

Het bovenstaande kan eveneens (al dan niet gedeeltelijk) gelden als iemand anders namens u of uw zorgverlener de genoemde handelingen uitvoert.

Artikel 9 Verwerking van persoonsgegevens en medische gegevens

LID 1 **VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS**

In het privacy statement op onze website vindt u nadere informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens door Stad Holland, zoals de gronden voor de verwerking en uw rechten ten aanzien van deze gegevens.

Op de verwerking van persoonsgegevens is de Algemene Verordening Gegevensbescherming en aanverwante regelgeving, waaronder de meest recente Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Zorgverzekeraars, van toepassing. In verband met een verantwoord acceptatie-, risico- en fraudebeleid kunnen wij uw gegevens raadplegen bij Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS) in Den Haag.

Bij geconstateerd laakbaar of onrechtmatig gedrag kunnen wij, volgens de regels van het Protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen, uw persoonsgegevens vastleggen in het Extern Verwijzingsregister. Dit register wordt door financiële instellingen gebruikt om de integriteit van klanten en relaties te beoordelen en kan door ons geraadpleegd worden via de centrale databank van Stichting CIS.

Doelstelling van de verwerking van persoonsgegevens bij Stichting CIS is voor verzekeraars om risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Zie voor meer informatie www.stichtingcis.nl. Hier vindt u ook het van toepassing zijnde privacyreglement.

LID 2 **VERWERKING VAN MEDISCHE GEGEVENS**

De verwerking van gegevens betreffende de gezondheid (medische gegevens) gebeurt onder verantwoordelijkheid van onze medisch adviseurs, die een geheimhoudingsplicht hebben op grond van hun BIG-registratie.

Medische gegevens worden uitsluitend gebruikt wanneer dat noodzakelijk is bij het uitvoeren van de verzekeringsovereenkomst. Om deze uitvoering correct te laten verlopen, zijn er naast de medisch adviseurs ook andere personen binnen ons bedrijf die deze medische gegevens verwerken. Deze personen hebben daarbij een van de medisch adviseur afgeleide geheimhoudingsplicht en verwerken de medische gegevens onder diens verantwoordelijkheid.

Artikel 10 Verplichtingen van de verzekerde

LID 1 **ALGEMENE VERPLICHTINGEN**

U bent verplicht om:

a. u te legitimeren als u zorg inroept bij een zorgaanbieder. Legitimeren kan door middel van een geldig rijbewijs, paspoort of Nederlandse identiteitskaart;
b. aan de behandelend arts of medisch specialist te vragen om de reden van opname bekend te maken aan onze medisch adviseur als hij hierom vraagt;
c. ons te helpen bij het verkrijgen van alle gewenste informatie om de zorgverzekering goed te kunnen uitvoeren en ons naar waarheid te informeren. Zie ten aanzien van het delen van informatie in het kader van controles artikel 8 van deze polisvoorwaarden;
d. eventuele aanvang en beëindiging van detentie binnen een maand aan ons te melden;
e. de zorgpas niet meer te gebruiken na beëindiging of opschorting van de zorgverzekering;
f. bij beëindiging van de zorgverzekering de naam van de nieuwe zorgverzekeraar aan ons te melden, zodat wij de zorgverzekering correct kunnen afwikkelen.

LID 2 **VERPLICHTINGEN BIJ VERHAAL DOOR STAD HOLLAND**

a. *Medewerking bij aansprakelijkheid van andere partijen (derden)*
   Er kunnen zich omstandigheden, gebeurtenissen of ongevallen voordoen waardoor u, direct of later, zorg moet krijgen waarvan de kosten onder de dekking van uw zorgverzekering vallen. Als wij anderen mogelijk voor deze kosten aansprakelijk kunnen stellen, moet u dit zo spoedig mogelijk aan ons melden. Stad Holland kan u verzoeken om aangifte te doen bij de politie als dit bijdraagt aan het verhaal door Stad Holland. U bent verplicht ons behulpzaam te zijn en alle informatie te verstrekken bij eventueel verhaal van de kosten.
b. *Geen afspraken met andere partijen (derden)*
   U mag geen afspraken maken of overeenkomsten sluiten met anderen (derden) - ook verzekeraars - die onze verhaalsmogelijkheden (kunnen) benadelen, tenzij wij u hiervoor vooraf schriftelijke toestemming hebben gegeven.
c. *Gevolgen bij niet meewerken*
   Wij kunnen u aansprakelijk stellen voor alle schade en kosten die ontstaan als u niet meewerkt onze kosten te verhalen.

LID 3 **DOORGEVEN VAN BELANGRIJKE GEBEURTENISSEN**

U bent verplicht binnen dertig dagen gebeurtenissen aan ons door te geven die voor ons belangrijk zijn om de zorgverzekering goed te kunnen uitvoeren. Het gaat om zaken als:

a. verhuizing;
b. geboorte;
c. echtscheiding;
d. overlijden.

LID 4 **HOUD UW GEGEVENS UP-TO-DATE**

Wij gaan ervan uit dat berichten bij u aankomen als wij die berichten toesturen aan het meest actuele (e-mail)adres dat van u bij ons bekend is.

Wij kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die ontstaat als u van ons te laat of geen berichten ontvangt als u niet uw meest actuele post- of e-mailadres aan ons bekend heeft gemaakt.

LID 5 **VERMELDEN VAN HET BETALINGSKENMERK**

Als wij u vragen een betaling aan ons te doen, bijvoorbeeld in verband met het eigen risico, dient u bij de betaling het door ons aangegeven betalingskenmerk te vermelden bij de betaling. Als u geen betalingskenmerk vermeldt, kunnen wij bepalen op welke openstaande vordering de betaling wordt afgeboekt.

LID 6 **GEVOLGEN BIJ NIET-NAKOMEN VERPLICHTINGEN**

Vermindering vergoedingsplicht

Als u de verplichtingen zoals genoemd in deze polisvoorwaarden niet nakomt, kunnen wij de vergoeding verminderen met de schade die wij daardoor lijden.

Vervallen van het recht op vergoeding

Als u de verplichtingen zoals genoemd in deze polisvoorwaarden niet nakomt, kan uw recht op vergoeding komen te vervallen als wij daardoor in onze redelijke belangen zijn geschaad.

Artikel 11 Klachten, Heroverwegingen en Geschillen

LID 1 **ALGEMEEN**

U kunt klachten hebben over de manier waarop wij de zorgverzekering uitvoeren, de manier waarop u door ons bent behandeld of de manier waarop wij uw persoonsgegevens verwerken. Van een geschil is sprake wanneer u het niet eens bent met een beslissing die wij bij de uitvoering van uw zorgverzekering hebben genomen.

LID 2 **NEDERLANDS RECHT**

Op de Zorgverzekeringsovereenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

LID 3 **VERZOEK OM HEROVERWEGING**

a. *Verzoek om heroverweging van een beslissing*
   Als u het niet eens bent met een beslissing die wij voor de uitvoering van de zorgverzekering hebben genomen, kunt u daarover een klacht indienen of ons vragen de beslissing te heroverwegen. Daarvoor moet u schriftelijk per post of digitaal een verzoek aan onze Raad van Bestuur sturen. Klachten kunt u indienen via het klachtenformulier op de website. Het klachtenformulier kunt u online indienen of per post (t.a.v. de Raad van Bestuur, Postbus 293, 3100 AD Schiedam).
b. *Naar de rechter of geschillencommissie*
   U kunt naar de rechter gaan als u het niet eens bent met de uitkomst van een heroverweging of als wij binnen dertig dagen na een verzoek om heroverweging geen reactie hebben gegeven. U kunt een klacht of geschil ook voorleggen aan de Stichting Klachten en Geschillen Zorgverzekeringen (SKGZ), Postbus 291, 3700 AG Zeist (www.skgz.nl). De SKGZ heeft een Ombudsman die bemiddelt en een Geschillencommissie die bindend adviseert.
c. *Klacht indienen bij de NZa*
   Als u onze formulieren te ingewikkeld of overbodig vindt, kunt u daarover een klacht indienen bij de NZa. De NZa doet hierover vervolgens een bindende uitspraak.

Voor klachten over uw zorgverlener of geschillen die u met uw zorgverlener heeft verwijzen wij u naar onze website onder ‘Klachten en geschillen’.

DEEL 2 OVERKOEPELENDE BEPALINGEN OVER DE ZORG EN VERGOEDING

Artikel 12 Algemene bepalingen

LID 1 **BEGIN EN EINDE VAN RECHT OP VERGOEDING VAN KOSTEN VAN ZORG**

U heeft uitsluitend recht op vergoeding van kosten van zorg waarop u volgens deze polisvoorwaarden recht heeft als u die zorg heeft ontvangen in de periode dat deze zorgverzekering loopt.

Met betrekking tot een declaratie van een DBC of zorgproduct, gaan wij uit van de startdatum (openingsdatum) van de DBC of zorgproduct. Dit is de datum waarop de zorgverlener de DBC opent. Dit kan een andere datum zijn dan bijvoorbeeld de datum van uw eerste consult bij deze zorgverlener.

LID 2 **VERGOEDING VAN EEN BEHANDELING DIE IN TWEE KALENDERJAREN PLAATSVINDT**

Als uw behandeling in twee kalenderjaren plaatsvindt en uw zorgaanbieder de kosten van deze behandeling in één bedrag in rekening brengt (bijvoorbeeld door middel van een DBC), dan worden de kosten van de behandeling toegerekend aan het kalenderjaar waarin de behandeling is gestart. Dit betekent ook dat de kosten meetellen voor het eigen risico van het jaar waarin de DBC of het zorgproduct is gestart (openingsdatum).

LID 3 **SECOND OPINION**

Wij vergoeden een second opinion voor een diagnose of voorgestelde behandeling voor zover het gaat om zorg die is gedekt door deze polisvoorwaarden. Voor een second opinion heeft u een (door) verwijzing nodig van uw behandelend zorgverlener. De verwijzend zorgverlener en de zorgverlener die de second opinion uitvoert moeten voldoen aan de voorwaarden die wij aan de zorgverlener hebben gesteld per zorgvorm (zie vanaf artikel 19 van deze polisvoorwaarden).

De zorgverlener die u heeft verwezen blijft de regie houden over de behandeling. U moet dus met de second opinion teruggaan naar de zorgverlener waar u zich in eerste instantie toe had gewend.

LID 4 **BEWIJS VAN VERZEKERING - DE ZORGPAS**

Via de MijnStadHolland app kunt u beschikken over uw digitale zorgpas, de digitale zorgpas van eventuele medeverzekerden als u daarvoor verzekeringnemer bent en/of de zorgpas van (een) minderjarige(n) als u daarover het gezag heeft (bijvoorbeeld als ouder of voogd). Met deze pas kunt u aantonen dat er sprake is van een bij ons afgesloten zorgverzekering. Als u dat liever heeft, kunt u een fysieke zorgpas bij ons aanvragen.

U moet de zorgpas op verzoek kunnen tonen wanneer u naar het ziekenhuis, de apotheek of een andere zorgaanbieder gaat. Zo kan de zorgaanbieder controleren of u inderdaad bij ons verzekerd bent.

LID 5 **NOTA MOET VOLDOEN AAN DE WMG**

Voor alle door deze zorgverzekering gedekte zorg heeft de NZa prestatiecodes vastgesteld. Het hanteren van deze prestatiecodes is op grond van de Wet marktordening gezondheidszorg verplicht voor zorgaanbieders. Dit betekent, dat zij alleen zorg in rekening mogen brengen die voldoet aan de door de NZa vastgestelde regels, declaratiecodes en tarieven. Wij vergoeden alleen gedeclareerde nota's en de daarop genoemde zorgprestaties die voldoen aan de door de NZa opgestelde regels op grond van de Wmg. Deze voorwaarde geldt niet voor zorg die wordt verleend in het buitenland door in het buitenland gevestigde zorgaanbieders.

LID 6 **ZORGAANBIEDER MOET VOLDOEN AAN DE WTZA**

Wij vergoeden alleen zorg van zorgaanbieders die voldoen aan de Wet toetreding zorgaanbieders (WTZa). De WTZa schrijft voor dat iedere nieuwe zorgaanbieder zich moet melden bij de Centraal Informatiepunt Beroepen Gezondheidszorg (CIBG). Zorgaanbieders die zorg verlenen zoals omschreven in de Zorgverzekeringswet of de Wet langdurige zorg, moeten een vergunning hebben.

Deze voorwaarde geldt niet voor zorg die wordt verleend in het buitenland door in het buitenland gevestigde zorgaanbieders.

Artikel 13 Toegang tot zorg

LID 1 **ZORGZOEKER**

Via de Zorgzoeker op onze website kunt u zorgverleners vinden met wie wij afspraken hebben gemaakt en bij wie u in ieder geval terecht kunt voor gecontracteerde zorg. Eventuele eigen bijdragen kunnen niet bij ons worden gedeclareerd.

LID 2 **OMZETPLAFOND**

In de zorgcontracten die wij met zorgaanbieders hebben gesloten maken wij onder andere afspraken over de kwaliteit en veiligheid van zorg. Daarbij maken wij soms ook afspraken over maximale vergoedingen aan de zorgaanbieder (het zogenoemde "omzetplafond"). Met de zorgaanbieder spreken wij af hoe moet worden gehandeld bij het bereiken van het omzetplafond zodat u de zorg kunt blijven ontvangen die u nodig hebt. Indien een zorgaanbieder u desondanks meldt dat er geen (financiële) ruimte meer is om zorg aan u te verlenen, verzoeken wij u dit zo spoedig mogelijk bij ons te melden. Stad Holland gaat dan met u en/of de zorgaanbieder in overleg om tot de beste oplossing te komen.

In de volgende gevallen kunt u altijd terecht bij een zorgaanbieder, ook als het omzetplafond is overschreden:

a. bij spoedeisende hulp;
b. in het geval van crisiszorg van de regionale crisisdienst;
c. indien u al in behandeling bent bij de betreffende zorgaanbieder.

LID 3 **TREEKNORMEN**

U heeft recht op tijdige zorg. Dat betekent dat u binnen een redelijke termijn terecht moet kunnen bij een zorgverlener. Landelijk zijn de zogenaamde treeknormen opgesteld. Dit zijn vastgestelde termijnen waarbinnen de verschillende soorten zorg zouden moeten plaatsvinden. Als de wachttijd voor bepaalde zorg voor u langer is dan de treeknorm, kunt u ons om zorgbemiddeling vragen (zie ook lid 4).

Als wij geen gecontracteerde zorgaanbieder kunnen vinden die binnen de treeknorm zorg aan u kan leveren, kunt u ook terecht bij een niet-gecontracteerde zorgverlener die wél binnen de treeknorm zorg kan leveren. U krijgt van ons dan een hogere vergoeding dan de reguliere vergoeding voor niet-gecontracteerde zorg, namelijk tot maximaal 100% van het wettelijk tarief of een tarief dat in de Nederlandse marktomstandigheden in redelijkheid passend is te achten (het 'marktconforme tarief'). Let op, u moet hiervoor wel eerst bij ons om zorgbemiddeling hebben gevraagd waarbij wij hebben aangegeven geen gecontracteerde zorgverlener te kunnen vinden die binnen de treeknorm zorg aan u kan leveren.

LID 4 **ZORGBEMIDDELING**

Indien u hulp nodig heeft bij het zoeken naar een zorgverlener die tijdig zorg aan u kan leveren, kunt u een verzoek om zorgbemiddeling doen via zorgbemiddeling@stadholland.nl of via Mijn Stad Holland. U kunt ons ook bellen op 010 - 2 466 480. Wij kijken dan bij welke andere zorgverleners u sneller geholpen kunt worden. Dit wordt ook wel 'Zorgbemiddeling' genoemd. Wij kunnen er daarbij niet voor zorgen dat u met voorrang geholpen wordt, dat is aan de zorgverlener om te bepalen.

Artikel 14 Stand van de wetenschap en praktijk, doelmatigheid en bevoegd- en bekwaamheid zorgverlener

LID 1 **INHOUD VAN DE DEKKING**

Naast de specifieke voorwaarden die gelden voor alle zorgvormen en die zijn beschreven in deel 3 (vanaf artikel 19) van deze polisvoorwaarden, geldt dat wij zorg alleen kunnen vergoeden als de zorg voldoet aan de stand van de wetenschap en praktijk, doelmatig en niet onnodig kostbaar is.

LID 2 **STAND VAN DE WETENSCHAP EN PRAKTIJK**

In deze polisvoorwaarden is omschreven welke zorg is gedekt door deze basisverzekering. Bij iedere zorgvorm geldt dat de inhoud en omvang van deze zorg mede wordt bepaald door de stand van de wetenschap en praktijk en, bij ontbreken van een zodanige maatstaf, door hetgeen in het betrokken vakgebied geldt als verantwoorde en adequate zorg en diensten. Dit betekent dat wij alleen zorg vergoeden als door middel van wetenschappelijk onderzoek en praktijkervaring is aangetoond dat de zorg effectief en veilig is. Daarbij geldt dat de zorg ook moet voldoen aan behandel- en kwaliteitsvoorwaarden die de betrokken beroepsgroep heeft vastgelegd in kwaliteitsdocumenten zoals (maar niet uitsluitend): protocollen, werkwijzers, waarborgendocumenten, beroepskaders en kwaliteitskaders.

LID 3 **DOELMATIGHEID EN DOELTREFFENDHEID**

U heeft recht op zorg waarop u naar inhoud en omvang redelijkerwijs bent aangewezen. Dit wordt mede bepaald op basis van doelmatigheid en doeltreffendheid. Daarnaast mag de zorg of dienst niet onnodig kostbaar en/of onnodig gecompliceerd zijn.

LID 4 **BEVOEGD- EN BEKWAAMHEID ZORGVERLENER**

De zorgverlener die de zorg aan u levert moet voldoende bevoegd en bekwaam zijn. De bevoegdheid van de zorgverlener moet blijken uit relevante diploma's en een BIG-registratie om de zorg te mogen uitvoeren. Met de bekwaamheid van de zorgverlener bedoelen we dat de zorgverlener gespecialiseerd moet zijn ten aanzien van de soort zorg die zij uitvoert. Dat blijkt onder meer uit inschrijvingen in relevante kwaliteitsregisters. Welke (mate van) bekwaamheid voor een zorgverlener geldt, blijkt uit de beroepskaders en professionele standaarden zoals richtlijnen of protocollen.

In de specifieke voorwaarden voor de verschillende zorgvormen (deel 3 van deze polisvoorwaarden), kunnen nog nadere voorwaarden worden gesteld over welke specifieke beroepsbeoefenaar de desbetreffende zorg aan u mag leveren.

Artikel 15 Hoogte van de vergoeding

LID 1 **ALGEMEEN**

De Stad Holland basiszorgverzekering is een combinatiepolis. Dit betekent dat u bij sommige verstrekkingen recht heeft op vergoeding van de kosten van zorg (restitutie) en bij sommige verstrekkingen recht heeft op zorg (natura). De hoogte van de vergoeding is daarbij ook afhankelijk van het feit of de zorg is geleverd door een zorgaanbieder die door ons gecontacteerd is (gecontracteerde zorg) of door een zorgaanbieder die niet door ons gecontracteerd is (niet-gecontracteerde zorg).

LID 2 **VERGOEDING BIJ GECONTRACTEERDE ZORG**

Wij maken met zo veel mogelijk zorgaanbieders afspraken over de te leveren kwaliteit en de prijs voor zorg. De zorgaanbieders waarmee wij afspraken maken zijn de 'gecontracteerde zorgaanbieders'. Door het maken van afspraken dragen wij bij aan de betaalbaarheid en toegankelijkheid van de Nederlandse gezondheidszorg. In deze polisvoorwaarden maken wij ten aanzien van onze vergoedingen een onderscheid tussen zorgverlening door een gecontracteerde zorgaanbieder en zorgverlening door een niet-gecontracteerde zorgaanbieder. Als u naar een zorgaanbieder gaat met wie wij een overeenkomst hebben voor die behandeling, betalen wij onze vergoeding rechtstreeks uit aan de zorgaanbieder en ontvangt u geen nota. Een eventuele wettelijke eigen bijdrage wordt dan (vaak) door de zorgaanbieder bij u in rekening gebracht. Een overzicht van gecontracteerde zorgaanbieders vindt u in de Zorgzoeker op onze website.

Het kan zijn dat tijdens een lopende behandeling de overeenkomst tussen ons en uw zorgverlener eindigt. U heeft dan voor die lopende behandeling nog voor één verzekeringsjaar recht op vergoeding van het tarief dat wij hadden afgesproken in de laatst geldende overeenkomst met de zorgaanbieder.

LID 3 **HOOGTE VAN DE VERGOEDING BIJ NIET-GECONTRACTEERDE ZORG**

Wanneer u kiest voor een niet-gecontracteerde zorgaanbieder ontvangt u zelf de nota van de zorgaanbieder en dient u deze zelf te voldoen. Wij vergoeden de nota dan (geheel of gedeeltelijk) aan u.

Wettelijk maximumtarief

De Nederlandse Zorgautoriteit stelt voor een aantal vormen van zorg maximumtarieven vast. Dit noemen wij de wettelijke maximumtarieven (of Wmg-tarieven). In artikel 19 tot en met artikel 66 is per vorm van zorg aangegeven of wij de zorg tot maximaal 100% van het wettelijk maximumtarief vergoeden (restitutie) of dat er een lagere vergoeding geldt (natura). U vindt alle vergoedingen ook op onze website.

Vrije tarieven

Als de Nederlandse Zorgautoriteit geen maximumtarief heeft vastgesteld voor een bepaalde vorm van zorg, spreken wij van 'vrije tarieven'. In het geval van vrije tarieven vergoeden wij de zorg, na ontvangst van de nota, tot maximaal de door ons vastgestelde vergoeding. Bij het vaststellen van de hoogte van de vergoeding gaan wij uit van de tarieven die gelden op het moment van uw behandeling. Dit kan betekenen dat u geen volledige vergoeding van de nota krijgt. In deel 3 van deze polisvoorwaarden staat per zorgsoort vermeld hoe hoog de vergoeding is van vrije tarieven bij niet-gecontracteerde zorg. U vindt alle vergoedingen ook op onze website.

Verzoek om hogere vergoeding

Mogelijk ervaart u dat de door ons vastgestelde vergoeding van niet-gecontracteerde zorg u belemmert bij het vinden van een geschikte zorgverlener (u ervaart dan een 'hinderpaal'). Dan kunt u bij ons een verzoek indienen en vragen om een hogere vergoeding. Wij vragen u daarbij aan te geven voor wanneer de zorg is gepland en waarom de door ons vastgestelde vergoeding uw keuze voor een zorgverlener verhindert.

Artikel 16 Toestemmingsvereisten (machtigingen)

LID 1 **TOESTEMMINGSVEREISTE (AANVRAAG EN MACHTIGING)**

Sommige zorg wordt uitsluitend vergoed als u daar vooraf een machtiging (toestemming) van ons voor heeft gekregen. Als er een machtigingsvereiste geldt, dan staat dat bij de desbetreffende zorgaanspraak in deel 3 van deze polisvoorwaarden vermeld. Daarbij staat welke specifieke voorwaarden daarbij eventueel van toepassing zijn.

Als er geen specifieke voorwaarden staan genoemd stuurt u ons bij het aanvragen van een machtiging in ieder geval:

a. een verwijzing of aanvraag van de behandelende huisarts, medisch specialist of tandarts; en
b. het behandelplan waarin de aangevraagde behandeling wordt omschreven en gemotiveerd; en
c. als het mogelijk is, een kostenbegroting van de aangevraagde zorg.

Voor de verschillende zorgvormen kunnen andere of aanvullende voorwaarden rondom het toestemmingsvereiste en de machtiging gelden. Zie daarvoor bij de desbetreffende zorgvormen vanaf artikel 19 van deze polisvoorwaarden.

Alleen nadat u van ons een schriftelijke machtiging heeft gekregen, komt de zorg voor rekening van uw zorgverzekering voor de duur en voor maximaal het bedrag dat op de machtiging staat vermeld. Een machtiging wordt afgegeven op basis van de op het moment van afgifte geldende wet- en regelgeving en verzekeringsvoorwaarden. De machtiging is niet meer geldig als de betreffende wet- of regelgeving wijzigt of als uw verzekering is gewijzigd of beëindigd.

LID 2 **GELDIGHEIDSDUUR**

Als in de verzekeringsvoorwaarden staat vermeld dat vooraf een machtiging verplicht is, geldt dat de machtiging niet ouder mag zijn dan 365 dagen tenzij wij uitdrukkelijk anders hebben vermeld.

LID 3 **DOORLOPENDE MACHTIGING VAN VOORGAANDE ZORGVERZEKERAAR**

Als u uw zorgverzekering bij een andere zorgverzekeraar heeft beëindigd en u tijdens de looptijd van de vorige zorgverzekering voor zorg die onder de basisverzekering valt een machtiging, een verwijzing en/of een recept kreeg, dan blijven die geldig als u naar ons overstapt tot de einddatum die de andere zorgverzekeraar heeft aangegeven. De vergoeding vindt plaats conform onze polisvoorwaarden.

LID 4 **SPOEDEISENDE ZORG - GEEN MACHTIGINGSVEREISTE**

In het geval van spoedeisende zorg die onder de basisverzekering valt handelen wij alsof u een machtiging heeft gekregen voor de zorg, ook al heeft u deze niet vooraf bij ons aangevraagd. U moet ons wel zo snel mogelijk op de hoogte stellen van deze zorg. Bij spoedeisende zorg is geen verwijzing vereist.

Artikel 17 Vergoeding van zorg geleverd in het buitenland

LID 1 **VERZEKERDE ZORG IN HET BUITENLAND**

Wij vergoeden de kosten van zorg buiten Nederland alleen als het gaat om zorg die wij ook zouden vergoeden op grond van deze polisvoorwaarden als de zorg in Nederland zou zijn verleend. Het moet dus gaan om op grond van deze polisvoorwaarden verzekerde zorg. Daarbij heeft u recht op vergoeding van kosten van zorg van zowel gecontracteerde zorgaanbieders als niet-gecontracteerde zorgaanbieders.

LID 2 **BEVOEGDE ZORGAANBIEDER BIJ ZORG IN HET BUITENLAND**

Zorg buiten Nederland komt alleen voor vergoeding in aanmerking als de zorg wordt geleverd door een zorgaanbieder die op grond van de wet- en regelgeving van het desbetreffende land bevoegd is de zorg te leveren.

LID 3 **OPNAME IN ANDERE DAN VERZEKERDE KLASSE**

Als u wordt opgenomen in een ziekenhuis en daar terechtkomt in een andere klasse dan de aldaar geldende laagste klasse, vergoeden wij aan u maximaal het tarief van de laagste klasse.

LID 4 **EXTRA KOSTEN ZOALS KAMERSUPPLEMENTEN EN HONORARIUMKOSTEN**

Indien u kiest voor verblijf op een eenpersoonskamer kan het ziekenhuis hiervoor extra kosten (kamersupplementen en honorariumkosten) bij u in rekening brengen. Deze extra kosten worden door ons niet vergoed.

LID 5 **VERGOEDING EN MACHTIGING BIJ ZORG IN HET BUITENLAND**

Als u buiten Nederland zorg inroept waarbij u moet worden opgenomen of moet verblijven in een instelling, de zogenoemde intramurale zorg, moet u daarvoor vooraf van ons een machtiging (toestemming) hebben gekregen. U heeft geen machtiging van ons nodig wanneer u naar een door ons gecontracteerde zorgaanbieder buiten Nederland gaat voor een behandeling waarvoor geen machtiging vereist is omdat de behandeling onder de overeenkomst valt die wij met de zorgaanbieder hebben gesloten. De door ons gecontracteerde zorgaanbieder buiten Nederland kan u vertellen voor welke behandeling wel of geen machtiging vereist is en welke behandelingen onder de overeenkomst vallen. Zie daartoe ook onze website.

Uitzonderingen
Indien sprake is van medisch noodzakelijke zorg die redelijkerwijs niet kan worden uitgesteld tot terugkeer naar het woonland (spoedzorg), geldt de eis van een voorafgaande machtiging (toestemming) niet. U moet een spoedopname dan wel binnen 48 uur aan SOS International melden.

Het toestemmingsvereiste geldt ook niet als u in het buitenland zorg inroept die niet gepaard gaat met opname of verblijf, de zogenoemde extramurale zorg.

Informatie over zorg in het buitenland
Als u in een ander land dan uw woonland zorg inroept van een zorgaanbieder met wie wij geen overeenkomst hebben gesloten, dan is het wellicht vooraf onduidelijk of en, zo ja, in hoeverre u die zorg vergoed krijgt. Daarom raden wij u aan om bij voorziene zorg in het buitenland vooraf contact met ons op te nemen. Wij kunnen u dan mededelen:

a. of u verzekerd bent voor die zorg;
b. of u in uw situatie op die zorg redelijkerwijs bent aangewezen;
c. hoe hoog de vergoeding zal zijn;
d. of u voor deze zorg bij zorgaanbieders terecht kunt met wie wij een overeenkomst hebben gesloten.

LID 6 **HOOGTE VAN DE VERGOEDING BIJ GEPLANDE (VOORZIENE) ZORG IN EEN ANDER EU-/EER-LAND OF VERDRAGSLAND**

Bij geplande (voorziene) zorg heeft u naar keuze recht op:

a. vergoeding van zorg volgens de wettelijke regeling die in dat land geldt op grond van de bepalingen van de EU- sociale zekerheidsverordening of het desbetreffende verdrag. Voorafgaand aan de zorg kunt u hiervoor een S2 formulier of een ander betreffend verdragsformulier bij ons aanvragen;
b. vergoeding van verzekerde zorg door een door ons gecontracteerde zorgaanbieder, zie hiervoor artikel 15 van deze polisvoorwaarden;
c. vergoeding van verzekerde zorg door een niet door ons gecontracteerde zorgaanbieder. U krijgt maximaal dezelfde vergoeding als wanneer u in Nederland naar een zorgaanbieder zou zijn gegaan met wie wij geen overeenkomst hebben gesloten. Zie hiervoor artikel 15 van deze polisvoorwaarden.

Dit geldt ook wanneer u in een ander EU-/EER-land of verdragsland woont en tijdelijk verblijft in Nederland of een ander EU-/EER-land of verdragsland.

LID 7 **HOOGTE VAN DE VERGOEDING BIJ SPOEDEISENDE (ONVOORZIENE) ZORG IN EEN ANDER EU-/EER-LAND OF VERDRAGSLAND**

Als de zorg naar het oordeel van onze medisch adviseur redelijkerwijs niet kon worden uitgesteld tot terugkeer naar uw woonland, vergoeden wij medisch noodzakelijke zorg die is geleverd binnen de EU-/ EER of in een verdragsland. In de praktijk betreft dit over het algemeen spoedeisende zorg. Uw zorgpas bevat een European Health Insurance Card (EHIC), de Europese zorgpas. Uw zorgpas is daarmee van toepassing in alle lidstaten van de EU, IJsland, Liechtenstein, Noorwegen, het Verenigd Koninkrijk en Zwitserland. De EHIC is bedoeld voor medische noodzakelijke zorg die redelijkerwijs niet uitgesteld kan worden tot terugkeer naar uw woonland. Als u de zorgpas met EHIC laat zien aan de zorgaanbieder in het buitenland, hoeft u geen geld voor te schieten. Zorgaanbieders weten dan dat hun nota door Stad Holland wordt betaald.

Let op: buitenlandse ziekenhuizen zijn in het algemeen bekend met de EHIC, maar dat geldt niet voor alle buitenlandse zorgaanbieders.

Bij gebruikmaking van de EHIC, vindt de vergoeding via de EHIC plaats en hoeft u zelf geen geld voor te schieten. Als u geen EHIC heeft getoond of de zorgaanbieder deze niet heeft geaccepteerd, kunt u de nota bij ons indienen. Wij vergoeden de medisch noodzakelijke zorg die is geleverd binnen de EU-/EER of een verdragsland volgens het lokale buitenlandse tarief van het lokale publieke stelsel (dit noemen wij tariferen) of u krijgt dezelfde vergoeding als wanneer u in Nederland naar een zorgaanbieder zou zijn gegaan met wie wij geen overeenkomst hebben gesloten. Zie hiervoor artikel 15 van deze polisvoorwaarden. U mag kiezen of wij tariferen of dat wij de vergoeding baseren op deze polisvoorwaarden.

LID 8 **HOOGTE VAN DE VERGOEDING VAN ZORG BUITEN DE EU-/EER-LANDEN OF VERDRAGSLANDEN**

De hoogte van de vergoeding is gelijk aan de vergoeding zoals we in Nederland zouden geven als u zich tot een niet-gecontracteerde zorgaanbieder zou hebben gewend. Zie ook artikel 15 van deze polisvoorwaarden.

LID 9 **VERZEKERDE DIE BUITEN NEDERLAND OF EEN EU-/EER-LAND OF VERDRAGSLAND WOONT/VERBLIJFT**

Als u buiten Nederland woont/verblijft in een land dat geen EU-/EER-land of verdragsland is, dan heeft u recht op een vergoeding van de kosten van verzekerde zorg door een zorgaanbieder buiten Nederland. U krijgt maximaal dezelfde vergoeding als wanneer u in Nederland naar een zorgaanbieder zou zijn gegaan met wie wij geen overeenkomst hebben gesloten. Zie hiervoor artikel 15 van deze polisvoorwaarden.

Artikel 18 Algemene uitsluitingen

LID 1 **ZORGVERLENERS UITGESLOTEN VAN VERGOEDING**

Het kan voorkomen dat wij constateren dat er zorgfraude is gepleegd door een zorgaanbieder. Als wij fraude vaststellen kunnen wij deze zorgaanbieder opnemen in ons interne frauderegister en het Externe Verwijzingsregister (EVR). Zorg verleend door zorgverleners die in ons interne register of het EVR zijn geregistreerd, komt niet voor vergoeding in aanmerking. Dit geldt ook als de zorgverlener door een andere (zorg)verzekeraar in het EVR is geregistreerd en omvat tevens opvolgende zorgaanbieders met dezelfde bestuurder.

LID 2 **EXTRA VOORWAARDEN BIJ ZORGVERLENING DOOR PARTNER, (SCHOON)FAMILIE OF HUISGENOTEN**

Zorg die u aan uzelf heeft verleend komt niet voor vergoeding in aanmerking. Zorg verleend door uw partner of (schoon)familie dan wel huisgenoten van u, uw partner of (schoon)familie wordt ook niet vergoed. Hiervan is uitgezonderd zorgverlening op grond van een persoonsgebonden budget bij persoonlijke verzorging en verpleging (zie daarover het Reglement Persoonsgebonden Budget VV). Onder partner verstaan wij een persoon waarmee u bent gehuwd, een geregistreerd partnerschap of samenlevingscontract heeft. Voor (schoon)familie hanteren wij de definitie van familie in de eerste, tweede en derde graad en aanverwantschap zoals gehanteerd in het Burgerlijk Wetboek. Onder huisgenoot verstaan wij een ieder die op hetzelfde adres is ingeschreven als u, uw partner of (schoon) familie

U kunt aan ons toestemming vragen voor zorgverlening door een (schoon)familielid of huisgenoot indien de zorg niet door een andere zorgverlener kan worden uitgevoerd. Wij kunnen, bij uitzondering en afhankelijk van de specifieke omstandigheden, toestemming verlenen.

LID 3 **OVERIGE KOSTEN DIE ZIJN VAN VERGOEDING**

U heeft geen recht op vergoeding van:

a. de eigen bijdrage die u betaalt volgens de Zorgverzekeringswet, Wet langdurige zorg (Wlz) en/of de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 (Wmo 2015);
b. de eigen bijdrage die u betaalt voor bevolkingsonderzoek;
c. attesten, vaccinaties en keuringen (bijvoorbeeld aanstellingskeuringen of keuringen voor uw rijbewijs of vliegbrevet). Wij vergoeden deze kosten wel als dit in de Regeling zorgverzekering zo is bepaald;
d. de griepprik;
e. geneesmiddelen ter voorkoming van ziekte tijdens een reis;
f. geneesmiddelen of behandelingen die u krijgt in het kader van een wetenschappelijk onderzoek, anders dan voorwaardelijk toegelaten zorg zoals bedoeld in artikel 19;
g. kraampakketten;
h. nota's voor afspraken waarvoor u niet bent komen opdagen ("no show");
i. kosten in verband met het vertalen van nota's die in een andere taal dan het Nederlands zijn opgesteld;
j. kosten die zijn ontstaan doordat u de rekening die u rechtstreeks van de zorgaanbieder heeft ontvangen niet op tijd aan de zorgaanbieder heeft betaald;
k. schade die is veroorzaakt of ontstaan door een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muiterij, zoals aangegeven is in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht.

LID 4 **TERRORISTISCHE HANDELINGEN**

Als zorg nodig is als gevolg van een of meer terroristische handelingen geldt het volgende. Als de totale schade die in een jaar gedeclareerd wordt bij schade-, levens- of natura-uitvaartverzekeraars volgens de Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschade N.V. hoger zal zijn dan het maximumbedrag dat deze maatschappij per jaar herverzekert, heeft u uitsluitend recht op een bepaald percentage van de kosten of de waarde van de zorg. De genoemde Herverzekeringsmaatschappij stelt dit percentage vast. Dit geldt voor schade-, levens- en natura-uitvaartverzekeraars, waarop de Wet op het financieel toezicht van toepassing is. Als wij na een terroristische handeling op grond van artikel 33 van de Zorgverzekeringswet een aanvullende bijdrage krijgen, heeft u - naast dit percentage - recht op uitkering volgens een extra regeling zoals bedoeld in artikel 33 van de Zorgverzekeringswet.

DEEL 3 - VERGOEDINGSVOORWAARDEN PER ZORGSOORT

Eerstelijnszorg

EERSTELIJNSZORG

Wij onderscheiden onder Eerstelijnszorg de volgende zorgvormen:

a. Huisartsenzorg;
b. GZSP;
c. Ketenzorg;
d. Eerstelijns verblijf.

Artikel 19 Huisartsenzorg

LID 1 **TE VERGOEDEN ZORGKOSTEN**

Wij vergoeden de zorg zoals huisartsen die plegen te bieden en die in overeenstemming is met de door de NZa vastgestelde beleidsregels voor huisartsenzorg.

Wij vergoeden niet:

a. sterilisatie;
b. cosmetische chirurgie;
c. keuringen;
d. reizigersadvies;
e. de meeste vaccinaties.

Indien u bent opgenomen in een Wlz-instelling op basis van verblijf met behandeling, wordt eventuele aan u te leveren huisartsenzorg gefinancierd door de Wlz-instelling en loopt dit niet via uw zorgverzekering.

LID 2 **VOORWAARDEN**

Verwijzing

Voor huisartsenzorg die niet spoedeisend is en wordt uitgevoerd door een andere zorgverlener dan de huisarts waar u staat ingeschreven (of diens waarnemer), heeft u een verwijzing nodig van de huisarts waar u staat ingeschreven.

Zorgverlener

De zorg wordt verleend door een huisarts of een daarmee gelijk te stellen BIG-geregistreerde zorgverlener die onder de verantwoordelijkheid van een huisarts werkzaam is zolang wordt voldaan aan artikel 38 van de Wet BIG.

Machtiging

U heeft geen voorafgaande machtiging (toestemming) van ons nodig.

Eigen risico

Er geldt geen eigen risico bij Huisartsenzorg zoals bedoeld in dit artikel.

Eigen bijdrage
Er geldt geen wettelijke eigen bijdrage.

LID 3 **ZORG VAN ZORGAANBIEDER ZONDER OVEREENKOMST**

Wanneer u naar een niet-gecontracteerde zorgaanbieder gaat dan vergoeden wij de zorg 100% tot maximaal het wettelijk maximumtarief.

Artikel 20 Geneeskundige Zorg voor Specifieke Patiëntgroepen

LID 1 **TE VERGOEDEN ZORGKOSTEN**

Wij vergoeden geneeskundige zorg voor specifieke patiëntgroepen in de eerste lijn (GZSP). GZSP is een verzameling van zorgvormen voor kwetsbare mensen die thuis wonen met (hoog)complexe problematiek. De zorgvraag is veelzijdig en kan liggen op het somatische, het psychische en/of het gedragsmatige gebied.

Wij vergoeden de zorg die individueel wordt verleend door de specialist ouderengeneeskunde, arts verstandelijk gehandicapten, gedragswetenschappers en paramedici, evenals de zorg die in groepsverband wordt geleverd aan kwetsbare patiënten, lichamelijk gehandicapten en mensen met niet-aangeboren hersenletsel, patiënten met een chronisch progressieve degeneratieve aandoening zoals de ziekte van Huntington, MS, Parkinson en dementie en aan cliënten met sterk gestoord gedrag en een lichte verstandelijke beperking (sglvg).

Vanuit de GZSP wordt geen vergoeding verleend voor:
a. behandeling indien er sprake is van een aanspraak op de Wet langdurige zorg;
b. indirect patiëntgebonden tijd, met uitzondering van gericht overleg met de huisarts;
c. zorg die al in het kader van GRZ wordt vergoed.

LID 2 **VOORWAARDEN**

Algemeen
Wij vergoeden bovengenoemde vormen van groepszorg alsmede de geneeskundige zorg zoals specialisten ouderengeneeskunde, artsen verstandelijk gehandicapten, gedragswetenschappers en paramedici plegen te bieden, waarbij geen sprake is van verblijf in een instelling. De Zorg betreft generalistische geneeskundige zorg gericht op kwetsbare mensen met een complexe zorgvraag in de thuissituatie.

De geleverde zorg voldoet aan de Uitgangspunten ‘Zorg in een groep’ Geneeskundige Zorg voor Specifieke Patiëntgroepen (GZSP) en de Uitgangspunten ‘Individuele prestaties’ Geneeskundige Zorg voor Specifieke Patiëntgroepen (GZSP)’. Deze uitgangspunten zijn gezamenlijk opgesteld door diverse zorgaanbieders, beroepsorganisaties en Zorgverzekeraars Nederland. U vindt deze via zn.nl/publicaties.

Verwijzing
U heeft een verwijzing nodig van de huisarts, neuroloog, klinisch geriater, revalidatiearts of psychiater. De specialist ouderengeneeskunde (SO) of de arts voor verstandelijk gehandicapten (arts VG) mogen ook doorverwijzen zolang er sprake is van een reeds bestaande behandelrelatie met de verzekerde.

Voor individuele paramedische behandeling binnen GZSP heeft u een verwijzing nodig van de regiebehandelaar. De individuele paramedische behandeling moet daarbij in uw behandelplan zijn opgenomen.

Machtiging
U moet vooraf van ons een machtiging (toestemming) hebben gekregen voor een behandeling door een niet-gecontracteerde zorgaanbieder. Zie voor meer informatie over machtigingen artikel 16 van deze polisvoorwaarden.

Zorgverlener
Individuele zorg wordt geleverd door een specialist ouderengeneeskunde, arts verstandelijk gehandicapten, GZ-psycholoog, orthopedagoog generalist, klinisch (neuro)psycholoog of psychotherapeut die in dienst is bij een zorginstelling die volgens de WTZa de te leveren zorg mag bieden inclusief verblijf. De verpleegkundig specialist of physician assistant kan de zorg leveren indien deze daartoe bevoegd en bekwaam is en de zorg levert onder de directe verantwoordelijkheid van een specialist ouderengeneeskunde.

Zorg in een groep wordt geleverd door een zorginstelling die volgens de WTZa de te leveren zorg mag bieden inclusief verblijf. Bij deze zorg is een regiebehandelaar aantoonbaar betrokken in alle fasen van de diagnostiek en de behandeling. De regiebehandelaar stelt het behandelplan op en stuurt het team zorgverleners aan. In het behandelplan staat welke multidisciplinaire zorg nodig is, zijn concrete en haalbare behandeldoelen vastgesteld en is omschreven hoeveel dagdelen dagbehandeling in een groep hierbij hoort.

Regiebehandelaar
De zorg wordt onder de regie van een regiebehandelaar geleverd. De volgende behandelaars kunnen als regiebehandelaar optreden:

a. specialist ouderengeneeskunde;
b. arts VG;
c. bij instellingen die beschikken over het Keurmerk Hersenz of het keurmerk Flexible ACT LVB en/of behandelingen die conform het Kwaliteitskader Jonge Mensen met Dementie worden geleverd:
    i. Klinisch psycholoog;
    ii. GZ-psycholoog;
    iii. Orthopedagoog-specialist;
    iv. Klinisch neuropsycholoog;
d. bij instellingen die ambulante SGLVG (Sterk Gedragsgestoord Licht Verstandelijk Gehandicapt) behandelingen leveren volgens het zorgprogramma van de Borg:
    i. Psychiater;
    ii. GZ-psycholoog;
    iii. Klinisch (neuro)psycholoog;
    iv. Psychotherapeut.

Zorg thuis
De zorg wordt uitsluitend thuis geleverd wanneer daar een specifieke medische noodzaak voor is.

Duur
De duur van de te verlenen zorg voor groepszorg bedraagt maximaal twaalf maanden. In bijzondere gevallen kunnen wij een langere periode toestaan. Hiervoor moet voorafgaand door de verwijzer een aanvraag worden ingediend, inclusief een inhoudelijke onderbouwing van de regiebehandelaar.

Eigen risico
Het eigen risico is van toepassing op GZSP.

Eigen bijdrage
Er geldt geen wettelijke eigen bijdrage.

LID 3 **ZORG VAN ZORGAANBIEDER ZONDER OVEREENKOMST**

Wanneer u naar een niet-gecontracteerde zorgaanbieder gaat dan vergoeden wij de zorg 100% tot maximaal het wettelijk maximumtarief.

Artikel 21 Ketenzorg

LID 1 **TE VERGOEDEN ZORGKOSTEN**

Wij vergoeden multidisciplinair georganiseerde chronische zorg op het gebied van astma en Chronic Obstructive Pulmonary Disease (COPD), Diabetes Mellitus type 2 en Cardiovasculair Risicomanagement.

LID 2 **VOORWAARDEN**

Algemeen
De ketenzorg wordt geleverd volgens de landelijk geldende zorgstandaarden die van toepassing zijn op de in lid 1 van dit artikel genoemde aandoeningen.

Verwijzing
U heeft voor de zorg, anders dan geleverd door de huisarts, een verwijzing nodig van uw huisarts.

Machtiging
U heeft geen voorafgaande machtiging (toestemming) van ons nodig.

Eigen risico
Er geldt geen eigen risico.

Eigen bijdrage
Er geldt geen wettelijke eigen bijdrage.

LID 3 **ZORG VAN ZORGAANBIEDER ZONDER OVEREENKOMST**

Wanneer u naar een niet-gecontracteerde zorgaanbieder gaat dan vergoeden wij de zorg 100% tot maximaal het wettelijk maximumtarief.

Artikel 22 Eerstelijns verblijf

LID 1 **TE VERGOEDEN ZORGKOSTEN EERSTELIJNS VERBLIJF (ELV)**

ELV is het medisch noodzakelijk kortdurend verblijf in verband met geneeskundige zorg zoals huisartsen die plegen te bieden, waarbij 24-uurs toezicht of zorg in de nabijheid aanwezig is, al dan niet gepaard gaande met verpleging, verzorging of paramedische zorg.

Zorg die deel uitmaakt van de vergoeding voor ELV betreft:

a. verblijf voor zorg die medisch noodzakelijk is, inbegrepen huisvestingskosten, inventaris, eten en drinken, schoonmaak, linnengoed, outillagemiddelen;
b. 24-uurs beschikbaarheid en verpleging en/of verzorging;
c. de geneeskundige zorg geleverd door de specialist ouderengeneeskunde (SO) of arts voor verstandelijk gehandicapten (arts VG). Bij de geneeskundige zorg is ook de eerstelijnsdiagnostiek, uitgevoerd door de SO en arts VG inbegrepen;
d. de paramedische zorg (fysiotherapie, oefentherapie, Mensendieck/Cesar, logopedie, dieetadvisering en ergotherapie) die samenhangt met de indicatie van het verblijf.

De volgende zorg wordt niet vergoed onder de aanspraak op vergoeding van ELV:

a. bij een ernstig en/of acuut psychiatrisch beeld en dusdanige gedragsproblematiek dat opname in een psychiatrisch ziekenhuis geïndiceerd is;
b. bij somatische aandoeningen die behandeling behoeven door een medisch specialist in combinatie met verblijf;
c. bij haalbare revalidatiedoelen waarvoor medisch specialistische revalidatiezorg of geriatrische revalidatiezorg aangewezen is;
d. indien respijtzorg aangewezen is. Er is/dreigt voor de patiënt geen gezondheidsbedreigende situatie en er is geen (specifieke) medische behandeling noodzakelijk;
e. indien er hoofdzakelijk sociale problemen zijn zoals op het gebied van wonen en/of financiën;
f. indien een verzekerde met een Wlz-indicatie de zorg verzilvert in een intramurale Wlz instelling (verblijf en behandeling) of in de thuissituatie op basis van een Modulair Pakket Thuis (MPT) of Volledig Pakket thuis (VPT).
g. zorg verleend in een instelling die behoort tot de categorie van een ‘bijna-thuis-huis’.

LID 2 **VOORWAARDEN**

Algemeen

Wij vergoeden de kosten voor ELV als er geen noodzaak is tot het verlenen van medisch specialistische zorg en er op korte termijn herstel te verwachten is, zodat kan worden teruggekeerd naar de thuissituatie. Onder ELV valt ook het verblijf voor verzekerden die in de terminale levensfase opgenomen moeten worden, wanneer de palliatief terminale zorg (PTZ) thuis niet meer afdoende kan worden gerealiseerd.

Verwijzing

Als u vanuit de thuissituatie naar een ELV locatie gaat heeft u een verwijzing nodig van de huisarts.

Als u na ontslag uit het ziekenhuis naar een ELV locatie gaat heeft u een verwijzing nodig van de medisch specialist of een door de medisch specialist aangestuurde transferverpleegkundige.

Machtiging
Er moet vooraf een machtiging (toestemming) door ons zijn verleend als ELV wordt geleverd door een niet-gecontracteerde zorgaanbieder, tenzij sprake is van een spoedeisende situatie waardoor een directe opname in een ELV locatie noodzakelijk is. Bij de aanvraag voor een machtiging moet de behandelaar (huisarts, SO of arts VG) de diagnose, prognose en doelstelling van het verblijf beschrijven en motiveren.

Zie voor meer informatie over machtigingen artikel 16 van deze polisvoorwaarden.

Zorgverlener
De zorg wordt verleend door een instelling met verblijfplaatsen. Deze organisatie heeft verpleegkundigen en verzorgenden in dienst. De zorg wordt verleend onder directe medische verantwoordelijkheid van de behandelend arts (huisarts, SO of arts VG).

Eigen risico
Het eigen risico is van toepassing.

Eigen bijdrage
Er geldt geen wettelijke eigen bijdragen. Er kan wel sprake zijn van een eventuele eigen bijdrage vanuit de instelling. De desbetreffende zorginstelling kan u hierover informeren.

LID 3 **ZORG VAN ZORGAANBIEDER ZONDER OVEREENKOMST**

Wanneer u naar een niet-gecontracteerde zorgaanbieder gaat dan vergoeden wij de zorg 100% tot maximaal het wettelijk maximumtarief.

Wijkverpleging

Wij vergoeden:

a. Verpleging en verzorging;
b. Zorg aan kinderen met een medische zorgvraag;
c. Palliatief terminale zorg (PTZ);
d. Casemanagement.

Wij vergoeden niet de kosten van:

a. verzorging aan verzekerden tot 18 jaar, tenzij de persoonlijke verzorging samenhangt met de behoefte aan geneeskundige zorg of een hoog risico daarop;
b. verpleging en verzorging indien sprake is van een aanspraak op de Wlz of de Wmo. Een aanspraak op de Wlz wordt vastgesteld door het CIZ. Een aanspraak op de Wmo wordt vastgesteld door de Gemeente;
c. Zorg die direct wordt aangestuurd door een medisch specialist, zoals (maar niet beperkt tot) nierdialyse thuis. Deze zorg wordt vergoed via de aanspraak op medisch specialistische zorg.

Artikel 23 Verpleging en verzorging

LID 1 **TE VERGOEDEN ZORGKOSTEN**

Wij vergoeden de zorg zoals verpleegkundigen die plegen te bieden, waarbij de zorg niet tot medisch specialistische zorg behoort, er geen sprake is van verblijf in een instelling en de zorg verband houdt met de behoefte aan geneeskundige zorg of een hoog risico daarop. Wij stellen specifieke voorwaarden bij zorg aan kinderen met een medische zorgvraag, Palliatief Terminale Zorg (PTZ) en Casemanagement.

Persoonsgebonden budget (pgb)

Voor zorg die wordt bekostigd via een pgb, gelden andere verplichtingen en voorwaarden. Zie daarvoor ons Reglement Zvw-Pgb 2027.

LID 2 **VOORWAARDEN**

Algemeen

De te leveren zorg omvat uitsluitend de zorg zoals geïndiceerd door een verpleegkundige die voldoet aan de eisen zoals genoemd voor een indicerend verpleegkundige in de meest recente normen van de beroepsvereniging Verzorgenden en Verpleegkundigen Nederland (V&VN).

Indien u het niet eens bent met de gestelde indicatie, bestaat de mogelijkheid tot het vragen van een herbeoordeling. Voor deze herbeoordeling moet u vooraf toestemming van ons hebben gekregen. Ook wij kunnen een herbeoordeling aanvragen als we, nadat we vragen hebben gesteld aan de indicerend verpleegkundige, blijvend twijfelen aan de gestelde indicatie.

Verwijzing

Als de zorg wordt geleverd onder de verantwoordelijkheid van een medisch specialist is een verwijzing van de medisch specialist nodig.

Machtiging
Als u zich wendt tot een niet-gecontracteerde zorgaanbieder en er is meer dan 4 uur zorgverlening per week in het zorgplan opgenomen, heeft u een voorafgaande toestemming (machtiging) van ons nodig. Hiervoor hanteren wij een specifiek aanvraagformulier, zie daartoe onze website. Op onze website staat ook welke informatie en documenten u moet meesturen met de aanvraag. De aanvraag voor een machtiging moet u uiterlijk binnen 10 werkdagen nadat de zorg is aangevangen bij ons indienen. Wij vergoeden nooit verder terug dan 10 werkdagen, ook niet als het zorgplan (de indicatie) een eerdere datum heeft.

Indien de zorg na een afgegeven machtiging wijzigt, moet u opnieuw een machtiging aanvragen. Zie voor meer informatie over machtigingen artikel 16 van deze polisvoorwaarden.

Zorgplan
De te leveren zorg moet minimaal door een HBO-verpleegkundige worden vastgelegd in een zorgplan. Het zorgplan mag ten tijde van de aanvraag voor vergoeding niet ouder dan 3 maanden zijn.

Het zorgplan bevat een beschrijving van de aard, duur en omvang van de te leveren zorg. Het zorgplan voldoet aan de richtlijn Verslaglegging en het normenkader van Verpleegkundigen & Verzorgenden Nederland (V&VN). Door ondertekening van het zorgplan stemt u hiermee in. Wij kunnen ter controle het zorgplan opvragen.

Zorgverlener
De zorg kan worden geleverd door: de verpleegkundig specialist (hbo-master), de verpleegkundige (hbo-bachelor), de verpleegkundige niveau 4 of de verzorgende (individuele gezondheidszorg) niveau 3. Inzet van zorgverleners met een lager kwalificatieniveau is alleen toegestaan indien wij daarvoor expliciete toestemming hebben gegeven.

Een individuele zorgaanbieder mag niet meer dan 40 uur per week zorg verlenen.

Voorbehouden handelingen zoals omschreven in artikel 36 van de Wet BIG mogen zelfstandig of onder verantwoordelijkheid van een daarvoor in de Wet BIG aangewezen zorgverlener worden uitgevoerd zolang die zorgverlener hiertoe bevoegd en bekwaam is. Overige handelingen (waaronder risicovolle handelingen) dienen te worden uitgevoerd door een daartoe aantoonbaar bevoegde en bekwame zorgverlener.

Wij vergoeden niet de inzet van stagiaires en leerlingen als volwaardige zorgverlener op het functieniveau waarvoor zij in opleiding zijn, tenzij wij hier op aanvraag expliciet toestemming voor hebben gegeven.

Facturatie
De zorg dient gefactureerd te worden door de organisatie die de zorg daadwerkelijk verleent. Wij kunnen vragen om een onderbouwing van de factuur. Daarbij kunnen wij vragen om de begin- en eindtijden van de zorgmomenten en de namen en kwalificaties van de zorgverleners. Wij accepteren geen onderbouwing die is gebaseerd op het principe ‘zorgplan=planning=realisatie, tenzij’ als het om zorg van een niet-gecontracteerde zorgaanbieder gaat.

Eigen risico
Er geldt geen eigen risico.

Eigen bijdrage
Er geldt geen wettelijke eigen bijdrage.

LID 3 **ZORG VAN ZORGAANBIEDER ZONDER OVEREENKOMST**

Wanneer u naar een niet-gecontracteerde zorgaanbieder gaat, vergoeden wij de zorg tot maximaal 75% van het wettelijk maximumtarief. Dit kan betekenen dat u geen volledige vergoeding van de nota krijgt. Zie onze website voor een overzicht van de vergoedingen en zie voor meer informatie artikel 15 van deze polisvoorwaarden.

Artikel 24 Zorg aan kinderen met een medische zorgvraag

LID 1 **TE VERGOEDEN ZORGKOSTEN**

Wij vergoeden zorgkosten aan kinderen met een medische zorgvraag, de persoonlijke verzorging en verpleging waarbij de zorg samenhangt met de behoefte aan geneeskundige zorg of een hoog risico daarop. Het gaat hierbij om zorg aan kinderen van 0 tot 18 jaar, die vanwege een lichamelijke ziekte of beperking verpleegkundige zorg thuis nodig hebben.

LID 2 **VOORWAARDEN**

Algemeen
De te leveren zorg omvat uitsluitend de zorg zoals geïndiceerd door een kinderverpleegkundige die voldoet aan de eisen zoals genoemd voor een indicerend verpleegkundige in het meest recente normenkader van de beroepsvereniging Verzorgenden en Verpleegkundigen Nederland (V&VN) en die is aangesloten bij de Branchevereniging Integrale Kindzorg.

Machtiging
Als u zich wendt tot een niet-gecontracteerde zorgaanbieder in de onderstaande situaties, heeft u een voorafgaande toestemming (machtiging) van ons nodig. Hiervoor hanteren wij een specifiek aanvraagformulier, zie daartoe onze website. Op onze website staat ook welke informatie en documenten u moet meesturen met de aanvraag.

Indien een machtiging door ons wordt afgegeven, geldt dat verpleegkundige dagopvang en verblijf bij Zorg aan kinderen met een medische zorgvraag niet op dezelfde dag voor dezelfde verzekerde gedeclareerd mogen worden.

Indien de zorg na een afgegeven machtiging wijzigt, moet u opnieuw een machtiging aanvragen. Zie voor meer informatie over machtigingen artikel 16 van deze polisvoorwaarden.

Zorgplan
De te leveren zorg moet door een verpleegkundig specialist of een hbo-kinderverpleegkundige worden vastgelegd in een zorgplan, waarbij gebruik wordt gemaakt van ‘Medische kindzorg samenwerking’. Bij Medische kindzorg samenwerking biedt de hulpbehoeftescan aan kind en ouders de mogelijkheid zelfstandig hun behoeften in kaart te brengen in alle vier de kinderleefdomeinen. Het zorgplan bevat een beschrijving van de aard, duur en omvang van de te leveren zorg en voldoet aan de richtlijn

Verslaglegging en het normenkader van V&VN en de Handreiking Indicatieproces Kindzorg (HIK). Het zorgplan mag ten tijde van de aanvraag voor vergoeding niet ouder zijn dan drie maanden. U dient in te stemmen met het zorgplan door deze te ondertekenen. Wij kunnen ter controle het zorgplan opvragen.

Zorgverlener
De verpleegkundige zorg dient te worden verleend door een kinderverpleegkundige onder directe verantwoordelijkheid van een (kinder)arts. Een individuele zorgaanbieder mag niet meer dan 40 uur per week zorg verlenen.

Voorbehouden handelingen zoals omschreven in artikel 36 van de Wet BIG mogen zelfstandig of onder verantwoordelijkheid van een daarvoor in de Wet BIG aangewezen zorgverlener worden uitgevoerd zolang die zorgverlener hiertoe bevoegd en bekwaam is. Overige handelingen (waaronder risicovolle handelingen) dienen te worden uitgevoerd door een daartoe aantoonbaar bevoegde en bekwame zorgverlener.

Wij vergoeden niet de inzet van stagiaires en leerlingen als volwaardige zorgverlener op het functieniveau waarvoor zij in opleiding zijn, tenzij wij hier op aanvraag expliciet toestemming voor hebben gegeven.

Facturatie
De zorg dient gefactureerd te worden door de organisatie die de zorg daadwerkelijk verleent. Wij kunnen vragen om een onderbouwing van de factuur. Daarbij kunnen wij vragen om de begin- en eindtijden van de zorgmomenten en de namen en kwalificaties van de zorgverleners. Wij accepteren geen onderbouwing die is gebaseerd op het principe ‘zorgplan=planning=realisatie, tenzij’ als het om zorg van een niet-gecontracteerde zorgaanbieder gaat.

Eigen risico
Er geldt geen eigen risico.

Eigen bijdrage
Er geldt geen wettelijke eigen bijdrage.

LID 3 **ZORG VAN ZORGAANBIEDER ZONDER OVEREENKOMST**

Wanneer u naar een niet-gecontracteerde zorgaanbieder gaat dan vergoeden wij de zorg 100% tot maximaal het wettelijk maximumtarief.

Artikel 25 Palliatief terminale zorg (PTZ)

LID 1 **TE VERGOEDEN ZORGKOSTEN**

Wij vergoeden palliatieve terminale zorg (PTZ) als door uw behandelend arts is vastgesteld dat de ingeschatte levensverwachting minder is dan drie maanden en u op PTZ bent aangewezen. Wij vergoeden hierbij PTZ zoals verpleegkundigen die plegen te bieden, waarbij er geen sprake is van verblijf in een instelling, en de zorg verband houdt met de behoefte aan geneeskundige zorg of een hoog risico daarop.

LID 2 **VOORWAARDEN**

Algemeen

De te leveren zorg omvat uitsluitend de zorg zoals geïndiceerd door minimaal een hbo-verpleegkundige. Als het gaat om zorg aan een minderjarige, moet de zorg worden geïndiceerd door een hbo-kinderverpleegkundige volgens het meest recente normenkader van beroepsvereniging Verzorgenden en Verpleegkundigen Nederland (V&VN).

Er dient op navraag aangetoond te kunnen worden dat de zorgaanbieder met de behandelend arts heeft gesproken over de levensverwachting en de zorgvraag die daaruit voortvloeit. Dit moet blijken uit de PTZ-verklaring indien er sprake is van een pgb, of verzekerde wordt opgenomen in een hospice.

Zorgplan

De te leveren zorg moet minimaal door een hbo-(kinder)verpleegkundige worden vastgelegd in een zorgplan. Het zorgplan omvat een beschrijving van de aard, duur en omvang van de te leveren zorg, waarbij kan worden aangetoond dat waar mogelijk gestreefd is naar inzet van mantelzorgers en vrijwilligers (VPTZ) voor het leveren van PTZ. Het zorgplan voldoet aan de richtlijn Verslaglegging en het normenkader van V&VN. U dient in te stemmen met het zorgplan door deze te ondertekenen. Wij kunnen ter controle het zorgplan opvragen.

Machtiging

Als u zich wendt tot een niet-gecontracteerde zorgaanbieder en er is meer dan 4 uur zorgverlening per week in het zorgplan opgenomen, heeft u een voorafgaande toestemming (machtiging) van ons nodig. Hiervoor hanteren wij een specifiek aanvraagformulier, zie daartoe onze website. Op onze website staat ook welke informatie en documenten u moet meesturen met de aanvraag. Wij geven in het geval van PTZ een machtiging af voor maximaal drie maanden.

Indien de zorg na een afgegeven machtiging wijzigt, moet u opnieuw een machtiging aanvragen. Zie voor meer informatie over machtigingen artikel 16 van deze polisvoorwaarden.

Zorgverlener

Los van de eigen verantwoordelijkheid die de verpleegkundige heeft, wordt de zorg verleend onder directe medische verantwoordelijkheid van de behandelend arts door: de verpleegkundig specialist (hbo-master), de verpleegkundige (hbo-bachelor), de verpleegkundige niveau 4 of de verzorgende (individuele gezondheidszorg) niveau 3. Een individuele zorgaanbieder mag niet meer dan 40 uur per week zorg verlenen.

Voorbehouden handelingen zoals omschreven in artikel 36 van de Wet BIG mogen zelfstandig of onder verantwoordelijkheid van een daarvoor in de Wet BIG aangewezen zorgverlener worden uitgevoerd zolang die zorgverlener hiertoe bevoegd en bekwaam is. Overige handelingen (waaronder risicovolle handelingen) dienen te worden uitgevoerd door een daartoe aantoonbaar bevoegde en bekwame zorgverlener.

Wij vergoeden niet de inzet van stagiaires en leerlingen als volwaardige zorgverlener op het functieniveau waarvoor zij in opleiding zijn, tenzij wij hier op aanvraag expliciet toestemming voor hebben gegeven.

Facturatie
De zorg dient gefactureerd te worden door de organisatie die de zorg daadwerkelijk verleent. Wij kunnen vragen om een onderbouwing van de factuur. Daarbij kunnen wij vragen om de begin- en eindtijden van de zorgmomenten en de namen en kwalificaties van de zorgverleners. Wij accepteren geen onderbouwing die is gebaseerd op het principe 'zorgplan=planning=realisatie, tenzij' als het om zorg van een niet-gecontracteerde zorgaanbieder gaat.

Eigen risico
Er geldt geen eigen risico.

Eigen bijdrage
Er geldt geen wettelijke eigen bijdrage.

LID 3 **ZORG VAN ZORGAANBIEDER ZONDER OVEREENKOMST**
Wanneer u naar een niet-gecontracteerde zorgaanbieder gaat dan vergoeden wij de zorg 100% tot maximaal het wettelijk maximumtarief.

Artikel 26 Casemanagement dementie

LID 1 **TE VERGOEDEN ZORGKOSTEN**
Wij vergoeden casemanagement dementie.

Van casemanagement dementie is sprake als een persoon met (een vermoeden van) dementie behoefte heeft aan begeleiding en ondersteuning bij leven met dementie en deze begeleiding en ondersteuning binnen de geneeskundige context plaatsvindt.

LID 2 **VOORWAARDEN**
Algemeen
Het 'vermoeden van dementie' wordt zo snel mogelijk geobjectiveerd door een arts.

Specifieke ondersteuning van een mantelzorger (eigen zorgvraag) of de mantelzorgondersteuning (zoals respijtzorg) uit de Wmo valt niet onder de dekking van deze zorgverzekering.

Daarnaast kan monitoring, bewaking en het bevorderen van het evenwicht tussen draagkracht en draaglast van het cliëntsysteem (waaronder de mantelzorger) ook onder de vergoeding vallen.

Indien specifieke ondersteuning van de mantelzorger nodig is, dient de mantelzorger daarvoor te worden doorverwezen.

Zorgplan
De te leveren zorg moet minimaal door een hbo-verpleegkundige worden vastgelegd in een zorgplan. Het zorgplan mag ten tijde van de aanvraag voor vergoeding niet ouder zijn dan 3 maanden. Het zorgplan bevat een beschrijving van de aard, duur en omvang van de te leveren zorg. Het zorgplan voldoet aan de richtlijn Verslaglegging en het normenkader van Verpleegkundigen & Verzorgenden Nederland (V&VN). Door ondertekening van het zorgplan stemt u hiermee in. Wij kunnen ter controle het zorgplan opvragen.

Machtiging
Als u zich wendt tot een niet-gecontracteerde zorgaanbieder en er is meer dan 4 uur zorgverlening per week in het zorgplan opgenomen, heeft u een voorafgaande toestemming (machtiging) van ons nodig. Hiervoor hanteren wij een specifiek aanvraagformulier, zie daartoe onze website. Op onze website staat ook welke informatie en documenten u moet meesturen met de aanvraag. De aanvraag voor een machtiging moet u uiterlijk binnen 10 dagen nadat de zorg is aangevangen bij ons indienen. Wij vergoeden nooit verder terug dan 10 werkdagen, ook niet als het zorgplan (de indicatie) een eerdere datum heeft.

Indien de zorg na een afgegeven machtiging wijzigt, moet u opnieuw een machtiging aanvragen. Zie voor meer informatie over machtigingen artikel 16 van deze polisvoorwaarden.

Zorgverlener
Casemanagement dementie wordt geleverd door een verpleegkundige of sociaal werker die beschikt over specifieke expertise en vaardigheden zoals uitgewerkt in het expertiseprofiel casemanager dementie, opgesteld door de V&VN en de BPSW.

Wij vergoeden niet de inzet van stagiaires en leerlingen als volwaardige zorgverlener op het functieniveau waarvoor zij in opleiding zijn, tenzij zij aantoonbaar over expertise en vaardigheden beschikken voor de ondersteuning die zij bieden én toestemming hiervoor van ons is gekregen.

Casemanagement dementie mag uitsluitend worden ingezet door een zorgaanbieder die tevens verpleegkundige expertise kan bieden.

Een individuele zorgaanbieder mag niet meer dan 40 uur per week zorg verlenen.

Facturatie
De zorg dient gefactureerd te worden door de organisatie die de zorg daadwerkelijk verleent. Wij kunnen vragen om een onderbouwing van de factuur. Daarbij kunnen wij vragen om de begin- en eindtijden van de zorgmomenten en de namen en kwalificaties van de zorgverleners. Wij accepteren geen onderbouwing die is gebaseerd op het principe ‘zorgplan=planning=realisatie, tenzij’ als het om zorg van een niet-gecontracteerde zorgaanbieder gaat.

Eigen risico
Er geldt geen eigen risico.

Eigen bijdrage
Er geldt geen wettelijke eigen bijdrage.

LID 3 ZORG VAN ZORGAANBIEDER ZONDER OVEREENKOMST

Wanneer u naar een niet-gecontracteerde zorgaanbieder gaat dan vergoeden wij de zorg 100% tot maximaal het wettelijk maximumtarief.

Paramedische zorg

Wij vergoeden paramedische zorg. Daarbij onderscheiden wij:

a. Fysiotherapie en/of oefentherapie. Wij maken daarbij onderscheid tussen zorg aan verzekerden jonger dan 18 en verzekerden van 18 jaar of ouder;
b. Ergotherapie;
c. Logopedie;
d. Diëtetiek.

Artikel 27 Fysiotherapie en/of oefentherapie

LID 1 **TE VERGOEDEN ZORGKOSTEN**

Als u 18 jaar of ouder bent

Wij vergoeden fysiotherapie en/of oefentherapie:

a. vanaf de 21ste behandeling als u beperkingen heeft als gevolg van een aandoening die staat op de 'Lijst van aandoeningen voor fysiotherapie en/of oefentherapie' (Bijlage 1 van het Besluit zorgverzekering). Vergoeding vindt plaats per aandoening en uiterlijk tot de maximumperiode genoemd op deze lijst indien medisch noodzakelijk. Meer informatie vindt u op onze website.
b. vanaf de eerste behandeling maximaal 9 behandelingen bekkenfysiotherapie in verband met urine-incontinentie.
c. vanaf de eerste behandeling heeft u recht op oefentherapie onder supervisie van een fysio- of oefentherapeut (looptraining) bij perifeer arterieel vaatlijden in stadium 2 Fontaine tot maximaal 37 behandelingen gedurende maximaal 12 maanden.
d. als het gaat om gesuperviseerde oefentherapie bij artrose van heup- of kniegewricht. Deze zorg omvat ten hoogste 12 behandelingen gedurende maximaal 12 maanden.
e. vanaf de eerste behandeling als het gaat om gesuperviseerde oefentherapie bij chronic obstructive pulmonary disease (COPD), indien sprake is van stadium II of hoger van de GOLD Classificatie voor spirometrie.
f. vanaf de eerste behandeling langdurige gepersonaliseerde gesuperviseerde actieve oefentherapie bij reumatoïde artritis met ernstige functionele beperkingen.
g. vanaf de eerste behandeling bij de ziekte van Huntington;
h. vanaf de eerste behandeling bij patiënten met axiale spondyloartritis met ernstige functionele beperkingen;

Als u jonger dan 18 jaar bent

Wij vergoeden fysiotherapie en/of oefentherapie:

a. vanaf de eerste behandeling als u beperkingen heeft als gevolg van een aandoening die staat op de 'Lijst van aandoeningen voor fysiotherapie en/of oefentherapie' (Bijlage 1 van het 'Besluit zorgverzekering'). Vergoeding vindt plaats per aandoening en uiterlijk tot de maximumperiode genoemd op deze lijst indien medisch noodzakelijk. Meer informatie vindt u op onze website.
b. als u functionele- en/of bewegingsbeperkingen heeft als gevolg van een aandoening die niet op de 'Lijst van aandoeningen' staat; in dat geval vergoeden we per aandoening maximaal negen behandelingen per indicatie per jaar. Als er na deze negen behandelingen nog een medische noodzaak is voor verdere behandeling, dan vergoeden wij maximaal negen extra behandelingen voor die aandoening; het maximum aantal te vergoeden behandelingen bedraagt dus achttien.

Voor fysiotherapie en/of oefentherapie in het kader van geneeskundige zorg voor specifieke patiëntgroepen (GZSP) vindt de vergoeding plaats op grond van de voorwaarden in artikel 20 van deze polisvoorwaarden.

LID 2 **VOORWAARDEN**

Onderstaande voorwaarden gelden voor verzekerden van alle leeftijden.

Algemeen

Het gaat om zorg zoals fysiotherapeuten en oefentherapeuten die plegen te bieden. Hieronder vallen bijvoorbeeld ook therapieën die worden aangeboden door manueel therapeuten, bekkentherapeuten, (kinder)oefentherapeuten en oedeemtherapeuten.

De behandeling is medisch noodzakelijk en moet een in redelijkheid te bereiken doel dienen.

Verklaring medische indicatie

Een arts, medisch specialist, verpleegkundig specialist of physician assistant moet een schriftelijke verklaring afgeven waaruit blijkt dat sprake is van een aandoening die voorkomt op de 'Lijst van aandoeningen voor fysiotherapie en/of oefentherapie' (Bijlage 1 bij het Besluit zorgverzekering), dan wel van perifeer arterieel vaatlijden in stadium 2 Fontaine, COPD vanaf GOLD-stadium II of reumatoïde artritis met ernstige functionele beperkingen (als bedoeld in artikel 2.6, aanhef en onder lid 4, lid 6 en lid 8 van het Besluit zorgverzekering).

Zorgverlener

De zorg wordt verleend door de hieronder genoemde zorgverleners:

ZORGVERLENER	TE LEVEREN ZORG
Bekkentherapeut	Bekkentherapie
Fysiotherapeut	Fysiotherapie
Geriatriefysiotherapeut	Geriatriefysiotherapie
Kinderfysiotherapeut	Kinderfysiotherapie
Kinderoefentherapeut Cesar of Mensendieck	Kinderoefentherapie
Fysiotherapeut met kwalificatie RA of axSpA	Fysiotherapie bij reuma of axiale spondyloartritis met ernstige functionele beperkingen
Manueel therapeut	Manuele therapie
Oedeemtherapeut	Lymfoedeemtherapie
Oefentherapeut Cesar of Mensendieck	Oefentherapie

Behandeling aan huis

Als een verzekerde vanwege een medische reden niet naar de praktijk kan komen, kan een behandeling aan huis of een aan huis toeslag worden vergoed.

Machtiging

U heeft geen voorafgaande machtiging (toestemming) van ons nodig.

Eigen risico

Er geldt geen eigen risico voor verzekerden onder de 18 jaar. Het eigen risico is wel van toepassing op verzekerden van 18 jaar en ouder.

Eigen bijdrage
Er geldt geen wettelijke eigen bijdrage.

LID 3 **ZORG VAN ZORGAANBIEDER ZONDER OVEREENKOMST**

Wanneer u naar een niet-gecontracteerde zorgaanbieder gaat vergoeden wij de zorg 100% tenzij het door de zorgaanbieder in rekening gebrachte tarief naar ons oordeel excessief is.

Artikel 28 Ergotherapie

LID 1 **TE VERGOEDEN ZORGKOSTEN**

Wij vergoeden voor maximaal tien behandeluren per jaar de advisering, instructie, training of behandeling uitgevoerd door een ergotherapeut.

Voor ergotherapie in het kader van geneeskundige zorg voor specifieke patiëntgroepen (GZSP) vindt de vergoeding plaats op grond van de voorwaarden in artikel 20 van deze polisvoorwaarden.

LID 2 **VOORWAARDEN**

Algemeen
De behandeling van de ergotherapeut heeft als doel uw zelfzorg en zelfredzaamheid te bevorderen of te herstellen. Dit doel moet een in redelijkheid te bereiken doel zijn.

Behandeling aan huis
Als een verzekerde vanwege een medische reden niet naar de praktijk kan komen, kan een behandeling aan huis of een aan huis toeslag worden vergoed

Machtiging
U heeft geen voorafgaande machtiging (toestemming) van ons nodig.

Zorgaanbieder
De zorg wordt verleend door een ergotherapeut.

Eigen risico
Het eigen risico is van toepassing.

Eigen bijdrage
Er geldt geen wettelijke eigen bijdrage.

LID 3 **ZORG VAN ZORGAANBIEDER ZONDER OVEREENKOMST**

Wanneer u naar een niet-gecontracteerde zorgaanbieder gaat vergoeden wij de zorg 100% tenzij het door de zorgaanbieder in rekening gebrachte tarief naar ons oordeel excessief is.

Artikel 29 Logopedie

LID 1 **TE VERGOEDEN ZORGKOSTEN**

Wij vergoeden logopedie. Voor logopedie in het kader van geneeskundige zorg voor specifieke patiëntgroepen (GZSP) vindt de vergoeding plaats op grond van de voorwaarden in artikel 20 van deze polisvoorwaarden.

Wij vergoeden geen behandelingen met een onderwijskundig doel en behandelingen van taalontwikkelingsstoornissen in verband met dialect en taaldiversiteit.

LID 2 **VOORWAARDEN**

Algemeen

Het gaat om zorg zoals logopedisten die plegen te bieden. De behandeling van de logopedist heeft een geneeskundig doel. Verwacht wordt dat de behandeling een verbetering of herstel

van de spraakfunctie of het spraakvermogen tot gevolg heeft. Dit doel moet een in redelijkheid te bereiken doel zijn.

Behandeling aan huis

Als een verzekerde vanwege een medische reden niet naar de praktijk kan komen, kan een behandeling aan huis of een aan huis toeslag worden vergoed

Machtiging

U heeft geen voorafgaande machtiging (toestemming) van ons nodig.

Zorgverlener

De zorg wordt verleend door een logopedist. Voor behandelingen van Afasie, het Hanen ouderprogramma, Integrale zorg stotteren, Preverbale logopedie (eten en drinken) en Stotteren moet de logopedist zijn ingeschreven bij het betreffende register van de Nederlandse Vereniging voor Logopedie en Foniatrie (NVLF).

Eigen risico

Het eigen risico is van toepassing.

Eigen bijdrage

Er geldt geen wettelijke eigen bijdrage.

LID 3 **ZORG VAN ZORGAANBIEDER ZONDER OVEREENKOMST**

Wanneer u naar een niet-gecontracteerde zorgaanbieder gaat vergoeden wij de zorg 100% tenzij het door de zorgaanbieder in rekening gebrachte tarief naar ons oordeel excessief is.

Artikel 30 Diëtetiek

LID 1 **TE VERGOEDEN ZORGKOSTEN**

Wij vergoeden:

a. zorg zoals diëtisten die plegen te bieden, mits de zorg een geneeskundig doel heeft, tot een maximum van drie behandeluren per kalenderjaar;
b. zorg zoals diëtisten die plegen te bieden, mits de zorg een geneeskundig doel heeft en als het onderdeel is van de gecoördineerde, multidisciplinaire zorg (Diabetes type 2 bij volwassenen, COPD en VRM Ketenzorg).

Voor diëtetiek in het kader van geneeskundige zorg voor specifieke patiëntgroepen (GZSP) vindt de vergoeding plaats op grond van de voorwaarden in artikel 20 van deze polisvoorwaarden.

LID 2 **VOORWAARDEN**

Algemeen

Diëtetiek zoals vermeld in lid 6.1, sub b van dit artikel wordt uitsluitend vergoed als het onderdeel is van gecoördineerde, multidisciplinaire zorg (Ketenzorg) voor chronische obstructieve longziekte (COPD), diabetes type 2 bij volwassenen of vasculair risico (VRM). De zorg omvat voorlichting zoals diëtisten die plegen te bieden met een medisch doel over voeding en eetgewoonten.

Diëtetiek als onderdeel van ketenzorg wordt alleen vergoed wanneer de verwijzend huisarts aangesloten is bij een zorggroep waarmee wij een overeenkomst hebben afgesloten in het kader van ketenzorg voor chronische aandoeningen.

Behandeling aan huis

Als een verzekerde vanwege een medische reden niet naar de praktijk kan komen, kan een behandeling aan huis of een aan huis toeslag worden vergoed

Verwijzing

U heeft alleen een verwijzing nodig van een arts of medisch specialist indien de zorg onderdeel uitmaakt van voornoemde ketenzorg.

Machtiging

U heeft geen voorafgaande machtiging (toestemming) van ons nodig.

Zorgverlener

De zorg wordt verleend door een diëtist.

Eigen risico

Het eigen risico is van toepassing.

Eigen bijdrage

Er geldt geen wettelijke eigen bijdrage.

LID 3 **ZORG VAN ZORGAANBIEDER ZONDER OVEREENKOMST**

Wanneer u naar een niet-gecontracteerde zorgaanbieder gaat vergoeden wij de zorg 100% tenzij het door de zorgaanbieder in rekening gebrachte tarief naar ons oordeel excessief is.

Medisch specialistische zorg

MEDISCH SPECIALISTISCHE ZORG

Wij vergoeden de zorg zoals medisch specialisten die plegen te bieden. Onder de medisch specialistische zorg onderscheiden we in deze polisvoorwaarden:

a. Medisch specialistische zorg met opname (klinisch) en zonder opname (niet-klinisch), waaronder;
   i. verblijf na CAR-T-therapie;
   ii. onderzoek naar kanker bij kinderen, en
   iii. erfelijkheidsonderzoek.
b. Vruchtbaarheidsgerelateerde zorg (IVF);
c. Behandelingen van plastisch-chirurgische aard;
d. Transgenderzorg;
e. Orgaantransplantaties;
f. Mechanische beademing in een instelling en thuis;
g. Dialyse in een dialysecentrum of thuis;
h. Trombosedienst;
i. Eerstelijnsdiagnostiek;
j. Audiologische zorg;
k. Sportmedisch onderzoek;
l. Voorwaardelijk toegelaten zorg.

Artikel 31 Klinische en niet-klinische medisch specialistische zorg

LID 1 **TE VERGOEDEN ZORGKOSTEN**

Medisch specialistische zorg met opname (klinische zorg)

Wij vergoeden een opname in een ziekenhuis of zelfstandig behandelcentrum (instellingen voor medisch specialistische zorg) voor maximaal 1.095 dagen. Onder de vergoeding vallen de medisch specialistische behandeling, het verblijf indien dit medisch noodzakelijk is in verband met de medisch specialistische zorg en de verpleging en de verzorging. Ook vergoeden wij tijdens de periode van opname de paramedische zorg (bijvoorbeeld fysiotherapie, oefentherapie, ergotherapie, logopedie of dieetadvisering), de geneesmiddelen, hulpmiddelen en verbandmiddelen die bij de behandeling horen.

Bij de telling van de 1.095 dagen gelden de volgende regels:

a. wordt uw opname korter dan 31 dagen onderbroken, dan tellen de dagen dat de onderbreking duurt niet mee bij de 1.095 dagen. Wel wordt na de onderbreking verder geteld;
b. wordt uw opname langer dan 30 dagen onderbroken, dan beginnen we opnieuw te tellen en heeft u na die onderbreking dus weer recht op vergoeding van de zorg voor 1.095 dagen;
c. wordt uw opname onderbroken voor weekend- en vakantieverlof, dan tellen deze dagen van onderbreking mee bij de 1.095 dagen.

Verblijf na CAR-T-celtherapie

Wij vergoeden verblijf na CAR-T-celtherapie in week 3 en 4 na de initiële behandeling in het expertziekenhuis. Het gaat daarbij om vergoeding voor verblijf dat noodzakelijk is in verband met geneeskundige zorg zoals medisch specialisten die plegen te bieden en dat niet gepaard gaat met verpleging, verzorging of paramedische zorg. Er dient een mantelzorger 24 uur per verblijfsdag aanwezig te zijn die toezicht over u kan houden.

Het verblijf moet medisch noodzakelijk zijn. Daarvan kan onder meer sprake zijn als een verblijf op een reisafstand van meer dan 60 minuten van het behandelende expertziekenhuis om medische redenen niet verantwoord is. De afstand wordt berekend per enkele reis op basis van de snelste route van het huisadres naar het expertziekenhuis, geen rekening houdend met actueel verkeer.

De verblijfsvergoeding bedraagt maximaal € 97,00 per nacht in week 3 en 4 na de initiële behandeling in het expertziekenhuis.

Medisch specialistische zorg zonder opname (niet-klinische zorg)
Wij vergoeden medisch specialistische zorg zonder opname geleverd door of onder directe aansturing van een medisch specialist. Onder de vergoeding vallen de verpleging, de geneesmiddelen, de hulpmiddelen en verbandmiddelen die bij de behandeling horen, indien deze op de polikliniek worden uitgevoerd of toegediend.

Onderzoek naar kanker bij kinderen
In het kader van onderzoek naar kanker bij kinderen vergoeden wij de centrale (referentie)diagnostiek, de coördinatie en registratie van ingezonden lichaamsmateriaal. Deze zorg wordt verleend door kinderoncologische centra.

Erfelijkheidsonderzoek
Wij vergoeden de centrale (referentie)diagnostiek, coördinatie en registratie van ingezonden bloed- en beenmergpreparaten. Daarbij vergoeden wij:

a. het onderzoek naar en van erfelijke afwijkingen door middel van stamboomonderzoek, chromosoomonderzoek, biochemische diagnostiek, ultrageluidonderzoek en DNA-onderzoek;
b. de erfelijkheidsadvisering;
c. de psychosociale begeleiding die verband houdt met deze zorg;
d. onderzoek bij andere personen dan bij u als dit voor het advies aan u noodzakelijk is.

Uitgesloten
De volgende medisch specialistische zorg wordt niet vergoed:

a. behandeling met een redressiehelm in geval van plagiocephalie en brachycephalie zonder craniosynostose;
b. de verstrekking van een geregistreerd geneesmiddel met een in de bijlage 0 van de Regeling zorgverzekering genoemde werkzame stof in het kader van een daarbij vermelde behandeling.

LID 2 VOORWAARDEN

Algemeen
Het gaat om zorg zoals medisch specialisten die plegen te bieden. Dit ziet ook op zorg die thuis wordt geleverd onder directe aansturing van de medisch specialist.

Verwijzing
Voor medisch specialistische zorg heeft u een verwijzing nodig van een huisarts, medisch specialist, specialist ouderengeneeskunde, arts voor verstandelijk gehandicapten, physician assistent (werkzaam in de medisch specialistische zorg) of verpleegkundig specialist (werkzaam in de medisch specialistische zorg).

Voor erfelijkheidsonderzoek, volstaat uitsluitend een verwijzing vanuit de huisarts of medisch specialist.

Voor onderzoek naar kanker bij kinderen, volstaat uitsluitend een verwijzing vanuit de medisch specialist.

In enkele specifieke gevallen volstaat verwijzing door andere zorgverleners, namelijk van een:

a. Jeugdarts conform het protocol van de beroepsgroep jeugdartsen;
b. Bedrijfsarts in geval van arbeidsgerelateerde aandoeningen;
c. Verloskundige in geval zwangerschap of bevalling en uitsluitend naar een kinderarts binnen de eerste 10 dagen post partum of naar de KNO-arts voor het klieven van het tongriempje;
d. Tandarts / orthodontist naar de kaakchirurg;
e. GGD-arts voor aanvragen laboratoriumdiagnostiek in verband met infectieziektebestrijding (IZB) of tuberculose (TBC);
f. GGD-arts voor doorverwijzen in geval van TBC of een SOA;
g. Klinisch fysicus audioloog naar de KNO-arts;
h. Klinisch technoloog naar de KNO-arts;
i. Triage-audicien naar de KNO-arts;
j. Optometrist/orthoptist naar de oogarts;
k. RIVM-arts naar de kinderarts.

Machtiging
U moet vooraf van ons een machtiging (toestemming) hebben gekregen voor behandelingen die voorkomen op de lijst met verrichtingen waarvoor een machtiging vereist is (limitatieve lijst van Zorgverzekeraars Nederland). Meer informatie vindt u op onze website.

Zie voor meer informatie over machtigingen artikel 16 van deze polisvoorwaarden.

Zorgverlener
De zorg wordt verleend door of onder supervisie van een medisch specialist die in het BIG-register is geregistreerd voor het voor de geleverde zorg relevante specialisme.

Ten aanzien van erfelijkheidsonderzoek moet de zorg worden verleend door een klinisch geneticus die is verbonden aan een klinisch genetisch centrum met een WBMV vergunning.

Eigen risico
Het eigen risico is van toepassing.

Een door een medisch specialist op verzoek van de huisarts in het kader van Huisartsenzorg verleend advies (meedenkadvies of meekijkconsult) over een passende diagnose, behandeling of doorverwijzing, valt buiten het eigen risico.

Eigen bijdrage
Er geldt geen wettelijke eigen bijdrage.

LID 3 **ZORG VAN ZORGAANBIEDER ZONDER OVEREENKOMST**

Wettelijke maximumtarieven

Wanneer u naar een niet-gecontracteerde zorgaanbieder gaat en er geldt een wettelijk maximumtarief, dan vergoeden wij de zorg 100% tot maximaal het wettelijk maximumtarief.

Vrije tarieven

Wanneer u naar een niet-gecontracteerde zorgaanbieder gaat en er geldt geen wettelijk maximumtarief, dan vergoeden wij de zorg 100% tenzij het door de zorgaanbieder in rekening gebrachte tarief naar ons oordeel excessief is.

Artikel 32 Vruchtbaarheidsgerelateerde zorg

LID 1 **TE VERGOEDEN ZORGKOSTEN**

Wij vergoeden vruchtbaarheidsgerelateerde zorg, waaronder IVF. Een IVF-poging bestaat uit 4 fasen:

1. hormonale behandeling die de rijping van eicellen in het lichaam van de vrouw bevorderen;
2. de follikelpunctie;
3. de bevruchting van eicellen en het kweken van embryo's in het laboratorium;
4. het een of meerdere keren implanteren van een of twee embryo's ('verse' embryo's of 'cryo' (ingevroren) embryo's) in de baarmoederholte teneinde zwangerschap te doen ontstaan.

Niet vergoed wordt de vierde of daaropvolgende IVF-poging per te realiseren zwangerschap, nadat er drie pogingen zijn geëindigd. Een poging telt mee indien er sprake is geweest van een geslaagde follikelpunctie. De terugplaatsing van bij een poging verkregen embryo's (al dan niet tussentijds gecryopreserveerd) maakt deel uit van de poging waarmee de embryo's verkregen zijn. Een poging eindigt als sprake is van een doorgaande zwangerschap van tien weken te rekenen vanaf het moment van een geslaagde follikelpunctie of als de implantatie van de gecryopreserveerde embryo's niet heeft geleid tot een doorgaande zwangerschap van negen weken en drie dagen te rekenen vanaf de implantatie.

Een zwangerschap van ten minste twaalf weken na de eerste dag van de laatste menstruatie, die zonder medisch ingrijpen is ontstaan, is ook een doorgaande zwangerschap. Het terugplaatsen van tijdens een IVF-behandeling verkregen cryo-embryo's valt onder de aanspraak IVF als de terugplaatsing een onderdeel is van een IVF-poging. Als het gaat om terugplaatsing van (overgebleven) cryo-embryo's na een doorgaande zwangerschap, valt deze onder de aanspraak 'vruchtbaarheidsgerelateerde zorg'. Deze terugplaatsing is dan geen onderdeel van een IVF-poging.

De kosten voor de opslag van eicellen/zaadcellen (de cryopreservatie zelf) worden gedurende het eerste jaar van de opslag vergoed, zolang ook aan de overige vergoedingsvoorwaarden voor de daarbij toe te passen behandeling wordt voldaan. Na het eerste jaar zijn de kosten voor de opslag (cryopreservatie) voor eigen rekening van de verzekerde.

De volgende vruchtbaarheidsgerelateerde zorg wordt niet vergoed:

a. de vierde of volgende IVF-poging per doorgaande zwangerschap, nadat drie pogingen zijn geëindigd. Na de derde poging worden ook de daarbij behorende geneesmiddelen niet vergoed;
b. eicel- en spermadonatie, cryopreservatie en transplantatie van ovariumweefsel, tenzij er sprake is van een gonadotoxische behandeling;
c. cryopreservatie van eicellen/zaadcellen na het eerste jaar;
d. sterilisatiebehandelingen;
e. behandelingen om sterilisatie ongedaan te maken.
f. vruchtbaarheidsbehandelingen met een niet-medische indicatie. U kunt mogelijk wel in aanmerking komen voor financiering vanuit de subsidieregeling Kunstmatige Inseminatie met Donorsemen, die door de minister voor Medische Zorg en Sport is opgesteld. Deze subsidieregeling maakt geen deel uit van uw zorgverzekering, maar wordt uitgevoerd door het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport.

LID 2 **VOORWAARDEN**

Algemeen

Voor vruchtbaarheidsgerelateerde zorg gelden de volgende beperkingen:

a. de zorg wordt niet vergoed bij vrouwen van 43 jaar of ouder; behoudens voor zover het een in-vitrofertilisatiepoging (IVF-poging) betreft die reeds is aangevangen voordat de vrouw de leeftijd van 43 jaar heeft bereikt;
b. IVF bij vrouwen jonger dan 38 jaar wordt slechts vergoed als er bij de eerste twee IVF-pogingen slechts één embryo wordt teruggeplaatst per poging (bij de derde poging mogen er wel twee embryo's worden teruggeplaatst);
c. bij vrouwen van 38 jaar of ouder mogen er één of twee embryo's worden teruggeplaatst per poging.

Verwijzing

U heeft een verwijzing nodig van uw behandelend arts.

Machtiging

U heeft een voorafgaande machtiging (toestemming) van ons nodig als u zich wendt tot een niet door ons gecontracteerde zorgverlener. Zie voor meer informatie over machtigingen artikel 16 van deze polisvoorwaarden.

Zorgverlener

De zorg wordt verleend door of onder de directe supervisie van een medisch specialist.

Eigen risico

Het eigen risico is van toepassing.

Eigen bijdrage

Er geldt geen wettelijke eigen bijdrage.

LID 3 **ZORG VAN ZORGAANBIEDER ZONDER OVEREENKOMST**

Wettelijke maximumtarieven

Wanneer u naar een niet-gecontracteerde zorgaanbieder gaat en er geldt een wettelijk maximumtarief, dan vergoeden wij de zorg 100% tot maximaal het wettelijk maximumtarief.

Vrije tarieven

Wanneer u naar een niet-gecontracteerde zorgaanbieder gaat en er geldt geen wettelijk maximumtarief, dan vergoeden wij de zorg 100% tenzij het door de zorgaanbieder in rekening gebrachte tarief naar ons oordeel excessief is.

Artikel 33 Plastische chirurgie

LID 1 **TE VERGOEDEN ZORGKOSTEN**

Wij vergoeden behandelingen van plastisch-chirurgische aard voor het corrigeren van:

a. afwijkingen in uw uiterlijk die aantoonbare lichamelijke functiestoornissen veroorzaken;
b. verminkingen die zijn ontstaan door ziekte, een ongeval of een geneeskundige verrichting;
c. verlamde of verslapte bovenoogleden die een ernstige gezichtsveldbeperking tot gevolg hebben, dan wel die het gevolg zijn van een aangeboren afwijking of van een chronische aandoening die al bij de geboorte aanwezig was;
d. de volgende aangeboren misvormingen:
    i. lip-, kaak- of gehemelte spleten;
    ii. misvorming van het benig aangezicht;
    iii. goedaardige woekering van bloedvaten, lymfevaten of bindweefsel, indien sprake is van een aantoonbare lichamelijke functiestoornis of verminking;
    iv. geboortevlekken, indien sprake is van een aantoonbare lichamelijke functiestoornis of verminking;
    v. misvormingen van urineweg- en geslachtsorganen.

Wij vergoeden niet:

a. behandeling van verlamde of verslapte bovenoogleden als geen sprake is van een ernstige gezichtsveldbeperking, een aangeboren afwijking of een bij de geboorte aanwezige chronische aandoening;
b. liposuctie van de buik;
c. het tijdens een operatie plaatsen of vervangen van een borstprothese, tenzij:
    i. bij u gehele of gedeeltelijke borstamputatie is uitgevoerd in het kader van een mammacarcinoom, of
    ii. er sprake is van agenesie of aplasie van de borst indien u cisvrouw bent, of
    iii. er sprake is van een transvrouw met een vastgestelde genderdysforie en er sprake is van een vergelijkbare situatie als bij een cisvrouw met aganesie of aplasie van de borst (zie ook artikel 34 lid 1 aanhef en onder i van deze polisvoorwaarden);
d. het tijdens een operatie verwijderen van een borstprothese zonder dat hier een medische noodzaak voor is;
e. behandelingen tegen snurken met uvuloplastiek;
f. behandelingen gericht op sterilisatie dan wel op het ongedaan maken daarvan;
g. behandelingen die besnijdenis (circumcisie) tot doel hebben, anders dan medisch noodzakelijk.

LID 2 **VOORWAARDEN**

Algemeen

Het gaat om zorg zoals medisch specialisten die plegen te bieden.

Verwijzing
U heeft een verwijzing nodig van een huisarts, bedrijfsarts of medisch specialist.

Machtiging
U moet van ons vooraf een machtiging (toestemming) hebben gekregen. Bij de aanvraag moet de behandelend specialist de gevraagde behandeling omschrijven en motiveren. Zie voor meer informatie over machtigingen artikel 16 van deze polisvoorwaarden.

Zorgverlener
De zorg wordt verleend door een medisch specialist.

Eigen risico
Het eigen risico is van toepassing.

Eigen bijdrage
Er geldt geen wettelijke eigen bijdrage.

LID 3 **ZORG VAN ZORGAANBIEDER ZONDER OVEREENKOMST**

Wettelijke maximumtarieven
Wanneer u naar een niet-gecontracteerde zorgaanbieder gaat en er geldt een wettelijk maximumtarief, dan vergoeden wij de zorg 100% tot maximaal het wettelijk maximumtarief.

Vrije tarieven
Wanneer u naar een niet-gecontracteerde zorgaanbieder gaat en er geldt geen wettelijk maximumtarief, dan vergoeden wij de zorg 100% tenzij het door de zorgaanbieder in rekening gebrachte tarief naar ons oordeel excessief is.

Artikel 34 Transgenderzorg

LID 1 **TE VERGOEDEN ZORGKOSTEN**

Wij vergoeden de volgende behandelingen:

a. inwendige geslachtsveranderende operaties bij vastgestelde genderdysforie;
b. plastisch-chirurgische correctie van primaire uiterlijke geslachtskenmerken bij vastgestelde genderdysforie;
c. plastisch-chirurgische correctie van secundaire uiterlijke geslachtskenmerken indien die aantoonbare lichamelijke functiestoornissen veroorzaken of indien er sprake is van een verminking in de vorm van een passabiliteitsprobleem;
d. psychische ondersteuning bij genderidentiteitsproblematiek als onderdeel van het multidisciplinaire behandelingstraject;
e. epilatie (ontharing) die door huidtherapeuten wordt verricht indien er sprake is van een verminking in de vorm van een passabiliteitsprobleem;
f. aangezichtschirurgie, adamsappelreductie en stemverhogende operatie bij een binaire transgenderpersoon indien er sprake is van een verminking in de vorm van een passabiliteitsprobleem;
g. uitwendige penisprothese tijdens de real-life-experience;
h. foniatrie en logopedie;
i. borstprothesen bij volledige afwezigheid van borstweefsel.

Passabiliteitsprobleem
Er is sprake van een passabiliteitsprobleem als een binair transgenderpersoon vanwege het (nog altijd aanwezige) mannelijke of vrouwelijke gelaat, niet als man of vrouw wordt herkend, waardoor mensen in het voorbijgaan een schrikreactie vertonen of bevreemd of niet respectvol reageren. Duidelijk moet zijn welke onderdelen in het uiterlijk het passabiliteitsprobleem veroorzaken en hoe chirurgische correctie hiervan het passabiliteitsprobleem opheft.

Voor ontharing van het gelaat geldt dat er sprake is van een passabiliteitsprobleem indien er ondanks scheren binnen 24 uur en camouflagemiddelen een nog altijd aanwezig mannelijk gelaat is door de baardtekening.

De volgende transgenderzorg wordt niet vergoed:
a. epilatie van borst en ledematen;
b. contourcorrectie van borstkas en heupen;
c. uitwendige penisprothese na de real-life-experience;
d. psychosociale hulp die niet voldoet aan de psychische ondersteuning zoals genoemd in dit artikel.

LID 2 **VOORWAARDEN**

Algemeen
Het gaat om zorg zoals medisch specialisten die plegen te bieden, waaronder GGZ. Diagnostiek, begeleiding en behandeling moeten worden uitgevoerd conform de Standard of Care (SOC) van de World Professional Association of Transgender Health (WPATH, voorheen HBIGDA) en door een multidisciplinair samengesteld genderteam in een centrum of erkend netwerk dat gespecialiseerd is op het gebied van geprotocolleerde transgenderzorg. In het netwerk moeten alle relevante zorgverleners aanwezig zijn, waaronder een psychiater en/of psycholoog, gynaecoloog en/of uroloog, plastisch chirurg, endocrinoloog en seksuoloog. De samenwerking via multidisciplinaire overleggen is structureel van aard waarbij regelmatig multidisciplinair plaatsvindt. De samenwerking is aantoonbaar vastgelegd waarbij er een duidelijke regievoerder is aangesteld in het gehele behandeltraject.

Zie voor de vergoeding van de te leveren GGZ in het kader van transgenderzorg, ook artikel 61 van deze polisvoorwaarden voor verdere voorwaarden, waaronder machtigingsvoorwaarden, in aanvulling op het bovenstaande.

Epilatie moet worden uitgevoerd door een gecertificeerde huidtherapeut voor transgenderzorg die is vermeld op de lijst van de NVH (Nederlandse Vereniging van Huidtherapeuten).

Verwijzing
U heeft een verwijzing nodig van een medisch specialist of GZ-psycholoog die deel uitmaakt van het in deze voorwaarden beschreven gendernetwerk.

Machtiging
U moet voor de plastisch-chirurgische uiterlijke correcties, de epilatie, de aangezichtschirurgie, de adamsappelreductie, stemverhogende operatie en plaatsen borstprothesen van ons vooraf een machtiging (toestemming) hebben gekregen. Bij de aanvraag moet de behandelend specialist of huidtherapeut de gevraagde behandeling omschrijven en motiveren. Zie voor meer informatie over machtigingen artikel 16 van deze polisvoorwaarden.

Zorgverlener
De zorg wordt verleend door een medisch specialist die deel uitmaakt van een genderteam zoals in deze voorwaarden beschreven. In het geval van ontharing kan de zorg ook worden geleverd door een gecertificeerd huidtherapeut.

Eigen risico
Het eigen risico is van toepassing.

Eigen bijdrage
Er geldt geen wettelijke eigen bijdrage.

LID 3 **ZORG VAN ZORGAANBIEDER ZONDER OVEREENKOMST**

Wettelijke maximumtarieven
Wanneer u naar een niet-gecontracteerde zorgaanbieder gaat en er geldt een wettelijk maximumtarief, dan vergoeden wij de zorg 100% tot maximaal het wettelijk maximumtarief. Zie voor de vergoeding van GGZ, artikel 61 van deze polisvoorwaarden.

Vrije tarieven
Wanneer u naar een niet-gecontracteerde zorgaanbieder gaat en er geldt geen wettelijk maximumtarief, dan vergoeden wij de zorg 100% tenzij het door de zorgaanbieder in rekening gebrachte tarief naar ons oordeel excessief is. Zie voor de vergoeding van GGZ, artikel 61 van deze polisvoorwaarden.

Artikel 35 Orgaantransplantatie

LID 1 **TE VERGOEDEN ZORGKOSTEN**
Wij vergoeden kosten die samenhangen met orgaantransplantatie.

Vergoeding voor u als ontvanger van orgaan
Wij vergoeden daarbij aan de ontvanger van het orgaan:
a. de transplantatie van weefsels en organen;
b. de specialistisch geneeskundige zorg die te maken heeft met de selectie van de donor (degene die een orgaan/weefsel aan u afstaat) en met het operatief verwijderen van het transplantatiemateriaal bij de donor;
c. het onderzoek, de verwijdering, het bewaren en het vervoer van het postmortale transplantatiemateriaal, in verband met de voorgenomen transplantatie.

Vergoeding voor donor
De zorg waarop de donor aanspraak kan maken, komt voor rekening van de verzekering van de ontvanger van de getransplanteerde of te transplanteren organen, tenzij in dit artikel anders wordt bepaald.

Wij vergoeden aan de donor de kosten van:

a. de zorg die te maken heeft met de opname van deze donor voor de selectie en/of de verwijdering van het transplantatiemateriaal. De kosten van deze zorg worden tot maximaal dertien weken na het einde van deze opname vergoed. Voor leverdonoren geldt een termijn van maximaal zes maanden.
b. het vervoer binnen Nederland dat de donor, die geen zorgverzekering in Nederland heeft, nodig heeft in verband met:
   i. de selectie, de opname en het ontslag uit een ziekenhuis;
   ii. de zorg tot dertien weken, of bij leverdonoren tot zes maanden, na het einde van de opname die hiermee te maken heeft.

   Wij vergoeden dit vervoer op basis van de laagste klasse van het openbaar vervoer. Als het vervoer om medisch noodzakelijke redenen met de eigen auto of met een taxi moet plaatsvinden, vergoeden wij deze kosten.

Woont de donor die geen zorgverzekering in Nederland heeft in het buitenland, dan vergoeden wij het vervoer van en naar Nederland als het gaat om een transplantatie van een nier, lever of beenmerg bij een verzekerde in Nederland. Ook vergoeden wij de kosten van de donor die te maken hebben met de transplantatie, voor zover deze kosten verband houden met het feit dat de donor in het buitenland woont.

Indien de donor een zorgverzekering in Nederland heeft, dan komen de kosten van dit vervoer ten laste van de zorgverzekering van de donor. Onder het vervoer wordt vervoer binnen Nederland bedoeld als de donor in Nederland woont en van en naar Nederland als de donor in het buitenland woont.

Wij vergoeden niet:

a. de verblijfskosten in Nederland van een in het buitenland wonende donor;
b. eventueel misgelopen inkomsten van een donor.

LID 2 **VOORWAARDEN**

Algemeen

De transplantatie moet plaatsvinden volgens de algemeen geldende medische opvattingen en moet voldoen aan de stand van wetenschap en praktijk. Daarnaast moet de transplantatie van weefsels en organen plaatsvinden in een EU-/EER-lidstaat of in een andere staat als de donor daar woonachtig is en de echtgenoot, de geregistreerde partner of een bloedverwant in de eerste, tweede of derde graad van de verzekerde is.

Verwijzing

U heeft een verwijzing nodig van een medisch specialist.

Machtiging

U heeft geen voorafgaande machtiging (toestemming) van ons nodig.

Zorgverlener

De zorg wordt verleend door een zorgaanbieder die voldoet aan de wettelijk gestelde minimumeisen voor weefsel- en orgaantransplantatie en is verbonden aan een wettelijk bevoegd en erkend transplantatiecentrum.

Eigen risico
Het eigen risico is van toepassing.

Eigen bijdrage
Er geldt geen wettelijke eigen bijdrage.

LID 3 **ZORG VAN ZORGAANBIEDER ZONDER OVEREENKOMST**

Wanneer u naar een niet-gecontracteerde zorgaanbieder gaat vergoeden wij de zorg 100% tot maximaal het wettelijk maximumtarief.

Artikel 36 Mechanische beademing

LID 1 **TE VERGOEDEN ZORGKOSTEN**

Wij vergoeden kosten die samenhangen met mechanische beademing. Daarbij onderscheiden wij de zorg in een beademingscentrum en beademing bij u thuis.

Beademing in beademingscentrum
Als mechanische beademing plaatsvindt in een beademingscentrum, vergoeden wij:
a. de noodzakelijke mechanische beademing;
b. de medisch specialistische zorg die hiermee te maken heeft.

Beademing bij u thuis
Als mechanische beademing bij u thuis plaatsvindt onder verantwoordelijkheid van een beademingscentrum vergoeden wij:
a. de door het beademingscentrum aangeleverde noodzakelijke apparatuur voor de beademing;
b. de medisch specialistische zorg en geneesmiddelen die verband houden met de mechanische beademing;
c. een tegemoetkoming in de extra elektriciteitskosten met betrekking tot de mechanische beademingsapparatuur van € 1,44 per dag. Deze tegemoetkoming ontvangt u achteraf per maand.

Wij vergoeden niet de kosten van verpleging in verband met beademing bij u thuis. Deze zorg wordt vergoed vanuit de Wlz.

LID 2 **VOORWAARDEN**

Verwijzing
U heeft een verwijzing nodig van een medisch specialist.

Machtiging
U moet vooraf van ons een machtiging (toestemming) hebben gekregen voor de tegemoetkoming in de extra elektriciteitskosten zoals genoemd onder lid 1 onder c. U kunt daartoe een aanvraagformulier invullen die u kunt terugvinden op onze website. Zie voor meer informatie over machtigingen artikel 16 van deze polisvoorwaarden.

Zorgverlener
De zorg wordt verleend door of onder eindverantwoordelijkheid van een beademingscentrum.

Eigen risico
Het eigen risico is van toepassing.

Eigen bijdrage
Er geldt geen wettelijke eigen bijdrage.

LID 3 **ZORG VAN ZORGAANBIEDER ZONDER OVEREENKOMST**

Wanneer u naar een niet-gecontracteerde zorgaanbieder gaat vergoeden wij de zorg 100% tot maximaal het wettelijk maximumtarief.

Artikel 37 Dialyse zonder opname

LID 1 **TE VERGOEDEN ZORGKOSTEN**

Wij vergoeden de kosten van dialyse buiten het ziekenhuis indien dit plaatsvindt in een dialysecentrum of thuis.

Dialyse in een dialysecentrum
Als dialyse plaatsvindt in een dialysecentrum, vergoeden wij:

a. bloedzuivering (hemodialyse) en buikspoeling (peritoneaal dialyse) zonder opname;
b. medisch specialistische zorg die hiermee te maken heeft en die bestaat uit:
    i. onderzoek, behandeling en verpleging die met de dialyse gepaard gaat;
    ii. de voor de behandeling benodigde geneesmiddelen;
    iii. de psychosociale begeleiding van u en van personen die bij het uitvoeren van de dialyse helpen.

Dialyse thuis
Indien u de dialyse zelf thuis kunt uitvoeren heeft u daarnaast recht op vergoeding van:

a. het opleiden door het dialysecentrum van degenen die de thuisdialyse uitvoeren of daarbij helpen;
b. bruikleen, regelmatige controle en onderhoud (vervanging inbegrepen) van de dialyseapparatuur met toebehoren;
c. de chemicaliën en vloeistoffen die nodig zijn om de dialyse uit te voeren;
d. de redelijkerwijs te verrichten aanpassingen in en aan de woning en voor het herstel van de woning in de oorspronkelijke staat, voor zover daarvoor in andere wettelijke regelingen niets is geregeld;
e. overige redelijk te achten kosten die rechtstreeks met de thuisdialyse samenhangen, voor zover daarvoor in andere wettelijke regelingen niets is geregeld;
f. de noodzakelijke deskundige assistentie door het dialysecentrum bij de dialyse.

LID 2 **VOORWAARDEN**

Verwijzing
U heeft een verwijzing nodig van een medisch specialist.

Machtiging
U moet vooraf van ons een machtiging (toestemming) hebben gekregen voor de aanpassingen aan en het herstel van de woning zoals hiervoor genoemd onder lid 1, onderdeel d. Zie voor meer informatie over machtigingen artikel 16 van deze polisvoorwaarden.

Eigen risico
Het eigen risico is van toepassing.

Eigen bijdrage
Er geldt geen wettelijke eigen bijdrage.

LID 3 **ZORG VAN ZORGAANBIEDER ZONDER OVEREENKOMST**

Wettelijke maximumtarieven
Wanneer u naar een niet-gecontracteerde zorgaanbieder gaat en er geldt een wettelijk maximumtarief, dan vergoeden wij de zorg 100% tot maximaal het wettelijk maximumtarief.

Vrije tarieven
Wanneer u naar een niet-gecontracteerde zorgaanbieder gaat en er geldt geen wettelijk tarief, dan vergoeden wij de zorg 100% tenzij het door de zorgaanbieder in rekening gebrachte tarief naar ons oordeel excessief is.

Artikel 38 Trombosedienst

LID 1 **TE VERGOEDEN ZORGKOSTEN**

Wij vergoeden zorg die wordt geleverd door een trombosedienst. Daarbij vergoeden wij:

a. het regelmatig afnemen van bloedmonsters bij de verzekerde;
b. de noodzakelijke laboratoriumonderzoeken om de stollingstijd van uw bloed te bepalen. Deze onderzoeken worden verricht door of onder verantwoordelijkheid van de trombosedienst;
c. het beschikbaar stellen van de apparatuur met toebehoren door de trombosedienst waarmee u de stollingstijd van uw bloed kunt meten;
d. de opleiding waarin u leert omgaan met de onder c. genoemde apparatuur en de begeleiding die u krijgt bij het verrichten van deze metingen;
e. het advies door de trombosedienst over de toepassing van geneesmiddelen waarmee u de bloedstolling kunt beïnvloeden.

LID 2 **VOORWAARDEN**

Verwijzing
Er moet een verwijzing zijn van een huisarts of medisch specialist.

Machtiging
U heeft geen voorafgaande machtiging (toestemming) van ons nodig.

Zorgverlener
De zorg wordt verleend door een trombosedienst of een instelling voor medisch specialistische zorg waar een trombosedienst deel van uitmaakt.

Eigen risico
Het eigen risico is van toepassing.

Eigen bijdrage
Er geldt geen wettelijke eigen bijdrage.

LID 3 **ZORG VAN ZORGAANBIEDER ZONDER OVEREENKOMST**

Wanneer u naar een niet-gecontracteerde zorgaanbieder gaat vergoeden wij de zorg 100% tot maximaal het wettelijk maximumtarief.

Artikel 39 Eerstelijnsdiagnostiek

LID 1 **TE VERGOEDEN ZORGKOSTEN**

Wij vergoeden eerstelijnsdiagnostiek. Daarbij wordt een algemene gezondheidscheck niet vergoed.

Diagnostiek op verwijzing vanuit het ziekenhuis en zelfstandige behandelcentra valt onder de klinische en niet-klinische medisch specialistische zorg.

LID 2 **VOORWAARDEN**

Algemeen

Wij vergoeden alleen medisch noodzakelijke diagnostiek die volgens de richtlijnen van de beroepsgroep (de zogenaamde 'NHG standaarden') past binnen de eerstelijnszorg.

Verwijzing

U heeft voor deze zorg een verwijzing nodig van een huisarts, een GGD-arts in het geval van infectieziekte- en tuberculosebestrijding, verloskundige, jeugdarts, specialist ouderengeneeskunde of arts verstandelijk gehandicapten.

Machtiging

Er is geen voorafgaande toestemming van ons vereist voor deze zorg.

Zorgverlener

a. Laboratoriumonderzoek moet worden uitgevoerd door een instelling voor medisch specialistische zorg en/of een zelfstandig huisartsenlaboratorium.
b. Radiologisch onderzoek moet worden uitgevoerd door een instelling voor medisch specialistische zorg (de te vergoeden zorgkosten en voorwaarden voor prenatale screening vindt u terug in artikel xx van deze polisvoorwaarden);
c. Functieonderzoek moet worden uitgevoerd door een instelling voor medisch specialistische zorg of huisarts.

Eigen risico

Voor deze zorg geldt eigen risico bij eerstelijns diagnostiek zoals bedoeld in dit artikel.

Eigen bijdrage

Er geldt geen wettelijke eigen bijdrage.

LID 3 **ZORG VAN ZORGAANBIEDER ZONDER OVEREENKOMST**

Wanneer u naar een niet-gecontracteerde zorgaanbieder gaat, vergoeden wij de zorg 100% tenzij het door de zorgaanbieder in rekening gebrachte tarief naar ons oordeel excessief is.

Artikel 40 Audiologische zorg

LID 1 **TE VERGOEDEN ZORGKOSTEN**

Wij vergoeden:

a. het onderzoek naar de gehoorfunctie;
b. de advisering over de aan te schaffen gehoorapparatuur;
c. de voorlichting over het gebruik van de apparatuur;
d. de psychosociale zorg in verband met problemen met de gestoorde gehoorfunctie als dat noodzakelijk is;
e. de hulp bij het stellen van een diagnose bij spraak- en taalstoornissen voor kinderen.

LID 2 **VOORWAARDEN**

Verwijzing

U heeft een verwijzing nodig van een kinderarts, keel-, neus- en oorarts, een klinisch fysicus audioloog of een triage audicien.

Machtiging

U heeft geen voorafgaande machtiging (toestemming) van ons nodig.

Zorgverlener

De zorg wordt verleend door een instelling voor medisch specialistische zorg of een audiologisch centrum.

Eigen risico

Het eigen risico is van toepassing.

Eigen bijdrage

Er geldt geen wettelijke eigen bijdrage.

LID 3 **ZORG VAN ZORGAANBIEDER ZONDER OVEREENKOMST**

Wanneer u naar een niet-gecontracteerde zorgaanbieder gaat vergoeden wij de zorg 100% tenzij het door de zorgaanbieder in rekening gebrachte tarief naar ons oordeel excessief is.

Artikel 41 Sportmedisch onderzoek

LID 1 **TE VERGOEDEN ZORGKOSTEN**

Wij vergoeden sportgeneeskunde in de volgende vormen:

a. inspanningsfysiologisch onderzoek en begeleiding binnen een revalidatietraject;
b. diagnostiek en behandeling van blessures van het houdings- en bewegingsapparaat door overbelasting.

Wij vergoeden niet de kosten van een sportmedisch onderzoek, sportmedische begeleiding, sportkeuring en sportzorg. Daarnaast worden niet vergoed de kosten van een inspanningsadvies bij mensen met een cardiometabool syndroom of een chronische aandoening.

LID 2 **VOORWAARDEN**

Algemeen

Wij vergoeden de kosten van sportgeneeskunde alleen wanneer:

a. deze zorg geneeskundige zorg is die zich richt op herstel, genezing dan wel voorkomen van (verergering van) een aandoening; en
b. de zorg plaatsvindt in een instelling voor medisch specialistische zorg of een Sport Medisch Adviescentrum (SMA).

Verwijzing

U heeft een verwijzing nodig van een huisarts of medisch specialist.

Machtiging

U heeft geen voorafgaande machtiging (toestemming) van ons nodig.

Zorgverlener

De zorg wordt uitgevoerd door een sportarts die is ingeschreven als sportarts in het register van de Koninklijke Nederlandsche Maatschappij tot Bevordering der Geneeskunst. Dit register is ingesteld door de Registratiecommissie Geneeskundig Specialisten.

Eigen risico

Het eigen risico is van toepassing.

Eigen bijdrage

Er geldt geen wettelijke eigen bijdrage.

LID 3 **ZORG VAN ZORGAANBIEDER ZONDER OVEREENKOMST**

Wanneer u naar een niet-gecontracteerde zorgaanbieder gaat vergoeden wij de zorg 100% tenzij het door de zorgaanbieder in rekening gebrachte tarief naar ons oordeel excessief is.

Artikel 42 Voorwaardelijk toegelaten zorg

LID 1 **VOORWAARDELIJK TOEGELATEN ZORG**

Er is zorg die onder bijzondere voorwaarden tijdelijk is toegelaten tot het verzekerde pakket. Het gaat daarbij om de volgende zorg:

a. vanaf 1 januari 2020 tot 1 januari 2029 hypertherme intraperitoneale chemotherapie (HIPEC) toegevoegd aan primaire debulking bij patiënten met stadium III ovariumcarcinoom, voor zover de verzekerde deelneemt aan onderzoek als bedoeld in lid 2 onder a van dit artikel;
b. vanaf 1 juli 2021 tot 1 april 2027 behandeling met blaasvloeistoffen met chondroïtinesulfaat en/of hyaluronzuur bij patiënten met blaaspijnsyndroom en niet transurethraal behandelbare Hunnerse laesies (blaasinstillaties), voor zover de verzekerde deelneemt aan onderzoek als bedoeld in lid 2 van dit artikel;
c. vanaf 1 januari 2020 tot 1 januari 2027 nusinersen voor de behandeling van patiënten met 5q spinale spieratrofie die 9,5 jaar en ouder zijn, voor zover de verzekerde deelneemt aan onderzoek als bedoeld in lid 2 van dit artikel;

d. atidarsagene autotemcel, tot 3 april 2040, voor de geneeskundige behandeling van metachromatische leukodystrofie gekenmerkt door bi-allelische mutaties in het arylsulfatase A-gen, wat leidt tot verminderde enzymatische activiteit van het arylsulfatase A-gen: bij kinderen met de vroeg-juveniele vorm, met vroege klinische manifestaties van de ziekte, met het vermogen zelfstandig te lopen en voor het begin van cognitieve achteruitgang, voor zover de verzekerde deelneemt aan onderzoek als bedoeld in lid 2 van dit artikel;
e. vanaf 1 april 2025 tot 1 april 2030 Teduglutide voor een verzekerde van 18 jaar of ouder met kortedarmsyndroom met inflammatory bowel disease (IBD) als oorzaak van de darmresectie en die minstens 3x per week afhankelijk is van totaal parenterale voeding gedurende tenminste 12 maanden, of een parenteraal voedingsvolume groter dan 14 liter/week gedurende tenminste 12 maanden, of zes maanden voor verzekerden tot 18 jaar die tenminste voor 30% van zijn calorische en/of vloeistof- en elektrolyten behoefte afhankelijk is van parenterale ondersteuning, waarbij natuurlijke adaptatie zoveel mogelijk is uitgesloten (conform start criteria van de beroepsgroep). In alle gevallen dient verzekerde deel te nemen aan onderzoek zoals bedoeld in lid 2 van dit artikel;
f. vanaf 1 juli 2026 tot 1 juli 2033 Risdiplam voor verzekerden van 26 jaar of ouder (bij start van de behandeling) met een klinische diagnose van 5q SMA type 1, type 2 en type 3 die niet (meer) behandeld kan worden met nusinersen (zoals beoordeeld door het behandelteam van het expertisecentrum in het UMC Utrecht), en voor zover de verzekerde deelneemt aan onderzoek;
g. de vormen van zorg die door de wetgever na 1 januari 2027 voorwaardelijk worden toegelaten tot het verzekerde pakket. Op de website: www.zorginstituutnederland.nl (zoek naar: 'voorwaardelijk toegelaten zorg') vindt u een actueel overzicht.

LID 2 **VOORWAARDEN**

Algemeen

Met 'onderzoek' in lid 1 van dit artikel wordt bedoeld:

a. hoofdonderzoek naar de effectiviteit van de zorg dat door ZonMw wordt gefinancierd; en
b. aanvullend landelijk observationeel onderzoek naar de zorg dat in samenwerking met het hoofdonderzoek wordt opgezet en verricht indien:
   i. de verzekerde, behoudens de zorginhoudelijke criteria, niet voldoet aan de criteria voor deelname aan het hoofdonderzoek;
   ii. de verzekerde niet heeft deelgenomen aan het hoofdonderzoek en de inclusie voor dat hoofdonderzoek is beëindigd; of
   iii. de verzekerde heeft deelgenomen aan het hoofdonderzoek zonder de zorg te hebben ontvangen en de deelname aan het hoofdonderzoek voor die verzekerde is voltooid.

Machtiging

U heeft geen voorafgaande machtiging (toestemming) van ons nodig.

Eigen risico

Het eigen risico is van toepassing.

Eigen bijdrage

Er geldt geen wettelijke eigen bijdrage.

LID 3 **ZORG VAN ZORGAANBIEDER ZONDER OVEREENKOMST**

Wanneer u naar een niet-gecontracteerde zorgaanbieder gaat vergoeden wij de zorg 100% tot maximaal het wettelijk maximumtarief.

Revalidatie

REVALIDATIE

Wij onderscheiden twee vormen van Revalidatie:

a. Medisch specialistische revalidatie;
b. Geriatrische revalidatie.

Artikel 43 Medisch specialistische revalidatie

LID 1 **TE VERGOEDEN ZORGKOSTEN**

Algemeen medisch specialistische revalidatie

Wij vergoeden zorg zoals medisch specialisten plegen te bieden bij algemeen medisch specialistische revalidatie.

Interdisciplinaire medisch specialistische revalidatie

Wij vergoeden interdisciplinaire revalidatie in de volgende vormen:

a. revalidatie met verblijf;
b. revalidatie zonder verblijf (deeltijd- of dagbehandeling).

LID 2 **VOORWAARDEN**

Algemeen

Algemeen medisch specialistisch revalidatie en interdisciplinaire medisch specialistische revalidatie komen alleen voor vergoeding in aanmerking als voorliggende zorg bewezen ontoereikend is gebleken.

Algemeen medisch specialistisch revalidatie

Wij vergoeden algemeen medisch specialistische revalidatie als sprake is van een verzoek tot advies, consult of (mede)behandeling, afkomstig van een verwijzend huisarts of medisch specialist.

Interdisciplinaire revalidatie

Wij vergoeden de kosten van interdisciplinaire revalidatie als:

a. het gaat om een aandoening van het bewegingsapparaat, neurologische aandoening of andere ziekte, die samenhangt met problemen van het bewegingsvermogen van wervelkolom, romp of ledematen; of om niet-aangeboren hersenletsel (NAH), dat gepaard gaat met problemen van het bewegingsvermogen, cognitieve problemen, spraak- of slikproblemen of een combinatie daarvan; en u met die zorg in staat bent een mate van zelfstandigheid te bereiken of te behouden die, gegeven de beperkingen, redelijkerwijs mogelijk is; en
b. de zorg plaatsvindt in een instelling voor revalidatie, hiermee bedoelen wij dat de zorg door ons niet wordt vergoed als die wordt uitgevoerd door een revalidatiearts werkzaam in een solistische praktijk.

Verwijzing

U heeft een verwijzing nodig van een huisarts, bedrijfsarts of medisch specialist.

Machtiging

Voor een behandeling door een niet-gecontracteerde zorgaanbieder moet u vooraf van ons een machtiging (toestemming) hebben ontvangen. Zie voor meer informatie over machtigingen artikel 16 van deze polisvoorwaarden.

Zorgverlener
Algemene medisch specialistische revalidatie wordt uitgevoerd door een revalidatiearts. Interdisciplinaire revalidatie wordt uitgevoerd door een team van verschillende soorten zorgaanbieders (multidisciplinair team), waaronder in ieder geval 2 revalidatieartsen die in dezelfde instelling werkzaam zijn samen met in ieder geval een fysiotherapeut, ergotherapeut en psycholoog.

Eigen risico
Het eigen risico is van toepassing.

Eigen bijdrage
Er geldt geen wettelijke eigen bijdrage.

LID 3 **ZORG VAN ZORGAANBIEDER ZONDER OVEREENKOMST**

Wanneer u naar een niet-gecontracteerde zorgaanbieder gaat vergoeden wij de zorg 100% tot maximaal van het wettelijk maximumtarief.

Artikel 44 Geriatrische revalidatie

LID 1 **TE VERGOEDEN ZORGKOSTEN**

Wij vergoeden de integrale en multidisciplinaire revalidatiezorg zoals specialisten ouderengeneeskunde die plegen te bieden in verband met kwetsbaarheden en complexe multimorbiditeit met het doel herstel of verbetering van het functioneren en de participatie in de maatschappij.

Wij vergoeden:
a. geriatrische revalidatie met verblijf;
b. geriatrische revalidatie in deeltijd- of dagbehandeling en/of poliklinische behandeling.

De kosten van genees- en hulpmiddelen die integraal worden vergoed via een lopende DBC voor GRZ, worden daarnaast niet afzonderlijk vergoed.

LID 2 **VOORWAARDEN**

Algemeen
Geriatrische revalidatie wordt vergoed als de zorg niet vooraf is gegaan aan een verblijf in een Wlz-instelling waarbij behandelingen zijn uitgevoerd die zijn bekostigd op grond van de Wet langdurige zorg.

Verwijzing
U heeft een verwijzing nodig van de medisch specialist van het ziekenhuis waar u voorafgaand aan de geriatrische revalidatie opgenomen was. Wanneer sprake is van een opname vanuit de thuissituatie, moet er voorafgaand aan de start van de geriatrische revalidatie een geriatrisch assessment worden afgenomen door een geriater of specialist ouderengeneeskunde.

Machtiging
U moet vooraf van ons een machtiging (toestemming) hebben gekregen voor een behandeling in een door ons niet-gecontracteerde instelling voor geriatrische revalidatie. Zie voor meer informatie over machtigingen artikel 16 van deze polisvoorwaarden.

Zorgverlener
De zorg wordt geleverd door een multidisciplinair team van zorgaanbieders op het gebied van geriatrische revalidatiezorg onder leiding van een specialist ouderengeneeskunde.

Eigen risico
Het eigen risico is van toepassing.

Eigen bijdrage
Er geldt geen wettelijke eigen bijdrage.

LID 3 **ZORG VAN ZORGAANBIEDER ZONDER OVEREENKOMST**

Wanneer u naar een niet-gecontracteerde zorgaanbieder gaat vergoeden wij de zorg 100% tot maximaal van het wettelijk maximumtarief.

Geboortezorg

Wij vergoeden de geboortezorg zoals medisch specialisten en verloskundigen plegen te bieden bij:

a. bevalling en kraamzorg met medische noodzaak in een ziekenhuis;
b. bevalling en kraamzorg zonder medische noodzaak in een ziekenhuis of een instelling;
c. bevalling en/of kraamzorg thuis;
d. verloskundige verrichtingen.

Artikel 45 Bevalling in het ziekenhuis (met medische noodzaak)

LID 1 **TE VERGOEDEN ZORGKOSTEN**

Wij vergoeden de medisch specialistische behandeling, het verblijf, de verpleging en de verzorging in het ziekenhuis indien opname in een ziekenhuis medisch noodzakelijk is bij de bevalling. Ook vergoeden wij tijdens de periode van opname de paramedische zorg, de geneesmiddelen, hulpmiddelen en verbandmiddelen die bij de behandeling horen.

LID 2 **VOORWAARDEN**

Algemeen

Het gaat om zorg zoals (klinisch) verloskundigen en medisch specialisten die plegen te bieden.

Kraamzorg in ziekenhuis

Kraamzorg in een ziekenhuis kan alleen voorkomen, aansluitend aan een bevalling, of indien er alsnog een medische noodzaak voor verblijf ontstaat, aansluitend op de bevalling. In dat geval is er sprake van 'verblijf' in de zin van artikel 2.12 van het Besluit zorgverzekering en wordt geen eigen bijdrage in rekening gebracht.

Verwijzing

U heeft voor deze zorg een verwijzing nodig van de verloskundige of huisarts.

Machtiging

U heeft geen voorafgaande machtiging (toestemming) van ons nodig.

Zorgverlener

De zorg wordt verleend door een medisch specialist of (klinisch) verloskundige.

Eigen risico

Er geldt geen eigen risico.

Eigen bijdrage

Er geldt geen wettelijke eigen bijdrage.

LID 3 **ZORG VAN ZORGAANBIEDER ZONDER OVEREENKOMST**

Wettelijke maximumtarieven

Wanneer u naar een niet-gecontracteerde zorgaanbieder gaat en er geldt een wettelijk maximumtarief, dan vergoeden wij de zorg 100% tot maximaal het wettelijk maximumtarief.

Vrije tarieven

Wanneer u naar een niet-gecontracteerde zorgaanbieder gaat en er geldt geen wettelijk maximumtarief, dan vergoeden wij de zorg 100% tenzij het door de zorgaanbieder in rekening gebrachte tarief naar ons oordeel excessief is.

Artikel 46 Bevalling in het ziekenhuis (zonder medische noodzaak)

LID 1 **TE VERGOEDEN ZORGKOSTEN**

Wij vergoeden bij bevalling en kraamzorg zonder medische noodzaak in een ziekenhuis of instelling:

a. verloskundige zorg tijdens zwangerschap en bevalling;
b. het gebruik van een verloskamer in een instelling voor geboortezorg;
c. de assistentie van de kraamverzorgende (partusassistentie) die tijdens de bevalling wordt verleend. Deze assistentie moet conform de vigerende protocollen en standaarden vanuit de beroepsgroep worden gegeven.
d. de kraamzorg (24 uur tot maximaal 80 uur) verdeeld over ten hoogste 6 weken te rekenen vanaf de dag van bevalling. Bij verblijf in een instelling op medische indicatie gedurende de periode waarin recht is op kraamzorg, wordt het aantal uren kraamzorg in een instelling zonder medische indicatie en/of in de thuissituatie naar rato verrekend. De omvang van de zorg wordt bepaald aan de hand van de vigerende protocollen en standaarden vanuit de beroepsgroep. U heeft recht op vergoeding van deze zorg vanaf de dag van bevalling.

Materiaalkosten, logieskosten, maaltijdkosten en gastovernachtingen worden niet vergoed.

LID 2 **VOORWAARDEN**

Algemeen

Het gaat om zorg zoals verloskundigen en kraamverzorgenden die plegen te bieden.

Machtiging

U heeft geen voorafgaande machtiging (toestemming) van ons nodig.

Zorgverlener

De verloskundige zorg wordt verleend door een verloskundige of huisarts. De partusassistentie en kraamzorg wordt verleend door een kraamverzorgende die in dienst is van een geboortecentrum (instelling), kraamcentrum of werkzaam is als zelfstandige. De kraamverzorgende is ingeschreven in het kwaliteitsregister kraamverzorgenden van het Kenniscentrum.

Eigen bijdrage bevalling zonder medische noodzaak in een instelling

Het landelijke maximumtarief voor een poliklinische bevalling zonder medische indicatie of een bevalling in een geboortecentrum is € 508,18. Dat betekent dat u na de vergoeding uit de basisverzekering van € 291,00 bij een gecontracteerde zorgaanbieder nog maximaal € 217,15 eigen bijdrage betaalt voor de bevalling zelf. Hier kunnen nog kosten bijkomen voor bijvoorbeeld maaltijden en overnachtingen van partners, die u ook zelf moet betalen.

Eigen bijdrage kraamzorg na bevalling zonder medische noodzaak in een instelling
De eigen bijdrage voor zowel moeder als kind/kinderen bedraagt € 23,50 per persoon per dag voor kraamzorg verleend in een instelling, zonder dat hiervoor medische noodzaak is. Als de instelling meer dan € 169,00 per persoon per dag in rekening brengt, moet u het bedrag boven de € 169,00 (per persoon) ook zelf betalen.

Eigen risico
Er geldt geen eigen risico.

Eigen bijdrage
Er geldt geen wettelijke eigen bijdrage.

LID 3 **ZORG VAN ZORGAANBIEDER ZONDER OVEREENKOMST**

Wanneer u naar een niet-gecontracteerde zorgaanbieder gaat vergoeden wij de zorg 100% tot maximaal het wettelijk maximumtarief.

Artikel 47 Bevalling en kraamzorg thuis

LID 1 **TE VERGOEDEN ZORGKOSTEN**

Wij vergoeden bij bevalling en kraamzorg thuis:

a. de verloskundige zorg tijdens de zwangerschap, de bevalling en het kraambed;
b. de inschrijving bij en intake door het kraamcentrum;
c. de assistentie bij de bevalling (partusassistentie) tot maximaal twee uur na de volledige bevalling inclusief de (na)geboorte van de placenta (moederkoek);
d. de kraamzorg (24 uur tot maximaal 80 uur) die wordt verleend onder verantwoordelijkheid van een kraamcentrum, verdeeld over ten hoogste zes weken, te rekenen vanaf de dag van bevalling. De omvang van de zorg wordt bepaald aan de hand van de vigerende protocollen en standaarden vanuit de beroepsgroep. Indien u na de bevalling één of meer dagen heeft doorgebracht in een instelling, kan dit betekenen dat dit wordt verrekend met het aantal uren/dagen kraamzorg waarop u recht heeft.

LID 2 **VOORWAARDEN**

Algemeen
Het gaat om zorg zoals verloskundigen en kraamverzorgenden die plegen te bieden.

Digitale consulten
Een deel van de kraamzorg kan als digitale voorlichting en instructie worden geleverd, bijvoorbeeld in de vorm van videobellen of een app waarin voorlichting wordt gegeven over de verzorging van uw pasgeboren kind.

Machtiging
U heeft geen voorafgaande machtiging (toestemming) van ons nodig.

Zorgverlener
De verloskundige zorg wordt verleend door een verloskundige of huisarts. De kraamzorg wordt verleend door een kraamverzorgende die in dienst is van een kraamcentrum of werkzaam is als zelfstandige. De kraamverzorgende ingeschreven in het kwaliteitsregister kraamverzorgenden van het Kenniscentrum.

Eigen risico
Er geldt geen eigen risico.

Eigen bijdrage voor kraamzorg thuis
Voor kraamzorg geldt een eigen bijdrage van € 6,00 per uur.

LID 3 **ZORG VAN ZORGAANBIEDER ZONDER OVEREENKOMST**

Wanneer u naar een niet-gecontracteerde zorgaanbieder gaat vergoeden wij de zorg 100% tot maximaal het wettelijk maximumtarief.

Artikel 48 Verloskundige verrichtingen

LID 1 **VERLOSKUNDIGE VERRICHTINGEN**

Onder verloskundige verrichtingen verstaan wij het uitvoeren van echo's en het plaatsen/verwijderen van een IUD (spiraaltje)/implantatiestaafje door een verloskundige.

Echo's
Wij vergoeden de volgende echo's:

a. algemene termijnecho
b. specifieke diagnose echo's:
    i. biometrie echo: het beoordelen van de groei van het kind;
    ii. echo vanwege bloedverlies;
    iii. begeleidingsecho bij uitwendige versie;
    iv. liggingsecho: het bepalen van de hoofdligging van het kind;
    v. echo lokalisatie placenta: vaststellen waar de placenta zich in de baarmoeder bevindt in het derde trimester van de zwangerschap na vorming van het onderste uterussegment;
    vi. vitaliteitsecho: vaststellen locatie en vitaliteit van de zwangerschap in het eerste trimester van de zwangerschap.
c. echo ter controle van de ligging van een IUD (spiraaltje).

Plaatsen/verwijderen IUD (spiraaltje)/implantatiestaafje
Wij vergoeden het consult door de verloskundige, het plaatsen/verwijderen van een IUD (spiraaltje)/implantatiestaafje door een verloskundige en de echo ter controle van de ligging van de IUD indien hier een medische indicatie voor bestaat.

Als een spiraaltje of implantatiestaafje geplaatst wordt door de verloskundige, vallen de kosten van het plaatsen niet onder uw eigen risico. Als deze door de gynaecoloog geplaatst wordt vallen de kosten van het plaatsen wel onder uw eigen risico.

Zie ten aanzien van de kosten van de anticonceptiemiddelen vanaf artikel 53 (Geneesmiddelen) en artikel 58 (Hulpmiddelen) van deze polisvoorwaarden.

LID 2 **VOORWAARDEN**

Algemeen

De specifieke diagnose echo's vinden uitsluitend plaats op medische indicatie.

Verwijzing

Voor een IUD (spiraaltje)/implantatiestaafje heeft u een recept nodig van uw verloskundige, (huis)arts of specialist als u het anticonceptiemiddel afhaalt bij de apotheek.

Machtiging

U heeft geen voorafgaande machtiging (toestemming) van ons nodig.

Zorgverlener

Het plaatsen van een IUD (spiraaltje)/implantatiestaafje door een verloskundige wordt uitsluitend vergoed als verloskundige staat vermeld in het deelregister anticonceptie van het kwaliteitsregister van de Koninklijke Nederlandse Organisatie van Verloskundigen (KNOV).

Eigen risico

Er geldt geen eigen risico.

Eigen bijdrage

Er geldt geen wettelijke eigen bijdrage.

LID 3 **ZORG VAN ZORGAANBIEDER ZONDER OVEREENKOMST**

Wanneer u naar een niet-gecontracteerde zorgaanbieder gaat vergoeden wij de zorg 100% tot maximaal het wettelijk maximumtarief.

Mondzorg

Wij vergoeden de kosten van mondzorg. Daarbij onderscheiden wij:

a. Bijzondere tandheelkunde (voor alle leeftijden);
b. Mondzorg voor verzekerden onder de 18 jaar;
c. Mondzorg voor verzekerden van 18 jaar en ouder, waaronder:
    i. Kaakchirurgie;
    ii. uitneembare protheses (kunst- en klikgebit);
d. Tandvervangende hulp.

Voor alle vormen van mondzorg geldt dat wanneer een afwijking afdoende is behandeld, de aanspraak komt te vervallen.

Artikel 49 Bijzondere tandheelkunde (voor alle leeftijden)

LID 1 **TE VERGOEDEN ZORGKOSTEN**

Wij vergoeden tandheelkundige zorg (bijzondere tandheelkunde) wanneer een gebit zonder die zorg niet de normale tandheelkundige functie kan houden of krijgen die het zonder de aandoening zou hebben gehad wanneer er sprake is van:

a. een ernstige ontwikkelingsstoornis, groeistoornis of verworven afwijking van het tand-kaak-mondstelsel;
b. een niet-tandheelkundige lichamelijke of geestelijke aandoening; of
c. een medische behandeling die zonder tandheelkundige zorg aantoonbaar onvoldoende resultaat heeft.

LID 2 **VOORWAARDEN**

Algemeen

Voor een vergoeding op mondzorg zoals bedoeld in dit artikel moet sprake zijn van één van de in lid 2.1 onder a tot en met c genoemde indicaties.

Als het gaat om mondzorg die bestaat uit het plaatsen van implantaten in een tandeloze kaak en/of orthodontie, gelden de hieronder genoemde aanvullende voorwaarden.

Implantaten in een tandeloze kaak

Een implantaat valt onder een situatie zoals bedoeld onder lid 1 onder a, als er sprake is van een zeer ernstig geslonken tandeloze kaak. De implantaten moeten dienen om een uitneembare prothese op te bevestigen.

Wij vergoeden niet het verwijderen van een geplaatst implantaat.

Orthodontische hulp

Orthodontische zorg wordt vergoed in geval van een zeer ernstige ontwikkelings- of groeistoornis van het tand-kaak-mondstelsel als er tevens medediagnostiek of medebehandeling van chirurgische tandheelkundige hulp van specialistische aard of van andere disciplines dan de tandheelkundige noodzakelijk is.

Hierbij vergoeden wij niet het documenteren en bespreken van gegevens uit een elektronische chip die is geplaatst in uitneembare apparatuur (declaratiecodes: F611B en F611C).

De aanspraak op bijzondere orthodontische hulp eindigt op het moment dat de beugel is verwijderd, de retentieapparatuur geplaatst is en noodzakelijke nacontroles zijn afgerond.

Machtiging
U moet vooraf een machtiging (toestemming) van ons hebben gekregen. Zie hierover ook artikel 16.

Als er meerdere zorgverleners zijn betrokken bij de behandeling, vraagt iedere zorgverlener toestemming voor zijn eigen behandeldeel.

Zorgverlener
Bijzondere tandheelkunde moet worden verleend door een tandarts, kaakchirurg, orthodontist, tandprotheticus of mondhygiënist.

Orthodontische hulp zoals bedoeld in dit artikel moet worden verleend door een orthodontist die is opgenomen in het register van Specialisten Dento-Maxillaire Orthopaedie (erkende orthodontisten).

Gnathologische hulp (behandelingen voor kaakgewrichtsklachten) moet worden uitgevoerd door een NVGPT geregistreerde tandarts-gnatholoog of door een Centrum voor Bijzondere Tandheelkunde.

Eigen risico
Het eigen risico is van toepassing.

Eigen bijdrage
Er geldt een eigen bijdrage voor zover het gaat om zorg die niet rechtstreeks in verband staat met de indicatie (de aandoening) die heeft geleid tot de tandheelkundige zorg. De eigen bijdrage is het bedrag ter grootte van het bedrag dat in rekening zou worden gebracht als er geen sprake zou zijn van een indicatie voor bijzondere tandheelkunde.

LID 3 **ZORG VAN ZORGAANBIEDER ZONDER OVEREENKOMST**

Wanneer u naar een niet-gecontracteerde zorgaanbieder gaat vergoeden wij de zorg 100% tot maximaal het wettelijk maximumtarief.

Artikel 50 Mondzorg voor verzekerden onder de 18 jaar

LID 1 **TE VERGOEDEN ZORGKOSTEN**

Voor verzekerden jonger dan achttien jaar vergoeden wij, in aanvulling op andere vormen van mondzorg zoals genoemd in deze polisvoorwaarden, ook:

a. periodiek preventief tandheelkundig onderzoek eenmaal per jaar, tenzij de verzekerde tandheelkundig meer keren per jaar op die hulp is aangewezen;
b. incidenteel tandheelkundig consult;
c. verwijderen van tandsteen;
d. fluorideapplicatie maximaal tweemaal per jaar, tenzij de verzekerde tandheelkundig meer keren per jaar op die hulp is aangewezen;

e. sealing (het aanbrengen van een beschermend laklaagje op de bovenkant van de kiezen, niet zijnde melktanden);
f. parodontale zorg (behandeling van de steunweefsels (tandvlees) van tanden en kiezen);
g. anesthesie (verdoving);
h. endodontische zorg (behandeling van de tandzenuw);
i. het in de oorspronkelijke staat brengen van tanden of kiezen met plastische materialen (vulling);
j. gnathologische zorg (behandeling van het kaakgewricht);
k. uitneembare prothetische voorzieningen;
l. chirurgische (tandheelkundige) hulp, met uitzondering van het aanbrengen van tandheelkundige implantaten;
m. röntgenonderzoek, met uitzondering van röntgenonderzoek ten behoeve van orthodontische hulp.

Wij vergoeden niet:
a. Kroon- en brugwerk en/of implantaten, tenzij het bijzondere tandheelkundige hulp betreft zoals bedoeld in lid 2 van dit artikel of tandvervangende hulp zoals bedoeld in lid 5 van dit artikel.
b. Orthodontische hulp, inclusief de bijbehorende röntgenfoto's, tenzij het hulp in het kader van de bijzondere tandheelkunde betreft.
c. Gebitsbeschermer/mondbeschermer: tenzij het hulp in het kader van de bijzondere tandheelkunde betreft (M61).
d. Uitwendig bleken (E97).
e. Beslijpen en/of behandelen melkelement (M05).
f. Behandeling van witte vlekken (M80 en M81).
g. Opstellen en bespreken behandelplan, tenzij het hulp in het kader van de bijzondere tandheelkunde betreft (C012).
h. Behandeling met myofunctionele apparatuur (G74* en G76*).
i. Cosmetische mondzorg (K001, K002, K003 en K004).

LID 2 **VOORWAARDEN**

Machtiging

U moet voor de volgende zorg vooraf een machtiging (toestemming) van ons hebben gekregen:
a. voor een behandeling met meer dan twee fluorideapplicaties per jaar;
b. voor het maken van een orthopantomogram (X21), een schedelfoto (X24) en 3D-foto (X25 en X26). Voor een orthopantomogram en andere foto's ten behoeve van orthodontie is geen machtigingseis van toepassing. Deze foto's moeten met F-codes worden gedeclareerd en kunnen alleen worden vergoed in een aanvullende verzekering.
c. voor sealings als er na het plaatsen van de sealings in totaal meer dan 12 sealings in de mond aanwezig zullen zijn;
d. voor botankers of (mini)implantaten. Een machtiging wordt uitsluitend afgegeven als de bijbehorende behandeling ook onder de aanspraak valt (zoals bijzondere orthodontische hulp);
e. voor het plaatsen van een autotransplantaat. Vanwege de complexiteit van deze behandeling wordt uitsluitend een machtiging afgegeven aan een NVVP erkend parodontoloog.

Zorgverlener

De zorg moet worden verleend door een tandarts, kaakchirurg, orthodontist, tandprotheticus of mondhygiënist.

Eigen risico
Er geldt geen eigen risico.

Eigen bijdrage
Er geldt geen wettelijke eigen bijdrage.

LID 3 **ZORG VAN ZORGAANBIEDER ZONDER OVEREENKOMST**

Wettelijke maximumtarieven
Wanneer u naar een zorgaanbieder gaat waarmee wij geen tarieven zijn overeengekomen en er geldt een wettelijk maximumtarief, dan vergoeden wij de zorg 100% tot maximaal het wettelijk maximumtarief.

Vrije tarieven
Wanneer u naar een niet-gecontracteerde zorgaanbieder gaat en er geldt geen wettelijk tarief, dan vergoeden wij de zorg 100% tenzij het door de zorgaanbieder in rekening gebrachte tarief naar ons oordeel excessief is.

Artikel 51 Mondzorg voor verzekerden van 18 jaar en ouder

Wij vergoeden aan verzekerden van 18 jaar en ouder in andere gevallen dan bedoeld in artikel 49:
a. kaakchirurgie;
b. uitneembare volledige gebitsprothesen (kunst- en klikgebit).

KAAKCHIRURGIE

LID 1.1 **TE VERGOEDEN ZORGKOSTEN**

Wij vergoeden zorg voor mond-, kaak- en aangezichtschirurgie.

Onder de vergoeding valt niet parodontale chirurgie, het aanbrengen van een tandheelkundig implantaat in een dentate kaak, eenvoudige extracties en het aanbrengen van een (mini)implantaat. Dit geldt ook voor de zorg die daarmee samenhangt, zoals intake, diagnostiek of verblijf in het ziekenhuis waar de behandeling wordt gegeven.

LID 1.2 **VOORWAARDEN**

Verwijzing
Voor behandeling bij de kaakchirurg heeft u een verwijzing van een tandarts, huisarts of orthodontist nodig.

Machtiging
U moet voor de volgende zorg vooraf een machtiging (toestemming) van ons hebben gekregen:
a. Implantologie;
b. Botopbouw;
c. Narcose;
d. Osteotomie;
e. Kaakcorrecties, en
f. MRA.

Iedere behandelaar die bij de behandeling betrokken is, geeft voor elk afzonderlijk onderdeel een onderbouwing. De hoofdbehandelaar/eindverantwoordelijke dient met die onderbouwingen en een zorgplan de aanvraag voor toestemming in.

Zie voor meer informatie over machtigingen artikel 16 van deze polisvoorwaarden.

Zorgverlener
De zorg moet worden verleend door een kaakchirurg.

Eigen risico
Het eigen risico is van toepassing.

Eigen bijdrage
Er geldt geen wettelijke eigen bijdrage.

LID 1.3 ZORG VAN ZORGAANBIEDER ZONDER OVEREENKOMST

Wanneer u naar een niet-gecontracteerde zorgaanbieder gaat vergoeden wij de zorg 100% tot maximaal het wettelijk maximumtarief.

KUNSTGEBIT (VOLLEDIGE GEBITSPROTHESE) EN KLIKGEBIT

LID 2.1 TE VERGOEDEN ZORGKOSTEN

Wij vergoeden met betrekking tot een kunst- of klikgebit:

a. de kosten voor het aanmeten en plaatsen van een volledig noodkunstgebit (volledige immediaatprothese), een uitneembaar volledig kunstgebit of een uitneembaar volledig klikgebit voor de boven- en/of onderkaak;
b. de kosten van de reparatie en/of rebasen (opvullen) van een volledig (nood)kunstgebit, kunstgebit of klikgebit voor de boven- en/of onderkaak.

LID 2.2 VOORWAARDEN

Specifieke voorwaarden voor het klikgebit
Er is pas aanspraak op een klikgebit nadat er eerst een definitief kunstgebit (niet zijnde een aangepast kunstgebit of noodgebit) vervaardigd is.

Machtiging bij kunst- en klikgebit
U moet voor de volgende zorg vooraf een machtiging (toestemming) van ons hebben gekregen:

a. de totale kosten van het volledig (nood)kunstgebit, inclusief techniekkosten, meer dan € 885,- per onder- of bovenkaak bedragen;
b. een klikgebit;
c. vervanging van het volledig kunstgebit binnen vijf jaar na plaatsing, met uitzondering van het vervangen van een noodkunstgebit.

Als er meerdere zorgaanbieders zijn betrokken bij de behandeling, vraagt iedere zorgaanbieder toestemming voor zijn eigen behandeldeel.

Zie voor meer informatie over machtigingen artikel 15 lid 7 van deze polisvoorwaarden.

Zorgverlener bij kunst- en klikgebit
De zorg moet worden verleend door een tandarts of tandprotheticus.

Eigen risico
Het eigen risico is van toepassing.

Eigen bijdrage kunstgebit
Voor een kunstgebit gelden de volgende eigen bijdragen:

a. 25% van de kosten voor het aanmeten en plaatsen van een uitneembaar volledig (nood)kunstgebit;
b. 10% van de kosten (inclusief techniekkosten) voor een rebasing (opvullen) of reparatie van een bestaand uitneembaar volledig kunstgebit.

Eigen bijdrage klikgebit
Voor een klikgebit op implantaten gelden de volgende eigen bijdragen:

a. *Onderkaak*
   10% van de kosten van de mesostructuur (= de verbinding tussen het implantaat en de gebitsprothese) en de overkappingsprothese tezamen, inclusief techniekkosten.
b. *Bovenkaak*
   8% van de kosten van de mesostructuur (= de verbinding tussen het implantaat en de gebitsprothese) en de overkappingsprothese tezamen, inclusief techniekkosten
c. *Het plaatsen van een klikgebit in de onder- of bovenkaak, waarbij er in één kaak een kunstgebit wordt geplaatst en in de andere kaak een implantaat gedragen klikgebit (declaratiecode J080)*
   17% van het honorarium en de materiaal- en techniekkosten.
d. *Rebasing (opvullen) of reparatie van een klikgebit*
   10% van de totale kosten, inclusief techniekkosten.

LID 2.3 **ZORG VAN ZORGAANBIEDER ZONDER OVEREENKOMST**

Wanneer u naar een niet-gecontracteerde zorgaanbieder gaat vergoeden wij de zorg 100% tot maximaal het wettelijk maximumtarief.

Artikel 52 Tandvervangende hulp

LID 1 **TE VERGOEDEN ZORGKOSTEN**

Wij vergoeden tandvervangende hulp als de fronttanden niet zijn aangelegd of als gevolg van een ongeval verloren zijn gegaan.

LID 2 **VOORWAARDEN**

Algemeen
Het moet gaan om tandvervangende hulp met niet-plastische materialen, waaronder het aanbrengen van tandheelkundige implantaten, indien het de vervanging van een of meer in zijn geheel ontbrekende blijvende snij- of hoektanden betreft die in het geheel niet zijn aangelegd, dan wel omdat het ontbreken van die tand of tanden het directe gevolg is van een ongeval.

De noodzaak van de zorg moet zijn vastgesteld voordat de verzekerde de leeftijd van achttien jaar heeft bereikt. De zorg moet zijn geleverd voordat de verzekerde drieëntwintig jaar oud is.

Machtiging
U moet vooraf een machtiging (toestemming) van ons hebben gekregen. Zie hierover ook artikel 16 van deze polisvoorwaarden.

Als er meerdere zorgaanbieders zijn betrokken bij de behandeling, vraagt iedere zorgaanbieder toestemming voor zijn eigen behandeldeel.

Eigen risico
Het eigen risico is niet van toepassing.

Eigen bijdrage
Er geldt geen wettelijke eigen bijdrage.

LID 3 **ZORG VAN ZORGAANBIEDER ZONDER OVEREENKOMST**

Wanneer u naar een niet-gecontracteerde zorgaanbieder gaat vergoeden wij de zorg 100% tot maximaal het wettelijk maximumtarief.

Geneesmiddelen

GENEESMIDDELEN

De vergoeding van geneesmiddelen hebben wij onderverdeeld in:

a. geregistreerde geneesmiddelen;
b. zelfzorggeneesmiddelen;
c. geneesmiddelen die de apotheek zelf maakt (magistrale bereiding);
d. niet (in Nederland) geregistreerde geneesmiddelen, en
e. dieetpreparaten.

Hierbij geldt dat ook de terhandstelling van geneesmiddelen of advies en begeleiding zoals apothekers die plegen te bieden ten behoeve van medicatiebeoordeling en verantwoord gebruik wordt vergoed (farmaceutische zorg).

Wanneer u naar een apotheker of apotheekhoudend huisarts gaat waarmee wij geen overeenkomst hebben afgesloten, dan vergoeden wij de farmaceutische zorg tot maximaal de door ons vastgestelde vergoeding. Dit kan betekenen dat u geen volledige vergoeding van de nota krijgt. Zie onze website voor een overzicht van de vergoedingen en zie voor meer informatie artikel 15 van deze polisvoorwaarden.

Geneesmiddelen waarvan de kosten al zijn opgenomen in een DBC (declaratiecode die binnen de medisch specialistische zorg wordt gebruikt), worden niet afzonderlijk vergoed.

Artikel 53 Geregistreerde geneesmiddelen (farmacie)

LID 1 **TE VERGOEDEN ZORGKOSTEN**

Geneesmiddelenvergoedingssysteem (GVS)

De minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport bepaalt welke geneesmiddelen voor vergoeding in aanmerking komen. Het GVS regelt de vergoeding van geregistreerde geneesmiddelen. Op deze lijst zijn alle geneesmiddelen geplaatst die wij mogen vergoeden. Deze lijst wordt Bijlage 1 van de Regeling zorgverzekering genoemd.

Bijlage 2 geneesmiddelen

In Bijlage 2 van de Regeling zorgverzekering is een overzicht van geneesmiddelen en dieetpreparaten opgenomen waarvoor extra voorwaarden gelden die te maken hebben met de aandoening waarvoor het geneesmiddel of dieetpreparaat wordt gebruikt.

In het Reglement Farmacie van Stad Holland staat vermeld bij welke geneesmiddelen van deze Bijlage 2 wij vooraf toetsen of u aan die voorwaarden voldoet. Deze lijst kan tussentijds worden aangepast door wijzigingen in de wet- en regelgeving. Zie voor tussentijdse wijzigingen onze website.

LID 2 **VOORWAARDEN**

Voorschrift

De geneesmiddelen zijn voorgeschreven door de behandelend arts, kaakchirurg, tandarts, verloskundige, verpleegkundig specialist of physician assistant. Bij dieetpreparaten kan de voorschrijver ook een diëtist zijn.

Uitwisselbare geneesmiddelen (preferentiebeleid)
Er zijn diverse merken en varianten beschikbaar van onderling uitwisselbare geneesmiddelen met dezelfde werkzame stof, dezelfde sterkte en dezelfde toedieningsvorm of vergelijkbare toedieningsvorm (cluster). Of een geneesmiddel binnen een bepaald cluster voor vergoeding in aanmerking komt, hangt af van de vraag of het door ons is aangewezen. Binnen een aantal clusters hebben wij één of meerdere geneesmiddelen aangewezen die wij vergoeden, daarop voeren wij een preferentiebeleid.

De keuzes binnen het preferentiebeleid hebben wij zodanig gemaakt dat van de desbetreffende werkzame stoffen ten minste één geneesmiddel beschikbaar is. Op onze website kunt u teruglezen welke geneesmiddelen wij hebben aangewezen.

Als wij één of meerdere geneesmiddelen in een cluster hebben aangewezen, komen alleen die geneesmiddelen voor vergoeding in aanmerking tot aan het wettelijk maximumtarief; de andere geneesmiddelen binnen dat cluster komen niet voor vergoeding in aanmerking tenzij het medisch niet verantwoord is het aangewezen geneesmiddel te gebruiken. Uw behandelend arts beoordeelt of daar sprake van is.

Binnen de clusters waar Stad Holland geen preferentiebeleid voert zijn alle geneesmiddelen aangewezen. Bij die clusters zal uw apotheker bij aflevering een doelmatige keuze voor een geneesmiddel binnen dat cluster voorstellen.

Machtiging
U moet voor bijlage 2 geneesmiddelen (geneesmiddelen waarvoor extra voorwaarden gelden), vooraf een machtiging (toestemming) van ons hebben gekregen. Zie voor meer informatie over machtigingen artikel 16 van deze polisvoorwaarden en het Reglement Farmacie.

Zorgverlener
De geneesmiddelen zijn ter hand gesteld door of onder verantwoordelijkheid van een apotheker of apotheekhoudend huisarts.

Eigen risico
Er geldt een eigen risico over 50% van de Apotheekinkoopprijs (AIP) van de door ons als preferent aangewezen geneesmiddelen. Zie voor de prijs per geneesmiddel onze website.

Eigen bijdrage
Het GVS maakt onderscheid tussen geneesmiddelen die onderling vervangbaar zijn (a) en geneesmiddelen die niet onderling vervangbaar zijn (b).

a. *Onderling vervangbare geregistreerde geneesmiddelen*
   Deze geneesmiddelen zijn in groepen verdeeld volgens bepaalde criteria en opgenomen in Bijlage 1a van het GVS. Voor elke groep (cluster) geneesmiddelen heeft de overheid een vergoedingslimiet vastgesteld (de maximale vergoeding die u kunt krijgen). Is het geneesmiddel dat u krijgt voorgeschreven uit die groep duurder, dan betaalt u zelf de kosten boven de vergoedingslimiet als eigen bijdrage. De eigen bijdrage geldt ook voor een magistrale bereiding (apotheekbereiding) van een geneesmiddel waarvoor een eigen bijdrage geldt. Per kalenderjaar betaalt u voor deze geneesmiddelen maximaal een eigen bijdrage van € 250.

b. *Niet onderling vervangbare geregistreerde geneesmiddelen*
Deze geneesmiddelen staan in het GVS in Bijlage 1b en worden volledig vergoed. Hiervoor geldt dus geen eigen bijdrage.

Uitsluitingen
Niet vergoed worden:
a. geneesmiddelen die volgens de Regeling zorgverzekering niet vergoed mogen worden;
b. maagzuurremmers die u korter dan zes maanden gebruikt;
c. de eerste uitgifte van maagzuurremmers die u langer dan zes maanden gebruikt;
d. anticonceptiva voor een verzekerde van 21 jaar en ouder;
e. geneesmiddelen die gelijkwaardig of nagenoeg gelijkwaardig zijn aan een geregistreerd geneesmiddel dat niet in het GVS zit tenzij bij ministeriële regeling anders is bepaald;
f. vitaminen, mineralen en paracetamol waarvoor een gelijkwaardig of nagenoeg gelijkwaardig alternatief bestaat in de vrije verkoop;
g. homeopathische en antroposofische producten en geneesmiddelen;
h. voedingssupplementen en niet als geneesmiddel geregistreerde vitaminen;
i. geneesmiddelen en inentingen die tot doel hebben een ziekte te voorkomen in verband met een reis;
j. geneesmiddelen voor onderzoek of experimenteel gebruik;
k. geneesmiddelen zoals bedoeld in artikel 40 lid 3 sub f van de Geneesmiddelenwet;
l. andere kosten (zoals administratie- of verzendkosten).

Reglement Farmacie
Wij hanteren voor de nadere voorwaarden met betrekking tot farmaceutische zorg en geneesmiddelen een Reglement Farmacie. Het Reglement maakt deel uit van deze polisvoorwaarden. Meer informatie vindt u op onze website.

Artikel 54 Zelfzorggeneesmiddelen

LID 1 **TE VERGOEDEN ZORGKOSTEN**

Wij vergoeden zelfzorggeneesmiddelen die behoren tot één van de volgende groepen:
a. laxeermiddelen (middelen tegen verstopping in de darmen);
b. geneesmiddelen bij allergie;
c. geneesmiddelen tegen diarree;
d. geneesmiddelen om de maag leeg te maken;
e. kunsttranen.

LID 2 **VOORWAARDEN**

Algemeen
U moet het zelfzorggeneesmiddel langer dan zes maanden nodig hebben en het moet zijn voorgeschreven om een chronische ziekte te behandelen. Het zelfzorggeneesmiddel wordt vergoed vanaf de 16e dag dat u het geneesmiddel gebruikt.

LID 3 **ZORG VAN APOTHEKER OF APOTHEEKHOUDEND HUISARTS ZONDER OVEREENKOMST**

Wanneer u voor de aflevering van een zelfzorggeneesmiddel naar niet-gecontracteerde zorgaanbieder gaat vergoeden wij de zelfzorggeneesmiddelen 100% tenzij het door de zorgaanbieder in rekening gebrachte tarief naar ons oordeel excessief is.

Artikel 55 Geneesmiddelen die de apotheek zelf maakt

LID 1 **TE VERGOEDEN ZORGKOSTEN**

Wij vergoeden geneesmiddelen die door een apotheker in opdracht van een arts op kleine schaal zijn gemaakt (magistrale bereidingen), indien het om rationele farmacotherapie gaat. Rationele farmacotherapie is de behandeling van een aandoening met een geneesmiddel in een voor de patiënt geschikte vorm, waarvan de werkzaamheid en effectiviteit blijkt uit wetenschappelijke literatuur en dat tevens het meest economisch is voor de zorgverzekering.

LID 2 **VOORWAARDEN**

Algemeen

Het moet gaan om rationele farmacotherapie waarbij er geen gelijkwaardig geregistreerde variant van het geneesmiddel beschikbaar is.

Wij vergoeden geen magistrale bereidingen die (nagenoeg) gelijkwaardig zijn met een geregistreerd geneesmiddel waar u geen vergoeding voor zou krijgen. Deze uitsluiting geldt niet als het (nagenoeg) gelijkwaardige geregistreerde geneesmiddel nog in de aanvraag- en besluitvormingsprocedure zit voor opname in het GVS. Ook kan de minister in de Regeling zorgverzekering apotheekbereidingen opnemen die vergoed worden, als besloten is dat het (nagenoeg) gelijkwaardige geregistreerde geneesmiddel niet opgenomen wordt in het GVS in verband met een ongunstige kosteneffectiviteit en te hoge budgetimpact. Als het geneesmiddel niet in het GVS is opgenomen op basis van een niet aangetoonde effectiviteit of omdat het niet noodzakelijk is het middel ten laste te brengen van het collectief, kan de vergelijkbare apotheekbereiding ook niet voor vergoeding in aanmerking komen.

Machtiging

Voor sommige vormen van rationele farmacotherapie is een voorafgaande machtiging (toestemming) nodig. Zie daartoe het Reglement Farmacie. Zie voor meer informatie over machtigingen ook artikel 16 van deze polisvoorwaarden.

Zorgverlener

De geneesmiddelen zijn ter hand gesteld door of onder verantwoordelijkheid van een apotheker of apotheekhoudend huisarts.

Eigen risico

Het eigen risico is van toepassing.

Eigen bijdrage

Er geldt geen wettelijke eigen bijdrage.

LID 3 **ZORG VAN APOTHEKER OF APOTHEEKHOUDEND HUISARTS ZONDER OVEREENKOMST**

Wanneer u voor de aflevering van een magistrale bereiding naar een niet-gecontracteerde zorgaanbieder gaat vergoeden wij de magistrale bereiding 100% tenzij het door de zorgaanbieder in rekening gebrachte tarief naar ons oordeel excessief is.

Artikel 56 Niet (in Nederland) geregistreerde geneesmiddelen

LID 1 **TE VERGOEDEN ZORGKOSTEN**

Wij vergoeden:

a. geneesmiddelen waarvoor, met inachtneming van artikel 5 van richtlijn 2001/83 en overeenkomstig bij ministeriële regeling te stellen regels, door de Inspectie gezondheidszorg en jeugd voor bepaalde tijd een ontheffing of vrijstelling is verleend en,
   i. die in Nederland zijn bereid door een fabrikant als bedoeld in artikel 1, eerste lid, onder mm, van de Geneesmiddelenwet, of
   ii. die in de handel zijn in een andere lidstaat of in een derde land en binnen het grondgebied van Nederland worden gebracht en bestemd zijn voor een patiënt van hem die aan een ziekte lijdt die in Nederland niet vaker voorkomt dan bij 1 op de 150.000 inwoners, of
   iii. die in de handel zijn in een andere lidstaat van de Europese Unie of in een derde land en binnen het grondgebied van Nederland zijn gebracht, indien het geneesmiddel dient ter vervanging van een geregistreerd geneesmiddel dat tijdelijk niet of niet in voldoende aantallen afgeleverd kan worden door de houder of houders van de handelsvergunning of parallelhandelsvergunning, verleend krachtens de Geneesmiddelenwet dan wel krachtens de verordening, bedoeld in artikel 1, eerste lid, onder fff, van de Geneesmiddelenwet,
b. een geneesmiddel waaraan op grond van artikel 52 van de Geneesmiddelenwet een handelsvergunning is verleend en indien het geneesmiddel dient ter vervanging van een geregistreerd geneesmiddel dat tijdelijk niet of niet in voldoende aantallen afgeleverd kan worden door de houder of houders van de handelsvergunning of parallelhandelsvergunning, verleend krachtens de Geneesmiddelenwet dan wel krachtens de verordening, bedoeld in artikel 1, eerste lid, onder fff, van de Geneesmiddelenwet

LID 2 **VOORWAARDEN**

Algemeen

Het moet gaan om rationele farmacotherapie. Rationele farmacotherapie is de behandeling van een aandoening met een geneesmiddel in een voor de patiënt geschikte vorm, waarvan de werkzaamheid en effectiviteit blijkt uit wetenschappelijke literatuur en dat tevens het meest economisch is voor de zorgverzekering.

Zorgverlener

De geneesmiddelen zijn ter hand gesteld door of onder verantwoordelijkheid van een apotheker of apotheekhoudend huisarts.

Eigen risico

Het eigen risico is van toepassing.

Eigen bijdrage

Er geldt geen wettelijke eigen bijdrage.

LID 3 **ZORG VAN APOTHEKER OF APOTHEEKHOUDEND HUISARTS ZONDER OVEREENKOMST**

Wanneer u voor de aflevering van een niet geregistreerd geneesmiddel naar een niet-gecontracteerde zorgaanbieder gaat vergoeden wij de dieetpreparaten 100% tenzij het door de zorgaanbieder in rekening gebrachte tarief naar ons oordeel excessief is.

Artikel 57 Dieetpreparaten

LID 1 **TE VERGOEDEN ZORGKOSTEN**

Wij vergoeden onder bepaalde voorwaarden (polymere, oligomere, monomere en modulaire) dieetpreparaten.

LID 2 **VOORWAARDEN**

Algemeen

Het voorgeschreven dieetpreparaat is genoemd in Bijlage 2 van de Regeling zorgverzekering. Daarnaast is uitsluitend vergoeding mogelijk wanneer u niet uitkomt met aangepaste normale voeding en andere producten van bijzondere voeding. Tevens heeft u:

a. een stofwisselingsstoornis; of
b. een voedselallergie; of
c. een resorptiestoornis; of
d. een ziekte gerelateerde ondervoeding of een risico daarop (gemeten met een officieel vastgesteld meetinstrument); of
e. dieetpreparaten nodig volgens de in Nederland geldende richtlijnen van de betrokken beroepsgroepen.

De huisarts schrijft het recept uit met daarop het af te leveren middel (zo generiek mogelijk), gebruik (de dagdosis), de hoeveelheid (waaruit de geschatte behandelduur blijkt) en de indicatiecode. Overige voorschrijvers schrijven een recept uit en vullen de meest recente landelijk overeengekomen 'Verklaring POLYMERE, OLIGOMERE OF MODULAIRE DIEETPREPARATEN' in.

Zorgverlener

De dieetpreparaten zijn ter hand gesteld door of onder verantwoordelijkheid van een apotheker of apotheekhoudend huisarts.

Eigen risico

Het eigen risico is van toepassing.

Eigen bijdrage

Er geldt geen wettelijke eigen bijdrage.

LID 3 **ZORG VAN APOTHEKER OF APOTHEEKHOUDEND HUISARTS ZONDER OVEREENKOMST**

Wanneer u voor de aflevering van dieetpreparaten naar een niet-gecontracteerde zorgaanbieder gaat vergoeden wij de dieetpreparaten tot 100% tenzij het door de zorgaanbieder in rekening gebrachte tarief naar ons oordeel excessief is.

Hulpmiddelen

Artikel 58 Hulpmiddelen

LID 1 **TE VERGOEDEN ZORGKOSTEN**

Wij vergoeden de kosten van hulpmiddelen die de overheid heeft aangewezen. Niet alle hulpmiddelen worden vergoed. Wij hebben de aangewezen hulpmiddelen verder beschreven in het Reglement Hulpmiddelen. In dit Reglement staan:

a. de nadere voorwaarden om recht te hebben op vergoeding van de hulpmiddelenzorg;
b. de (kwaliteits)eisen die wij aan het hulpmiddel en aan de leverancier stellen;
c. de hoogte van de eigen bijdrage en een eventueel van toepassing zijnde wettelijke maximumvergoeding;
d. de hulpmiddelen die in eigendom of bruikleen worden verstrekt;
e. de verplichtingen die u heeft ten aanzien van het aan u in eigendom of bruikleen verstrekte hulpmiddel.

Niet voor vergoeding in aanmerking komen:

a. kosten die boven de wettelijke maximumvergoeding uitkomen. U vindt de maximumbedragen in het Reglement Hulpmiddelen;
b. kosten van normaal gebruik van het hulpmiddel (gebruikskosten). Zie hiervoor het Reglement Hulpmiddelen;
c. hulpmiddelen die bekostigd worden op grond van de Wlz, Wmo 2015, WIA of hulpmiddelen waarop aanspraak bestaat vanuit een andere verzekerde prestatie.

Het Reglement Hulpmiddelen maakt deel uit van deze polisvoorwaarden en kunt u vinden op onze website.

LID 2 **VOORWAARDEN**

Algemeen

Er moet zijn voldaan aan alle voorwaarden zoals genoemd in deze Polisvoorwaarden en het Reglement Hulpmiddelen.

Verwijzing en voorschrift

In het Reglement Hulpmiddelen geven we per hulpmiddel aan of een verwijzing en/of voorschrift nodig is en wie deze afgeeft.

Machtiging

Bij gecontracteerde leveranciers is een voorafgaande machtiging (toestemming) in veel gevallen niet nodig. Informeer bij de gecontracteerde leverancier. Indien er wel een voorafgaande machtiging nodig is dan kan de gecontracteerde leverancier, in samenspraak met u, de machtiging voor u bij ons aanvragen. Indien wij geen overeenkomst hebben met de leverancier, is er altijd een voorafgaande machtiging nodig en bent u zelf verantwoordelijk voor het aanvragen van de machtiging. Zie voor meer informatie over machtigingen artikel 16 van deze polisvoorwaarden.

Zorgverlener

Zie voor eventuele specifieke eisen aan de zorgverlener ons Reglement Hulpmiddelen.

Eigen risico
Voor de meeste hulpmiddelen is het eigen risico van toepassing, zie daarvoor het Reglement Hulpmiddelen.

Eigen bijdrage
Voor bepaalde hulpmiddelen geldt een eigen bijdrage, zie daarvoor het Reglement Hulpmiddelen.

Als u het hulpmiddel afneemt van een leverancier met wie wij een overeenkomst hebben gesloten, betaalt u de eigen bijdrage rechtstreeks aan deze leverancier, tenzij wij op de afgegeven machtiging (toestemming) bij dat hulpmiddel anders bepalen.

Neemt u het hulpmiddel af van een leverancier met wie wij voor het hulpmiddel geen overeenkomst hebben gesloten, dan houden wij deze eigen bijdrage in op de vergoeding.

LID 3 **ZORG VAN LEVERANCIER ZONDER OVEREENKOMST**

Wanneer u naar een niet-gecontracteerde leverancier of zorgaanbieder gaat vergoeden wij de zorg 100% tenzij het door de zorgaanbieder in rekening gebrachte tarief naar ons oordeel excessief is.

Vervoer en logeervergoeding

VERVOER EN LOGEREN

Wij onderscheiden de volgende vormen van vervoer en logeren:

a. Ziekenvervoer per ambulance;
b. Ziekenvervoer per auto, openbaar vervoer of taxi (inclusief logeervergoeding);

Artikel 59 Ziekenvervoer per ambulance

LID 1 **TE VERGOEDEN ZORGKOSTEN ZIEKENVERVOER PER AMBULANCE**

Wij vergoeden het ziekenvervoer per ambulance als bedoeld in artikel 1 lid 1 van de Wet ambulancevoorzieningen, over een afstand van maximaal 200 kilometer enkele reis, tenzij u van ons een akkoordverklaring heeft voor reizen over een grotere afstand. Is vervoer per ambulance niet mogelijk, dan heeft u recht op ziekenvervoer met een ander vervoermiddel.

LID 2 **VOORWAARDEN**

Algemeen

Het ziekenvervoer per ambulance moet medisch noodzakelijk zijn en zijn vastgesteld door de regionale ambulancepost, waarbij een andere manier van vervoer (per taxi, auto of openbaar vervoer) om medische redenen niet verantwoord is.

Vergoed worden de kosten van het vervoer:

a. naar een zorgaanbieder waar u zorg zal ontvangen waarvan de kosten geheel of gedeeltelijk ten laste van deze zorgverzekering komen;
b. naar een instelling waar u geheel of gedeeltelijk ten laste van de Wlz zal gaan verblijven;
c. indien u jonger bent dan 18 jaar: naar een persoon of zorginstelling waar u geestelijke gezondheidszorg zal ontvangen en waarvan de kosten geheel of gedeeltelijk ten laste komen van het op basis van de Jeugdwet verantwoordelijke college van burgemeester en wethouders (de gemeente);
d. vanuit een Wlz-instelling naar een zorgaanbieder waar u geheel of gedeeltelijk ten laste van de Wlz een onderzoek of een behandeling zal ondergaan;
e. vanuit een Wlz-instelling naar een zorgaanbieder voor het aanmeten en passen van een prothese die geheel of gedeeltelijk ten laste van de Wlz wordt verstrekt;
f. van eerder genoemde zorgaanbieders naar uw eigen woning of naar een andere woning, indien u in uw woning redelijkerwijs de verzorging niet kan ontvangen.

Machtiging

U moet vooraf een machtiging (toestemming) van ons hebben gekregen als u verder reist dan 200 kilometer enkele reis of als u met een ander vervoermiddel vervoerd moet worden. In andere (waaronder spoedeisende) gevallen is geen machtiging nodig. Zie voor meer informatie over machtigingen artikel 16 van deze polisvoorwaarden.

Een machtiging kan worden aangevraagd door een huisarts of medisch specialist.

Zorgverlener
Het ambulancevervoer wordt uitgevoerd door een Regionale Ambulancevoorziening (RAV) die door het ministerie van VWS is aangewezen.

Eigen risico
Het eigen risico is van toepassing.

Eigen bijdrage
Er geldt geen wettelijke eigen bijdrage.

LID 3 **ZORG VAN ZORGAANBIEDER ZONDER OVEREENKOMST**

Wanneer u naar een niet-gecontracteerde zorgaanbieder gaat vergoeden wij de zorg 100% tot maximaal het wettelijk maximumtarief.

Artikel 60 Ziekenvervoer (inclusief logeervergoeding)

LID 1 **TE VERGOEDEN ZORGKOSTEN**

Ziekenvervoer per auto, OV of (rolstoel) taxi
Wij vergoeden:

a. het door u bij ons aangevraagd ziekenvervoer per eigen auto, in de laagste klasse van het openbaar vervoer of taxi zolang u daarvoor toestemming van ons hebt gekregen. Aan de hand van de aanvraag wordt vastgesteld op welk soort vervoer (openbaar vervoer, auto of (rolstoel)taxi) u aangewezen bent. Als u om medische redenen niet met het openbaar vervoer of eigen vervoer kan reizen, dan heeft u recht op ziekenvervoer met een ander vervoermiddel als u daarvoor vooraf van ons toestemming heeft gekregen.
   Voor ziekenvervoer per eigen auto vergoeden wij € 0,43 per kilometer. Het aantal kilometers wordt berekend aan de hand van de ANWB routeplanner. Wij gaan uit van de kortste route in km. Daarbij wordt geen rekening gehouden met omleidingen, blokkades, persoonlijke voorkeuren in weggebruik en het ontwijken van files. U kunt in de ANWB routeplanner het vinkje bij 'Route houdt rekening met actueel verkeer' uitzetten om tot de juiste berekening te komen.
b. het vervoer van een begeleider (niet zijnde de bestuurder van de auto), indien begeleiding noodzakelijk is, of indien het betreft begeleiding van kinderen beneden 16 jaar. In bijzondere gevallen kunnen wij het vervoer van twee begeleiders toestaan. Er is geen afzonderlijke aanspraak op vergoeding van het vervoer van de begeleider wanneer de verzekerde zich niet tegelijkertijd in het vervoermiddel bevindt.

Logeervergoeding
Wij vergoeden kosten die u maakt voor een overnachting die nodig is om een behandeling te kunnen ondergaan. Daarbij vergoeden wij 2 of meer overnachtingen in de buurt van de locatie waar u behandeld wordt. De logeervergoeding bedraagt maximaal € 97,00 per nacht.

LID 2 **VOORWAARDEN**

Zie voor een volledige uitwerking van de vergoedingsvoorwaarden het Reglement Vervoer dat onlosmakelijk deel uitmaakt van deze polisvoorwaarden.

Algemeen ziekenvervoer

Het moet gaan om vervoer tussen de eigen woning, verpleegadres of Wlz-instelling waar u verblijft naar een persoon of instelling die zorg aan u zal leveren die onder de dekking van deze zorgverzekering valt en waarbij u:

a. een behandeling voor nierdialyse moet ondergaan;
b. oncologische behandelingen met chemotherapie, immuuntherapie of radiotherapie moet ondergaan;
c. zich alleen met een rolstoel kunt verplaatsen;
d. een zodanig beperkt gezichtsvermogen heeft dat u zich daardoor niet zonder begeleiding kunt verplaatsen;
e. jonger bent dan 18 jaar en vanwege complexe somatische problematiek of vanwege een lichamelijke handicap bent aangewezen op verpleging en verzorging, waarbij sprake is van de behoefte aan permanent toezicht of aan de beschikbaarheid van vierentwintig uur per dag zorg in de nabijheid;
f. bent aangewezen op geriatrische revalidatiezorg als bedoeld in artikel 2.5c van het Besluit zorgverzekering;
g. bent aangewezen op dagbehandeling die in een groep wordt verleend en die onderdeel is van een zorgprogramma bij chronisch progressieve degeneratieve aandoeningen, niet-aangeboren hersenletsel of in verband met een verstandelijke beperking (zie ook artikel 20 van deze polisvoorwaarden).

Het vervoer zoals genoemd in de onderdelen a en b omvat ook het vervoer naar consulten, onderzoek en controles die als onderdeel van de behandeling noodzakelijk zijn.

Het ziekenvervoer wordt vergoed tot maximaal 200 kilometer (over een enkele reisafstand) tenzij u van ons een machtiging (toestemming) heeft voor reizen over een grotere afstand. Wij vergoeden niet het vervoer naar een zorgverlener waar u ver voor moet reizen als er eenzelfde soort zorgverlener binnen kortere afstand binnen een redelijke termijn beschikbaar is.

Hardheidsclausule ziekenvervoer

Buiten de hiervoor genoemde situaties onder a tot en met g kunt u een beroep doen op de hardheidsclausule. Hierop kunt u een beroep doen indien u in verband met een door deze polisvoorwaarden gedekte behandeling langdurig, met een maximale periode van 12 maanden, en frequent bent aangewezen op ziekenvervoer, en het niet vergoeden van de kosten van dat vervoer voor u leidt tot een zeer onredelijke situatie. U moet hiertoe vooraf een aanvraag indienen, vergezeld door een verklaring van een BIG-geregistreerde zorgverlener zoals een huisarts of medisch specialist.

Bij het toepassen van de hardheidsclausule maken wij een berekening op basis van het reistraject tussen uw vertreklocatie en de dichtstbijzijnde locatie voor het onderzoek of de behandeling. Ook hierbij geldt dat als uw onderzoek of behandeling dichter bij uw vertreklocatie kan plaatsvinden, het reistraject naar een verder weg gelegen locatie als onnodig kostbaar wordt gezien.

Als er eventuele wijzigingen in uw situatie optreden, dient u ons daarover zo snel mogelijk te informeren. Een gewijzigde locatie, periode en het aantal ritten kan bijvoorbeeld invloed hebben op de vergoeding. Door tijdig wijzigingen door te geven voorkomt u eventuele onvoorziene kosten. Meer informatie vindt u op onze website en het Reglement ziekenvervoer.

Logeervergoeding
Wanneer u meerdere dagen achter elkaar wordt behandeld en u voor deze behandelingen ver moet reizen, kan het minder belastend zijn om in de buurt van uw behandellocatie te logeren. U komt in aanmerking voor een logeervergoeding als u aangewezen bent op ziekenvervoer en dit vervoer op tenminste drie achtereenvolgende dagen nodig is.

De logeervergoeding komt in de plaats van de vergoeding van ziekenvervoer. De vervoerskosten van de heenreis op de eerste dag van de behandeling en de vervoerskosten van de terugreis op de laatste dag van de behandeling tellen niet mee. Die vallen onder de reguliere vergoeding voor ziekenvervoer.

Verwijzing
Voor ziekenvervoer, en daarmee de logeervergoeding, is een verwijzing nodig van een BIG geregistreerde zorgverlener zoals een huisarts of medisch specialist.

Machtiging
U moet zowel voor ziekenvervoer als voor een logeervergoeding vooraf een machtiging (toestemming) van ons hebben gekregen. Hiervoor hanteren wij een specifiek aanvraagformulier, zie daartoe onze website. Zie voor meer informatie over machtigingen artikel 16 van deze polisvoorwaarden.

Vervoerder
Als het ziekenvervoer per taxi plaatsvindt, moet er sprake zijn van een gekwalificeerde taxivervoerder die over de juiste vergunning beschikt. Zie ook onze website en de brochure over ziekenvervoer. Voor een overzicht van de door Stad Holland gecontracteerde taxibedrijven kunt u tevens de website raadplegen.

Afsprakenkaart
Als u gebruik maakt van een vervoerder waar wij geen overeenkomst mee hebben, moet u bij het indienen van uw declaratie bij ons, een bewijs meesturen van de afspraak bij de instelling waar u de zorg heeft ontvangen.

Eigen risico
Het eigen risico is van toepassing.

Eigen bijdrage
Voor ziekenvervoer geldt een eigen bijdrage van € 140,00 per jaar. Deze eigen bijdrage geldt niet in de volgende gevallen:

a. voor vervoer van een instelling waarin u ten laste van de zorgverzekering of de Wlz bent opgenomen naar een andere instelling waarin u ten laste van de zorgverzekering of de Wlz wordt opgenomen voor het ondergaan van een specialistisch onderzoek of een specialistische behandeling waarvoor in de eerstbedoelde instelling niet de mogelijkheid bestaat;
b. voor vervoer van een instelling als bedoeld in onder a naar een persoon of instelling voor het ondergaan van een specialistisch onderzoek of een specialistische behandeling ten laste van de zorgverzekering waarvoor in de eerstbedoelde instelling niet de mogelijkheid bestaat, alsmede

het vervoer terug naar die instelling;

c. voor vervoer van een instelling waarin u ten laste van de Wlz bent opgenomen naar een persoon of instelling voor een tandheelkundige behandeling ten laste van de aanvullende ziektekostenverzekering, waarvoor in de eerstbedoelde instelling niet de mogelijkheid bestaat, alsmede het vervoer terug naar die instelling.

Er geldt geen eigen bijdrage ten aanzien van de logeervergoeding.

LID 3 **ZORG VAN ZORGAANBIEDER ZONDER OVEREENKOMST**

Wanneer u naar een niet-gecontracteerde zorgaanbieder gaat vergoeden wij de zorg 100% tenzij het door de zorgaanbieder in rekening gebrachte tarief naar ons oordeel excessief is.

GGZ

Artikel 61 Curatieve geestelijke gezondheidszorg

LID 1 **ALGEMEEN**

GGZ settingen

Curatieve GGZ wordt in verschillende vormen geleverd. Dit worden 'settingen' genoemd. De Curatieve GGZ moet binnen één van de onderstaande settingen worden geleverd:

a. Setting 1: Ambulante setting (behandeling zonder verblijf) waarbij de zorg is geleverd door een vrijgevestigde zorgaanbieder conform kwaliteitsstatuut sectie II.
b. Setting 2: Ambulante setting (behandeling zonder verblijf) waarbij de zorg monodisciplinair is geleverd in een instelling conform kwaliteitsstatuut sectie III.
c. Setting 3: Ambulante setting (behandeling zonder verblijf) waarbij de zorg multidisciplinair (door meer dan twee verschillende soorten behandelaren) is geleverd in een instelling conform kwaliteitsstatuut sectie III.
d. Setting 4: zorgverlening die wordt gekwalificeerd als 'Outreachend'. Dit houdt in dat de zorgverlening plaatsvindt buiten de instelling en door een multidisciplinair team wordt geleverd.
e. Setting 5: Klinische setting (behandeling met verblijf).
f. Setting 6: Klinische setting (behandeling met verblijf) waarin in een instelling forensische en beveiligde zorg wordt geleverd.
g. Setting 7: Ambulante setting (behandeling zonder verblijf) waarin forensische en beveiligde zorg wordt geleverd.
h. Setting 8: Setting waarin hoogspecialistische multidisciplinaire zorg wordt geleverd. Dit kan zowel ambulant (zonder verblijf) als klinisch (met verblijf) plaatsvinden. Deze zorg kan uitsluitend worden gedeclareerd door een door ons gecontracteerde zorgaanbieder.

Voor iedere setting geldt dat er alleen aanspraak op vergoeding bestaat als er een medische noodzaak is voor behandeling in de desbetreffende setting. Op basis van de zorgvraag wordt de setting bepaald. Het genoemde kwaliteitsstatuut betreft door de beroepsgroep vastgestelde normen.

De noodzaak voor een bepaalde setting kan gedurende de behandeling wijzigen. Het is derhalve mogelijk dat gedurende de gehele behandeling de behandeling in opvolgend meerdere settingen plaatsvindt.

Kwaliteitsstatuut

De zorgaanbieder beschikt over een goedgekeurd kwaliteitsstatuut dat voldoet aan de voorwaarden die de beroepsgroep daaraan heeft gesteld en werkt aantoonbaar conform dit kwaliteitsstatuut.

Wet langdurige zorg

De Wet langdurige zorg (Wlz) is voorliggend op de vergoeding vanuit de zorgverzekering. Indien tijdens de behandeling blijkt dat de behandeling in aanmerking kan komen voor bekostiging op grond van de Wlz zal de zorg niet meer vergoed worden op basis van de zorgverzekering.

Overgang Jeugdwet
Verzekerden die onder de Jeugdwet zijn behandeld en waarvan de behandeling doorloopt bij het bereiken van de 18-jarige leeftijd, kunnen de behandeling voortzetten onder dezelfde regiebehandelaar. De regiebehandelaar dient daarbij te zijn opgenomen in de overgangsregeling zoals die staat beschreven in het meest recente landelijk kwaliteitsstatuut (te vinden op: www.zorginzicht.nl). De behandeling kan maximaal 365 dagen duren vanaf de dag dat de verzekerde 18 is geworden.

LID 2.1 VERKENNEND GESPREK (VANAF 18 JAAR)

LID 2.1.2 TE VERGOEDEN ZORGKOSTEN

Een 'verkennend gesprek' met hulpverleners uit het sociaal domein en de geestelijke gezondheidszorg (GGZ) waarin wordt bepaald wat de hulpvraag is van mensen met psychische klachten die ook andere problemen hebben, zoals schulden of eenzaamheid. Het doel van het gesprek is om mensen snel en op de juiste plek te helpen.

Als u 18 jaar of ouder bent, vergoeden wij het verkennend gesprek. Voor verzekerden onder de 18 jaar is vergoeding alleen mogelijk vanuit de Jeugdwet.

LID 2.1.3 VOORWAARDEN

Algemeen
Er moet sprake zijn van een (vermoeden van) een psychische stoornis. Als er daarnaast problemen zijn op andere levensdomeinen, kan een verkennend gesprek meerwaarde hebben, omdat het sociaal domein direct bij een cliënt wordt betrokken. Bij psychische klachten, zonder dat er sprake is van een (vermoeden van) een psychische stoornis, kan de huisarts met ondersteuning van de poh-GGZ de patiënt zelf behandelen en zo nodig verwijzen naar het sociaal domein.

Verwijzing
U heeft een verwijzing van de huisarts nodig.

Interventie
Bij het verkennend gesprek zijn zorgverleners vanuit de GGZ én het sociaal domein betrokken. Indien mogelijk sluit ook een ervaringsdeskundige uit de GGZ of het sociaal domein aan. Hoewel de betrokkenheid van een professional uit het sociaal domein vereist is, komt de betrokkenheid van deze professional niet in aanmerking voor vergoeding vanuit deze polisvoorwaarden, de kosten hiervoor vallen onder de verantwoordelijkheid van gemeenten.

Bij voorkeur neemt ook een naaste van de persoon deel in het verkennend gesprek. Dit kan een gezins- of familielid zijn, maar bijvoorbeeld ook een vriend(in).

Voor het verkennend gesprek geldt een contractvereiste, dit betekent dat u alleen recht op vergoeding hebt als u naar een door ons gecontracteerde zorgaanbieder gaat.

Duur
Doorgaans volstaat één verkennend gesprek. Bij complexe hulpvragen kunnen dit er maximaal twee zijn. Een verkennend gesprek duurt in de regel 1 uur en kan op locatie of online plaatsvinden.

Zorgaanbieder
De huisarts of poh-ggz bekijkt of een verkennend gesprek kan helpen. Professionals uit de GGZ verlenen GGZ-expertise tijdens het verkennend gesprek in de vorm van een advies aan de huisarts.

Ingezette expertise vanuit het sociaal domein valt niet onder de vergoeding, dit valt onder de verantwoordelijkheid van gemeenten.

Eigen risico
Het eigen risico is niet van toepassing op het verkennend gesprek.

Eigen bijdrage
Er geldt geen wettelijke eigen bijdrage.

LID 2.2 GGZ ZONDER VERBLIJF (SETTING: 1, 2, 3, 4, 7, 8)

LID 2.2.1 TE VERGOEDEN ZORGKOSTEN

Curatieve GGZ zonder verblijf in setting 1, 2, 3, 4, 7 en 8 betreft zorg zoals psychiaters en klinisch psychologen die plegen te bieden, zonder dat opname in een psychiatrisch ziekenhuis (instelling voor specialistische psychiatrische zorg) of op een psychiatrische afdeling in een ziekenhuis (instelling voor medisch specialistische zorg) plaatsvindt. De zorg is gericht op de diagnostiek en behandeling van psychische stoornissen voor verzekerden van 18 jaar en ouder, of op het herstel of het voorkomen van verergering van een psychische stoornis voor verzekerden van 18 jaar en ouder. Zorg geleverd binnen een vrijgevestigde praktijk (kwaliteitsstatuut sectie II) valt uitsluitend in setting 1.

LID 2.2.2 AANVULLING TE VERGOEDEN ZORGKOSTEN BINNEN SETTING 4

De setting Outreachend (setting 4) omvat Curatieve GGZ die overwegend plaatsvindt op een locatie buiten de GGZ-instelling. Outreachende zorg is uitsluitend mogelijk als dit om medische redenen noodzakelijk is. Uit het medisch dossier moet duidelijk blijken waarom zorg in de setting Outreachend noodzakelijk is en waarom behandeling in een andere setting niet mogelijk is.

Voorbeelden van locaties zijn thuis bij de verzekerde of op de werkplek van de verzekerde. Voorbeelden van outreachende zorg zijn FACT (Flexible Assertive Community Treatment) en IHT (intensive hometreatment).

De setting Outreachend geldt voor wijkgerichte zorg die wordt geleverd door een multidisciplinair team. De zorg in de setting Outreachend is flexibel georganiseerd, in locaties en in intensiteit. Het betreft vaak onplanbare zorg. De zorg is patiënt-volgend in tijdstippen en er is beschikbaarheid van zorg geregeld buiten kantoortijden. Er is aantoonbaar nauwe samenwerking en goede afstemming met de crisisdienst, huisarts, familie of andere naasten, en andere hulpverleners of ketenpartners die van belang zijn voor een individuele patiënt. Indien nodig wordt de zorg op proactieve wijze geleverd als de patiënt (tijdelijk) zorgmijdend is en diens psychische toestand dat rechtvaardigt.

LID 2.2.3 AANVULLING TE VERGOEDEN ZORGKOSTEN BINNEN SETTING 7

Curatieve GGZ in een forensische en beveiligde setting omvat de zorg zoals psychiaters en klinisch psychologen die plegen te bieden. Forensische en beveiligde zorg omvat de behandeling en begeleidingsactiviteiten van patiënten die zijn aangewezen op zorg in een forensische setting buiten de beveiligde omgeving van een kliniek. Er worden (delict)gevaarlijke patiënten behandeld zonder een strafrechtelijke titel.

LID 2.3 GGZ MET VERBLIJF (SETTING: 5, 6, 8)

LID 2.3.1 TE VERGOEDEN ZORGKOSTEN

Curatieve GGZ met verblijf omvat de zorg zoals psychiaters en klinisch psychologen die plegen te bieden, in combinatie met opname in een psychiatrisch ziekenhuis (instelling voor specialistische psychiatrische zorg) of op een psychiatrische afdeling in een ziekenhuis (instelling voor medisch specialistische zorg). De opname moet wegens medische redenen noodzakelijk zijn in het kader van de diagnostiek en specialistische behandeling van (zeer) complexe psychische stoornissen voor verzekerden van 18 jaar en ouder, dan wel op het herstel of het voorkomen van verergering van een psychische stoornis voor verzekerden van 18 jaar en ouder. Uit het medisch dossier moet duidelijk blijken waarom zorg met verblijf noodzakelijk is en waarom behandeling ambulant (zonder verblijf) niet mogelijk is.

Wij vergoeden bij Curatieve GGZ met verblijf tevens de tijdens het verblijf noodzakelijk ingezette verpleging, geneesmiddelen, hulpmiddelen en verbandmiddelen.

Wij vergoeden bij verblijf voor maximaal 1.095 dagen (drie jaar):

a. de specialistische psychiatrische behandeling en het verblijf;
b. de verpleging, verzorging en paramedische zorg die bij de behandeling horen tijdens het verblijf.

Na deze 1.095 dagen kunt u op grond van de Wlz nog recht hebben op deze zorg.

Bij de telling van de 1.095 dagen gelden de volgende regels:

a. wordt uw opname korter dan 31 dagen onderbroken, dan tellen de dagen dat de onderbreking duurt niet mee bij de 1.095 dagen. Wel wordt na de onderbreking verder geteld;
b. wordt uw opname langer dan 30 dagen onderbroken, dan beginnen we opnieuw te tellen en heeft u na die onderbreking dus weer recht op vergoeding van de zorg voor 1.095 dagen;
c. wordt uw opname onderbroken voor weekend- en vakantieverlof, dan tellen deze dagen van onderbreking mee voor de berekening van de 1.095 dagen.

De volgende vormen van opname tellen ook mee bij het berekenen van de 1.095 dagen:

a. niet-psychiatrische ziekenhuisopname;
b. verblijf in een revalidatiecentrum met revalidatie als doel.

LID 2.3.2 AANVULLING TE VERGOEDEN ZORGKOSTEN BINNEN SETTING 6

Curatieve GGZ in een forensische en beveiligde setting omvat de zorg zoals psychiaters en klinisch psychologen die plegen te bieden. Dit betreft klinische behandeling van patiënten die zijn aangewezen op zorg in een beveiligde setting (zowel materieel als de inzet van personeel). De zorg wordt geleverd in een besloten en beveiligde gespecialiseerde voorziening. Er worden (delict)gevaarlijke patiënten behandeld zonder een strafrechtelijke titel.

LID 3 VOORWAARDEN VOOR ALLE SETTINGEN

LID 3.1 ALGEMENE VOORWAARDEN DIE GELDEN BINNEN ALLE SETTINGEN

Verwijzing

U moet voor iedere setting een geldige verwijzing hebben van een huisarts, bedrijfsarts, medisch specialist, specialist ouderengeneeskunde, arts verstandelijk gehandicapten, SEH-arts, straatdokter of regiebehandelaar in de Curatieve GGZ. Dit geldt niet voor crisiszorg. Wel is per direct een verwijzing nodig voor de eventuele behandeling die plaatsvindt nadat de acute situatie voorbij is.

Voorwaarden voor de verwijzing:

a. de verwijzing is gedateerd;
b. de verwijzing is voorafgaand aan de behandeling afgegeven;
c. de verwijzing bevat de volledige NAW-gegevens van de verwijzend arts;
d. de verwijzing bevat de (elektronische) handtekening van de verwijzend arts;
e. de verwijzing bevat de volledige NAW-gegevens van de verzekerde;
f. uit de verwijzing blijkt dat er sprake is van een vermoeden op een DSM V stoornis;
g. de verwijzing is een gerichte verwijzing naar Curatieve GGZ;
h. de verwijzing is niet langer dan 9 maanden voor de start van de behandeling gedateerd.

Machtigingsvereiste

Indien u naar een niet-gecontracteerde zorginstelling gaat, moet u daarvoor vooraf een machtiging (toestemming) van ons hebben gekregen. Hiervoor hanteren wij een specifiek aanvraagformulier, zie daartoe onze website. Op onze website staat ook welke informatie en documenten u moet meesturen met de aanvraag. U heeft geen machtiging van ons nodig voor de eerste 300 minuten aan diagnostiek of als u naar een vrijgevestigde praktijk gaat. Zie voor meer informatie over machtigingen artikel 16 van deze polisvoorwaarden.

Zorgaanbieder curatieve GGZ

De zorg wordt verleend door een zorgaanbieder of GGZ-instelling die conform de Wet toetreding zorgaanbieders (WTZa) zorg mag verlenen.

De indicerend en coördinerend regiebehandelaar voldoet aan de voorwaarden zoals die in het meest recente landelijk kwaliteitsstatuut zijn opgenomen. Het meest recente landelijk kwaliteitsstatuut is te vinden op: zorginzicht.nl.

De regiebehandelaar dient in voldoende mate aantoonbaar direct betrokken te zijn bij zowel de diagnosestelling als de behandeling. Voor directe betrokkenheid is vereist dat er minimaal sprake moet zijn van een persoonlijk contact tussen de regiebehandelaar en de verzekerde. Onder rechtstreekse betrokkenheid verstaan wij in ieder geval niet betrokkenheid door middel van uitsluitend MDO's (multidisciplinaire overleggen). De MDO's dienen op systematische wijze plaats te vinden, waarbinnen periodiek de behandeling aan het behandelplan wordt getoetst.

Bij hoogcomplexe ggz moet een psychiater en/of klinisch psycholoog vaststellen dat de zorg medisch noodzakelijk is en moet een psychiater en/of klinisch psycholoog aantoonbaar in voldoende mate direct betrokken zijn bij zowel de diagnostiek als bij cruciale momenten tijdens de behandeling. Deze rechtstreekse betrokkenheid moet blijken uit het medisch dossier en relateren aan de complexiteit van de behandeling. Onder rechtstreekse betrokkenheid verstaan wij in ieder geval niet betrokkenheid door middel van uitsluitend MDO's (multidisciplinaire overleggen).

Begeleidende disciplines

Medewerkers met een beroep zonder zelfstandige behandelbevoegdheid zijn ondersteunend aan de behandeling en verlenen niet het merendeel van de zorg binnen een behandeltraject. Wij noemen dit begeleidende disciplines. Wij bedoelen daarmee de 'overige beroepen' zoals bedoeld in de NZa-beleidsregels, waaronder (maar niet uitsluitend): agogische beroepen, vaktherapeuten, somatische zorgverleners (fysiotherapeuten, ergotherapeuten, logopedisten, diëtisten), activiteitenbegeleiders, ervaringsdeskundigen. De mate van inzet van begeleidende disciplines moet relateren aan de complexiteit van de behandeling.

LID 3.2 BEHANDELING MET RTMS, ECT OF SPRAVATO

Machtigingsvereiste

Indien u naar een niet-gecontracteerde zorgaanbieder gaat voor een behandeling met rTMS, ECT of Spravato, moet u daar vooraf van ons een machtiging (toestemming) voor hebben gekregen. Voor zorg te leveren door een gecontracteerde zorgaanbieder geldt geen machtigingsvereiste.

LID 3.2.1 AANVULLENDE VOORWAARDEN RTMS

Er is alleen vergoeding mogelijk voor rTMS bij de behandeling van een therapieresistente depressie in combinatie met cognitieve gedragstherapie tijdens de duur van het behandeltraject. Uit de machtigingsaanvraag zoals bedoeld in lid 3.2 moet voldoende blijken dat aan de indicatiecriteria wordt voldaan. Daarnaast moet beschreven worden hoe en door wie de cognitieve gedragstherapie wordt geleverd. Indicatiecriteria voor rTMS bij een therapieresistente depressie zijn:

a. Patiënten met een therapieresistente depressie. Therapieresistentie is hierbij als volgt gedefinieerd: het betreft patiënten met een depressie die voldoende lang behandeld zijn met twee evidence based therapieën. Deze therapieën kunnen bestaan uit twee evidence based farmacologische behandelingen of twee evidence based psychotherapieën of één evidence based farmacologische behandeling en één evidence based psychotherapie. Uitvragen van therapieresistentie gebeurt bij voorkeur aan de hand van de DM-TRD (met name de vragen over psychotherapie en medicatie).
b. Patiënten die met rTMS zijn behandeld voor een therapieresistente depressie, die een recidief depressie krijgen na het staken van de rTMS.

LID 3.2.2 AANVULLENDE VOORWAARDEN ECT

Indien u onder behandeling bent bij een niet-gecontracteerde aanbieder en geïndiceerd bent voor een behandeling met ECT gelden de volgende voorwaarden:

a. in aanvulling op de verwijzing zoals beschreven in lid 3.1 geldt dat de reden van verwijzing dient te voldoen aan de inclusiecriteria zoals geformuleerd in de Richtlijn Electroconvulsietherapie 2010 van de Nederlandse Vereniging voor Psychiatrie;
b. de verwijzing is niet langer dan 9 maanden voor de start van de behandeling gedateerd, en
c. de behandeling vindt plaats conform de Richtlijn Electroconvulsietherapie 2010 van de Nederlandse vereniging voor Psychiatrie.

LID 3.2.3 **AANVULLENDE VOORWAARDEN SPRAVATO**

Indien u onder behandeling bent bij een niet-gecontracteerde aanbieder en geïndiceerd bent voor een behandeling met Spravato gelden de volgende voorwaarden:

a. de indicatie op de verwijzing moet voldoen aan het volgende criterium:
   i. het betreft een behandeling in stap 4 van het behandelprotocol, en
   ii. er is sprake van non-respons op tenminste drie achtereenvolgende medicamenteuze behandelstappen met antidepressiva inclusief één augmentatiestap.
b. de behandeling vindt alleen plaats in specialistische centra die voldoen aan de criteria die daarvoor zijn opgesteld door de NVvP, en
c. de verwijzing is niet langer dan 9 maanden voor de start van de behandeling gedateerd.

LID 4 **UITSLUITINGEN CURATIEVE GGZ**

Het volgende komt in geen van de settingen voor vergoeding in aanmerking:

a. de behandeling van aanpassingsstoornissen;
b. hulp bij werk- en relatieproblematiek;
c. hulp bij psychische klachten, zonder dat er sprake is van een psychische stoornis;
d. psychosociale hulp;
e. psychiatrische behandeling bij verzekerden met een Wlz-indicatie met een psychische grondslag en er sprake is van de Wlz-leveringsvorm verblijf met behandeling;
f. psychiatrische behandeling bij verzekerden met een Wlz-indicatie zonder een psychische grondslag en de behandeling deel uitmaakt van de Wlz-zorg waarbij de verzekerde verblijft in de Wlz-instelling en deze zorg niet los kan worden gezien van de Wlz-behandeling van de andere stoornissen.

LID 5 **ZORG VAN ZORGAANBIEDER ZONDER OVEREENKOMST**

Wanneer u naar een niet-gecontracteerde zorgaanbieder gaat, vergoeden wij de zorg tot de door ons vastgestelde vergoeding. Dit kan betekenen dat u geen volledige vergoeding van de nota krijgt. Zie onze website voor een overzicht van de vergoedingen voor GGZ behandelingen en zie voor meer informatie artikel 15 van deze polisvoorwaarden.

Artikel 62 Zintuiglijk gehandicaptenzorg

LID 1 **TE VERGOEDEN ZORGKOSTEN**

Wij vergoeden de kosten van multidisciplinaire zorg in verband met een visuele beperking, een auditieve beperking, of een communicatieve beperking als gevolg van een taalontwikkelingsstoornis, gericht op het leren omgaan met of het compenseren van de beperking, met als doel de verzekerde zo zelfstandig mogelijk te laten functioneren. Bij de zorg in geval van een communicatieve beperking als gevolg van een taalontwikkelingsstoornis gaat het uitsluitend om verzekerden tot 23 jaar.

De zorg bestaat uit:

a. diagnostisch onderzoek;
b. interventies die zich richten op het psychisch leren omgaan met de handicap; en
c. interventies die de beperking opheffen of compenseren en daarmee de zelfredzaamheid vergroten.

Naast de behandeling van de persoon met een zintuiglijke beperking gaat het ook om (indirect) systeemgerichte 'mede' behandeling van ouders/verzorgenden, kinderen en volwassenen, rondom de persoon met een zintuiglijke beperking, die vaardigheden aanleren in het belang van de persoon met deze beperking. In die gevallen waarin er sprake is van het 'mee behandelen' vallen alle kosten onder de verzekering van de persoon met een zintuiglijke handicap.

Onder zintuiglijk gehandicaptenzorg vallen niet de kosten van:

a. zorg die betrekking heeft op het ondersteunen bij het maatschappelijk functioneren;
b. complexe, langdurige en levensbrede ondersteuning aan volwassen doofblinden en volwassen prelinguaal doven;
c. zorg aan verzekerden met een communicatieve beperking als gevolg van een taalontwikkelingsstoornis vanaf 23 jaar;
d. het inslijpen van aangeleerde vaardigheden bij zorg in verband met een auditieve beperking.

LID 2 **VOORWAARDEN**

Algemeen

U komt bij een visuele beperking (gezicht) in aanmerking voor vergoeding van zintuiglijk gehandicaptenzorg indien:

a. u een gezichtsscherpte van <0.3 aan het beste oog heeft;
b. u een gezichtsveld van <30 graden heeft; of
c. u een gezichtsscherpte tussen 0.3 en 0.5 aan het beste oog heeft met daaraan gerelateerde ernstige beperkingen in het dagelijks functioneren.

Een en ander conform de richtlijnen van het Nederlands Oogheelkundig Gezelschap voor diagnostiek voor vaststelling van een visuele beperking.

U komt bij een auditieve beperking (gehoor) in aanmerking voor vergoeding van zintuiglijk gehandicaptenzorg indien:

a. het drempelverlies bij het audiogram ten minste 35 dB bedraagt, verkregen door het gehoorverlies bij frequenties van 1000, 2000 en 4000 Hz te middelen; of
b. als het drempelverlies groter is dan 25 dB bij meting volgens de Fletcher index, het gemiddelde verlies bij frequenties van 500, 1000 en 2000 Hz.

Een en ander conform de richtlijnen van de Federatie van Nederlandse Audiologische Centra (FENAC).

U komt bij een communicatieve beperking als gevolg van een taalontwikkelingsstoornis (spraak) in aanmerking voor vergoeding van zintuiglijk gehandicaptenzorg indien:

a. de taalontwikkelingsstoornis te herleiden is tot neurobiologische en/of neuropsychologische factoren;
b. de taalontwikkelingsstoornis primair is. De taalontwikkelingsstoornis is primair wanneer:
    i. andere problematiek (van psychiatrische, fysiologische en/of neurologische aard) ondergeschikt is aan de taalontwikkelingsstoornis; en
    ii. de taalontwikkelingsstoornis wordt gekarakteriseerd door ernstige problemen in de taalverwerving van de moedertaal. Het betreft hier dus geen taalverwervings-problematiek in verband met een tweede taal/anders taligheid.

De objectieve vaststelling of er sprake is van een communicatieve beperking zoals hiervoor is aangegeven, geschiedt met multidisciplinaire diagnostiek conform de FENAC-richtlijnen.

Het zorgtraject in geval van een auditieve beperking start met audiologische hulp. Deze hulp valt niet onder de zintuiglijk gehandicaptenzorg. Deze audiologische hulp bestaat uit: diagnostisch onderzoek van de gehoorfunctie; advisering van de verzekerde over aan te schaffen gehoorapparatuur; voorlichting aan de verzekerden met betrekking tot het gebruik van de apparatuur.

Verwijzing

Indien er sprake is van een visuele beperking, heeft u een verwijzing nodig van een medisch specialist. Is er sprake van een auditieve beperking of een communicatieve beperking als gevolg van een taalontwikkelingsstoornis, dan dient u te beschikken over een verwijzing van een medisch specialist of klinisch fysicus audioloog van een audiologisch centrum.

Een verwijzing van de huisarts of jeugdarts volstaat indien:

a. er reeds een visuele beperking, een auditieve beperking, en/of een communicatieve beperking als gevolg van een taalontwikkelingsstoornis is vastgesteld door een medisch specialist of klinisch fysicus audioloog, én
b. geen wijziging in de visuele beperking, een auditieve beperking, en/of een communicatieve beperking als gevolg van een taalontwikkelingsstoornis heeft plaatsgevonden, én
c. een aan de visuele beperking, een auditieve beperking, en/of een communicatieve beperking als gevolg van een taalontwikkelingsstoornis gerelateerde hulpvraag optreedt, én
d. het gaat om een verzekerde die al eerder een behandeling voor een visuele beperking, een auditieve beperking, en/of een communicatieve beperking als gevolg van een taalontwikkelingsstoornis heeft ondergaan, en het gaat om een enkelvoudige hulpvraag.

Machtiging
Voor verblijf gedurende een onafgebroken periode van ten hoogste 1.095 dagen, dat medisch noodzakelijk is in verband met de geneeskundige zorg of in verband met chirurgische tandheelkundige hulp van specialistische aard, al dan niet gepaard gaande met verpleging, verzorging of paramedische zorg moet u vooraf van ons een machtiging (toestemming) hebben gekregen. Zie voor meer informatie over machtigingen, artikel 16 van deze polisvoorwaarden.

Zorgverlener
De zorg wordt verleend door gespecialiseerde zorgaanbieders. Daarbij is sprake van de inzet van een multidisciplinair team dat, afhankelijk van de handicap, kan bestaan uit oogartsen, optometristen, KNO-artsen, audiologen, logopedisten, psychologen en maatschappelijk werkers.

Eigen risico
Het eigen risico is van toepassing.

Eigen bijdrage
Er geldt geen wettelijke eigen bijdrage.

LID 3 **ZORG VAN ZORGAANBIEDER ZONDER OVEREENKOMST**

Wanneer u naar een niet-gecontracteerde zorgaanbieder gaat vergoeden wij de zorg 100% tot maximaal het wettelijk maximumtarief.

Preventieve zorg

PREVENTIEVE ZORG

Wij onderscheiden de volgende vormen van preventieve zorg:

a. Valpreventie;
b. Gecombineerde leefstijlinterventie (GLI);
c. Preventieve voetzorg;
d. Stoppen-met-roken.

Artikel 63 Valpreventie

LID 1 **TE VERGOEDEN ZORGKOSTEN**

Valpreventie, wordt in een ketenaanpak in samenwerking met gemeenten vormgegeven en bestaat uit een valrisicotest, een valrisicobeoordeling en een advies op maat met de in te zetten interventies om het hoge valrisico weg te nemen of te verminderen. Wij vergoeden daarbij:

a. de valrisicobeoordeling, en
b. de valpreventieve beweeginterventie.

Valrisicobeoordeling

Wij vergoeden de valrisicobeoordeling indien een valrisicotest heeft aangetoond dat er sprake is van een hoog valrisico. Een valrisicobeoordeling bestaat uit een gestructureerde vragenlijst en gaat na welke individuele risicofactoren aan de basis liggen van het hoge valrisico. Een valrisicobeoordeling leidt tot een individueel advies waarin eventuele verwijzingen naar zorgaanbieders en/of interventies zijn opgenomen.

De valpreventieve beweeginterventie

Een valpreventieve beweeginterventie wordt vergoed voor verzekerden met een hoog valrisico die als gevolg van onderliggende of bijkomende somatische of psychische problemen zijn aangewezen op begeleiding op het niveau van een fysiotherapeut of oefentherapeut. De valpreventieve beweeginterventie is gericht op het verminderen van het risico op vallen en het letsel door zich te richten op kracht, balans en uithoudingsvermogen. De zorg omvat ten hoogste één valpreventieve beweeginterventie per twaalf maanden.

LID 2 **VOORWAARDEN**

Algemeen

De valrisicobeoordeling richt zich op het bepalen van de oorzaken die aan het hoge valrisico ten grondslag liggen en het geven van advies op maat om het risico op een val te verminderen.

Als uit de valrisicobeoordeling blijkt dat begeleiding op het niveau van een fysio- of oefentherapeut aangewezen is, vergoeden wij de valpreventieve beweeginterventie. De valpreventieve beweeginterventie voldoet aan de criteria zoals gesteld in het beoordelingskader van het Zorginstituut ‘Valpreventieve beweeginterventies binnen de Zorgverzekeringswet’. Zie onze website voor de interventies.

Verwijzing
Voor de valpreventieve beweeginterventie heeft u een verwijzing nodig van de huisarts. De huisarts stelt aan de hand van de valrisicobeoordeling vast of een beweeginterventie met begeleiding op het niveau van een fysio- of oefentherapeut aangewezen is.

Machtiging
Er is geen machtiging nodig.

Zorgverlener
De valrisicobeoordeling wordt uitgevoerd door een huisarts.

De valpreventieve beweeginterventie wordt uitgevoerd door:
a. een fysiotherapeut, ingeschreven in het Individueel Register Fysiotherapie of Keurmerk Fysiotherapie Individueel Register, óf;
b. een oefentherapeut, ingeschreven in het Kwaliteitsregister Paramedici

Hierbij geldt dat de zorgverlener (fysiotherapeut of oefentherapeut):
a. een opleiding heeft afgerond voor het uitvoeren van de valpreventieve beweeginterventie en van deze opleiding is vastgesteld dat dit leidt tot registratie in het register valpreventieve beweeginterventie;
b. staat geregistreerd in het register valpreventieve beweeginterventie;
c. kennis heeft van de sociale kaart voor ouderen van de gemeente waarin de praktijk is gevestigd; en
d. aantoonbaar op structurele basis samenwerkt met beweeg- of buursportcoach(es) van de gemeente.

Duur
De valrisicobeoordeling wordt voor maximaal vier aaneengesloten kwartieren vergoed. Een evaluatie van de valrisicobeoordeling wordt voor maximaal één kwartier vergoed.

Eigen risico
Het eigen risico is niet van toepassing op de valrisicobeoordeling, maar wel van toepassing op de valpreventieve beweeginterventie.

Eigen bijdrage
Er geldt geen wettelijke eigen bijdrage.

LID 3 ZORG VAN ZORGAANBIEDER ZONDER OVEREENKOMST

Valrisicobeoordeling
Wanneer u voor de valrisicobeoordeling naar een niet-gecontracteerde zorgaanbieder gaat vergoeden wij de zorg 100% tot maximaal het wettelijk maximumtarief.

Valpreventieve beweeginterventie
Wanneer u naar een niet-gecontracteerde zorgaanbieder gaat vergoeden wij de zorg 100% tenzij het door de zorgaanbieder in rekening gebrachte tarief naar ons oordeel excessief is.

Artikel 64 Gecombineerde Leefstijlinterventie (GLI)

ALGEMEEN

Onder Gecombineerde leefstijlinterventie (GLI) verstaan wij:

a. GLI voor volwassenen, en
b. GLI voor jeugd inclusief begeleiding en coördinatie door een Centrale zorgverlener voor verzekerden onder de 18 jaar.

LID 1 **TE VERGOEDEN ZORGKOSTEN**

Wij vergoeden de kosten van een GLI. Een GLI richt zich op gezonde voeding en eetgewoonten, gezond bewegen en het verkrijgen en behouden van gezond gedrag.

Wij vergoeden de begeleiding en coördinatie door een Centrale zorgverlener voor verzekerden onder de 18 jaar. De zorg bestaat uit het begeleiden en coördineren van de zorg op het juiste moment door de meest geschikte professional voor het kind en gezin. De centrale zorgverlener zorgt voor de samenhang in de aanpak, maar behandelt zelf niet.

Wij vergoeden niet:

a. hulp bij sociaal maatschappelijke problematiek, zoals schuldhulpverlening;
b. hulp die wordt bekostigd via de Jeugdwet;
c. de daadwerkelijke begeleiding bij het sporten of bewegen.

LID 2 **VOORWAARDEN**

Algemeen

GLI wordt vergoed vanaf een matig tot sterk verhoogd gewichtsgerelateerd risico (GGR). Daarnaast moet de verzekerde voldoende gemotiveerd zijn om het complete zorgprogramma te doorlopen.

Wij vergoeden de GLI aan verzekerden onder de 18 jaar alleen als uit een plan van aanpak van de Centrale zorgverlener blijkt dat een GLI is aangewezen.

Verwijzing

U heeft een verwijzing nodig van een huisarts, kinderarts, jeugdarts, jeugdverpleegkundige, internist of cardioloog conform de NHG-richtlijn en Zorgstandaard Obesitas en de Richtlijn overgewicht en obesitas bij volwassenen en kinderen.

Interventie (zorgprogramma)

De aangeboden GLI moet door het RIVM ten minste zijn beoordeeld als een interventie ‘met eerste aanwijzingen voor effectiviteit’ (vanaf niveau II) zoals vermeld in het register ‘Loket Gezond Leven’ van het RIVM, en door de Erkenningscommissie van Zorgverzekeraars Nederland zijn erkend als verzekerde zorg. Zie het Vergoedingenoverzicht op onze website voor de interventies die voor vergoeding in aanmerking komen.

Als het gaat om een GLI aan een verzekerde onder de 18 jaar wordt een op maat gemaakt programma aangeboden. Het programma moet rekening houden met de individuele zorgbehoefte van kind en gezin.

Duur
Het zorgprogramma bestaat uit een behandelfase en een onderhoudsfase. De totale doorlooptijd van de GLI is 24 aaneengesloten maanden.

De zorg en ondersteuning bij kinderen met overgewicht en obesitas door een centrale zorgverlener duurt maximaal drieënhalf (3,5) jaar.

Samenloop
Gedurende deelname aan een GLI wordt er geen tweede GLI vergoed.

Machtiging
U moet vooraf een machtiging (toestemming) van ons hebben gekregen:
a. in het geval van een GLI voor een verzekerde boven de 18 jaar, indien de tussenfase langer dan negen maanden duurt; en
b. in het geval van een GLI voor een verzekerde boven de 18 jaar, indien de begeleidingsfase langer dan negen maanden duurt.

Zorgverlener GLI
De zorg voor wordt geleverd door:
a. een leefstijlcoach en in het geval van een verzekerde onder de 18 jaar door een kinderleefstijlcoach, of
b. een diëtist of oefentherapeut met een aantekening tot leefstijlcoach en in het geval van een verzekerde onder de 18 jaar een kinderdiëtist of kinderoefentherapeut met een aantekening tot (kinder)leefstijlcoach, of
c. een fysiotherapeut inclusief aantekening leefstijlcoach, en in het geval van een verzekerde onder de 18 jaar een kinderfysiotherapeut.

De kinderleefstijlcoach is bekend met de sociale kaart die specifiek is gericht op jeugd en werkt aantoonbaar en op structurele basis nauw samen met relevant betrokken disciplines zoals huisarts, centrale zorgverlener, (para)medici en de beweeg- of buurtcoach van de gemeente.

Voor iedere zorgverlener geldt dat de zorgverlener opgeleid moet zijn voor de uitvoering van het specifieke GLI-programma, zoals is opgenomen in het Vergoedingenoverzicht op onze website voor verzekerden boven de 18 jaar en het Vergoedingenoverzicht op onze website voor verzekerden onder de 18 jaar.

De zorgverlener moet regelmatig zorginhoudelijk afstemmen met en terugkoppelen naar de verwijzer en de huisarts voor zover die niet de verwijzer is. De zorgverlener is bekend met de sociale kaart en werkt aantoonbaar en op structurele basis nauw samen met het sociaal domein ten aanzien van het lokale sport- en beweegaanbod.

Centrale Zorgverlener
De centrale zorgverlener die heeft een van de volgende registraties:
a. Jeugdverpleegkundige;
b. Kinderleefstijlcoach;
c. Jeugd- en gezinsprofessional;
d. Pedagogisch adviseur.

De zorgverlener werkt nauw samen met betrokken disciplines uit het sociale domein zoals een kinderleefstijlcoach, de kinderarts, paramedici en huisartsen. De centrale zorgverlener geeft tenminste één keer per jaar een inhoudelijke terugkoppeling aan de verwijzer en de huisarts voor zover die niet de verwijzer is. De centrale zorgverlener stemt indien nodig ook zorginhoudelijk af met de verwijzer.

Eigen risico
Het eigen risico is niet van toepassing.

Eigen bijdrage
Er geldt geen wettelijke eigen bijdrage.

LID 3 **ZORG VAN ZORGAANBIEDER ZONDER OVEREENKOMST**

Wanneer u naar een niet-gecontracteerde zorgaanbieder gaat vergoeden wij de zorg 100% tot maximaal het wettelijk maximumtarief.

Artikel 65 Preventieve voetzorg

LID 1 **TE VERGOEDEN ZORGKOSTEN**

Wij vergoeden preventieve voetzorg gericht op het voorkomen van diepe wonden aan de voet die vaak moeilijk genezen (hierna: Voetulcera). Dit geldt voor:

a. verzekerden met diabetes mellitus;
b. verzekerden met een inactieve Charcot-voet;
c. verzekerden met een voorgeschiedenis van een voetulcus of amputatie;
d. verzekerden in een eindstadium nierfalen of die nierdialyse ondergaan, en
e. verzekerden bij wie sprake is van verminderde protectieve sensibiliteit van de voeten en/of verminderde doorbloeding van de voeten of een verhoogde druk op de huid al dan niet in combinatie met een kwetsbare huid als gevolg van een medische aandoening of een behandeling.

Hoe hoger het risico op een voetulcus dat bij u is vastgesteld, hoe meer preventieve zorg vergoed wordt. Als u een licht verhoogd risico op een voetulcus heeft, wordt de jaarlijkse voetcontrole vergoed. Als uw risico hoger is kunnen meerdere controles per jaar en de daaruit volgende behandeling van risicofactoren worden vergoed.

Wij vergoeden geen persoonlijke (voet)verzorging, zoals algemene nagelverzorging of het verwijderen van eelt om cosmetische of verzorgende redenen. Als de voetzorg integraal deel uitmaakt van ketenzorg, worden de kosten van de voetzorg niet apart vergoed vanuit de aanspraak op vergoeding van preventieve voetzorg, maar vanuit de integrale aanspraak op vergoeding van Ketenzorg.

LID 2 **VOORWAARDEN**

Algemeen
Het moet gaan om voetzorg zoals beschreven in het standpunt van het Zorginstituut Nederland: ‘Standpunt Voetzorg voor mensen met diabetes mellitus’ en de ‘Notitie verduidelijking standpunt Voetzorg voor mensen met diabetes mellitus’.

De behandelingen worden als totaalpakket aan werkzaamheden vergoed. Alleen de handelingen die door het Zorginstituut Nederland zijn aangeduid als geneeskundige zorg komen voor vergoeding in aanmerking.

Zorg aan huis
Voetzorg aan huis wordt alleen vergoed aan verzekerden die vanwege een medische (fysieke of mentale) noodzaak redelijkerwijs niet in de praktijk behandeld kunnen worden.

Verwijzing
U heeft een verwijzing nodig van een huisarts, medisch specialist of specialist ouderengeneeskunde. Het risico van de voet moet duidelijk omschreven zijn op de verwijzing.

Machtiging
U heeft geen voorafgaande machtiging (toestemming) van ons nodig.

Zorgverlener
a. De beoordeling of iemand met een licht verhoogd risico op voetulcera wonden kan krijgen wordt uitgevoerd door een pedicure, podotherapeut of registerpodoloog.
b. De zorg voor mensen met een hoog en zeer hoog risico op voetulcera wordt verleend door een podotherapeut/registerpodoloog.

Eigen risico
Er geldt geen eigen risico bij preventieve Voetzorg zolang dit onderdeel is van ketenzorg bij Diabetes.

Eigen bijdrage
Er geldt geen wettelijke eigen bijdrage.

LID 3 **ZORG VAN ZORGAANBIEDER ZONDER OVEREENKOMST**

Wanneer u naar een niet-gecontracteerde zorgaanbieder gaat vergoeden wij de zorg 100% tot maximaal het wettelijk maximumtarief.

Artikel 66 Stoppen-met-rokenprogramma

LID 1 **TE VERGOEDEN ZORGKOSTEN**

Wij vergoeden de kosten van het stoppen-met-rokenprogramma. Dit programma ziet op gedragsverandering gerichte geneeskundige zorg al dan niet in combinatie met nicotinevervangers en/of geneesmiddelen met als doel te stoppen met roken. De zorg omvat het maximaal drie keer per kalenderjaar volgen van een volledig programma.

Wij vergoeden geneesmiddelen of nicotinevervangende middelen indien deze zijn verstrekt in het kader van een stoppen-met-rokenprogramma. Het moet daarbij gaan om nicotinepleisters, nicotinetabletten of nicotinekauwgom. De middelen moeten verstrekt zijn door een apotheek en maximaal drie aaneengesloten maanden per stoppen-met-rokenprogramma vergoed, tenzij in overleg met uw zorgverlener aantoonbaar is gebleken dat een langere termijn noodzakelijk is.

Wij vergoeden geneesmiddelen of nicotinevervangende middelen indien deze zijn verstrekt in het kader van een stoppen-met-rokenprogramma. Het moet daarbij gaan om nicotinepleisters, nicotinetabletten of nicotinekauwgom. De middelen moeten verstrekt zijn door een apotheek en maximaal drie aaneengesloten maanden per stoppen-met-rokenprogramma vergoed.

Voor de aflevering van de genees- en zelfhulpmiddelen kunt u, als uw huisarts deze voorschrijft, een gespecificeerd recept van uw huisarts bij de apotheek inleveren. Als andere behandelaren de genees- en zelfhulpmiddelen voorschrijven, moeten zij daarvoor het Landelijk uniform aanvraagformulier 'Stoppen met roken' invullen. Dat formulier kunt u vervolgens inleveren bij de apotheek.

De kosten van het stoppen-met-rokenprogramma worden niet apart vergoed indien dit programma integraal deel uitmaakt van ketenzorg die u ontvangt voor een chronische aandoening (zoals Astma/ COPD, Diabetes Mellitus type 2, (cardio)vasculair risicomanagement).

LID 2 **VOORWAARDEN**

Algemeen

Wij vergoeden stoppen-met-rokenprogramma's indien:

a. de zorg plaatsvindt op basis van individuele consulten of groepstherapie;
b. het programma wordt opgesteld in overeenstemming met de omschrijving en kaders die worden gesteld in de meest recente Zorgstandaard Tabaksverslaving zoals opgenomen in het Register van kwaliteitsinstrumenten van Zorginstituut Nederland.

Machtiging

U moet vooraf van ons een machtiging (toestemming) hebben gekregen voor het gebruik van geneesmiddelen of nicotinevervangende geneesmiddelen indien u deze langer dan drie maanden nodig heeft. U moet op dat moment nog begeleiding krijgen bij het stoppen met roken. Zie voor meer informatie over machtigingen, artikel 16 van deze polisvoorwaarden.

Zorgverlener

De zorg wordt verleend door een huisarts of een 'stoppen met roken coach' die geregistreerd is in het kwaliteitsregister Stoppen met Roken van Kabiz.

Eigen risico

Het eigen risico is niet van toepassing op stoppen met roken. Als hulp bij stoppen met roken onderdeel is van een behandeling door een medisch specialist, kan dit onder medisch specialistische zorg vallen en daarvoor geldt wel het eigen risico. Dit is dan geen stoppen-met-roken-programma zoals wij in dit artikel bedoelen.

Eigen bijdrage

Er geldt geen wettelijke eigen bijdrage.

LID 3 **ZORG VAN ZORGAANBIEDER ZONDER OVEREENKOMST**

Wanneer u naar een niet-gecontracteerde zorgaanbieder gaat vergoeden wij de zorg 100% tenzij het door de zorgaanbieder in rekening gebrachte tarief naar ons oordeel excessief is.

BEGRIPPENLIJST

APOTHEEKHOUDEND HUISARTS
Een arts die is ingeschreven in het register zoals bedoeld in artikel 3 van de Wet op de beroepen in de individuele gezondheidszorg (Wet BIG), en die is ingeschreven in het register van erkende huisartsen als gehouden door de Registratiecommissie Geneeskundig Specialisten (RGS) en volgens de Geneesmiddelenwet een vergunning heeft om geneesmiddelen ter hand te stellen.

APOTHEKER
Een apotheker die is ingeschreven in het register van gevestigde apothekers, zoals bedoeld in artikel 3 van de Wet BIG.

ARTS
Een arts die als zodanig is ingeschreven in het register zoals bedoeld in artikel 3 van de Wet BIG.

ARTS VERSTANDELIJK GEHANDICAPTEN
Een arts die is ingeschreven in het register zoals bedoeld in artikel 3 van de Wet BIG en die als arts verstandelijk gehandicapten is ingeschreven in het register van de KNMG.

AUDIOLOGISCH CENTRUM
Een zorgaanbieder die volgens de WTZa audiologische zorg mag verlenen.

BEADEMINGSCENTRUM
Een zorgaanbieder die volgens de WTZa medisch specialistische zorg in de vorm van beademing mag verlenen.

BEDRIJFSARTS
Een arts die is ingeschreven in het register zoals bedoeld in artikel 3 van de Wet BIG en die optreedt namens de werkgever of de arbodienst waarbij de werkgever is aangesloten. De arts is tevens ingeschreven als bedrijfsarts in het register van de KNMG.

BEKKEN(FYSIO)THERAPEUT
Een fysiotherapeut die is ingeschreven in het register zoals bedoeld in artikel 3 van de Wet BIG en die daarnaast als bekken(fysio)therapeut geregistreerd staat in het Individueel Register Fysiotherapie in het Kwaliteitshuis Fysiotherapie van KNGF of het Keurmerk Fysiotherapie Individueel Register van SKF.

CENTRALE ZORGVERLENER
De centrale zorgverlener (CZV) is een HBO-opgeleide professional, heeft een geaccrediteerde opleiding tot centrale zorgverlener succesvol afgerond en staat geregistreerd in een landelijk kwaliteitsregister voor centrale zorgverleners.

CENTRUM VOOR BIJZONDERE TANDHEELKUNDE
Een universitair centrum of een centrum dat is aangesloten bij het Centraal Overleg Bijzondere Tandheelkunde (COBIJT) voor het verlenen van tandheelkundige zorg in bijzondere gevallen; het gaat daarbij om een behandeling die een benadering in teamverband en/of bijzondere deskundigheid vereist.

CRISISZORG
Een behandeling voor een verzekerde die acute psychiatrische hulp nodig heeft. Deze zorg wordt verleend door een psychiatrisch hulpverlener die werkt voor een regionale 24-uurs crisisdienst.

CURATIEVE GEESTELIJKE GEZONDHEIDSZORG (GGZ)
Zorg zoals klinisch-psychologen en psychiaters die plegen te bieden alsmede het daarmee gepaard gaande verblijf, voor zover deze zorg onder de dekking van een zorgverzekering valt en op grond van wet- en/of regelgeving is bepaald dat voor deze zorg een vergoeding geldt.

DAGBEHANDELING
Een opname die korter duurt dan 24 uur.

DIAGNOSE BEHANDEL COMBINATIE (DBC)
Een DBC beschrijft het totale traject van medisch specialistische zorg, of verloskundige zorg door middel van een prestatiecode die is vastgesteld door de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa). In de DBC zijn de zorgvraag, het zorgtype, de diagnose, de behandeling en het geldende tarief omschreven. Een DBC heeft een door de NZa vastgesteld (maximum) tarief of een vrij tarief dat door onderhandelingen tussen zorgaanbieder en zorgverzekeraar tot stand komt.

Het DBC-traject begint op het moment dat een verzekerde zich meldt met een zorgvraag (de DBC wordt dan 'geopend') en eindigt (wordt 'gesloten') aan het einde van de behandeling, dan wel 120 dagen (medisch specialistische zorg) nadat deze is geopend.

DIALYSECENTRUM
Een zorgaanbieder die volgens de WTZa medisch specialistische zorg in de vorm van nierdialyse mag verlenen.

DIËTIST
Een zorgaanbieder die voldoet aan de voorwaarden zoals vastgelegd in het Besluit diëtist, ergotherapeut, logopedist, mondhygiënist, oefentherapeut, orthoptist en podotherapeut. De diëtist is geregistreerd in het Kwaliteitsregister Paramedici.

EIGEN BIJDRAGE
Kosten van zorg die door de zorgverzekering gedekt zijn, maar waarvan wettelijk is bepaald dat een verzekerde die gedeeltelijk zelf moet betalen. De eigen bijdrage kan bijvoorbeeld een vast bedrag per behandeling zijn of een bepaald percentage van de kosten van de zorg. Een overzicht van alle eigen bijdragen is opgenomen in Bijlage 2 van deze polisvoorwaarden.

Een eigen bijdrage is iets anders dan een eigen risico. Het eigen risico en de eigen bijdrage kunnen naast elkaar van toepassing zijn op de verzekerde zorg.

EIGEN RISICO
Kosten van zorg die door de zorgverzekering gedekt zijn, maar die alle verzekerden van 18 jaar of ouder zelf moeten betalen tot in totaal een vastgesteld bedrag per persoon per jaar. Zodra u het eigen risico helemaal heeft betaald, heeft u recht op (vergoeding van) zorg volgens de polisvoorwaarden. Elke verzekerde heeft een wettelijk vastgesteld verplicht eigen risico. Daarnaast kunt u kiezen voor een vrijwillig eigen risico. Een eigen risico is iets anders dan een eigen bijdrage.

Het eigen risico en de eigen bijdrage kunnen naast elkaar van toepassing zijn op de verzekerde zorg.

ERGOTHERAPEUT
Een zorgaanbieder die voldoet aan de voorwaarden zoals vastgelegd in het Besluit diëtist, ergotherapeut, logopedist, mondhygiënist, oefentherapeut, orthoptist en podotherapeut. De ergotherapeut is geregistreerd in het Kwaliteitsregister Paramedici.

EU- EN EER-STAAT
De EU-staten (Europese Unie) zijn: België, Bulgarije, Zuid-Cyprus (Grieks), Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Griekenland, Hongarije, Ierland, Italië, Kroatië, Letland, Litouwen, Luxemburg, Malta, Nederland, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, Slovenië, Slowakije, Spanje, Tsjechië en Zweden.

De EER-staten zijn alle EU-staten en IJsland, Liechtenstein, Noorwegen, het Verenigd Koninkrijk en Zwitserland.

FYSIOTHERAPEUT
Een fysiotherapeut die is ingeschreven in het register zoals bedoeld in artikel 3 van de Wet BIG en die daarnaast als fysiotherapeut geregistreerd staat in het Individueel Register Fysiotherapie in het Kwaliteitshuis Fysiotherapie van het KNGF of het Keurmerk Fysiotherapie Individueel Register van SKF.

GERIATRIE FYSIOTHERAPEUT
Een fysiotherapeut die is ingeschreven in het register zoals bedoeld in artikel 3 van de Wet BIG en die daarnaast als geriatrie fysiotherapeut geregistreerd staat in het Individueel Register Fysiotherapie in het Kwaliteitshuis Fysiotherapie van KNGF het of Keurmerk Fysiotherapie Individueel Register van SKF.

GESPECIALISEERD VERPLEEGKUNDIGE
Een verpleegkundige die is ingeschreven in het register zoals bedoeld in artikel 3 van de Wet BIG en die als gespecialiseerd verpleegkundige is ingeschreven in het Kwaliteitsregister V&V met een specifiek deskundigheidsgebied.

GEZONDHEIDSZORGPSYCHOLOOG
Een psycholoog die als gezondheidszorgpsycholoog (GZ-psycholoog) is ingeschreven in het register zoals bedoeld in artikel 3 van de Wet BIG.

GGZ-INSTELLING
Instelling die geneeskundige geestelijke gezondheidszorg mag leveren in verband met een psychiatrische stoornis, al dan niet gepaard gaande met verblijf. De GGZ-instelling voldoet aan de WTZa.

HUIDTHERAPEUT
Een zorgaanbieder die voldoet aan de voorwaarden zoals vastgelegd in het 'Besluit opleidingseisen en deskundigheidsgebied huidtherapeut'. De huidtherapeut staat geregistreerd in het Kwaliteitsregister Paramedici.

HUISARTS
Een arts die is ingeschreven in het register zoals bedoeld in artikel 3 van de Wet BIG en die is ingeschreven in het register van erkende huisartsen als gehouden door de Registratiecommissie Geneeskundig Specialisten (RGS).

INSTELLING VOOR MEDISCH SPECIALISTISCHE ZORG
Een instelling voor medisch specialistische zorg die volgens de WTZa medisch specialistische zorg mag verlenen. Dit is bijvoorbeeld een algemeen of universitair ziekenhuis, een categoraal ziekenhuis of een zelfstandig behandelcentrum (ZBC).

INSTELLING VOOR GEBOORTEZORG

Een instelling die volgens de WTZa verloskundige zorg mag verlenen. In de instelling voor geboortezorg worden eerstelijns verloskundige bevallingen zonder medische indicatie begeleid en wordt 24-uurs professionele kraamzorg geleverd in een huiselijke, maar professionele omgeving. De instelling voor geboortezorg is aanpalend aan een ziekenhuis gevestigd waardoor tweedelijnszorg direct beschikbaar is.

JEUGD- EN GEZINSPROFESSIONAL

De zorgverlener die in het kader van ketenzorg in verband met overgewicht en obesitas aan verzekerden onder de 18 jaar, als Centrale Zorgverlener zorg verleent. De Jeugd- en gezinsprofessional moet zijngeregistreerd bij de kamer Stichting Kwaliteitsregister Jeugd (SKJ) conform artikel 2.3 van het registratiereglement jeugd- en gezinsprofessional.

KAAKCHIRURG

Een tandarts-specialist die als (tand)arts is ingeschreven in het register zoals bedoeld in artikel 3 van de Wet BIG en die als kaakchirurg is ingeschreven in het register voor mondziekten en kaakchirurgie van de Koninklijke Nederlandse Maatschappij tot bevordering der Tandheelkunde (KNMT).

KETENZORG

Een verzamelterm voor het leveren van zorg aan een verzekerde met een chronische aandoening, waarbij deze zorg een samenhangend geheel is van zorginspanningen door verschillende typen zorgaanbieders (zoals een huisarts, fysiotherapeut, diëtist).

KINDERDIËTIST

De kinderdiëtist staat in het Kwaliteitsregister Paramedici, heeft de opleiding tot kinderdiëtist afgerond en is aangesloten bij het Netwerk Kinderdiëtisten (NKD).

KINDERFYSIOTHERAPEUT

Een fysiotherapeut die is ingeschreven in het register zoals bedoeld in artikel 3 van de Wet BIG en die daarnaast als kinderfysiotherapeut geregistreerd staat in het Individueel Register Fysiotherapie in het Kwaliteitshuis Fysiotherapie van het KNGF of het Keurmerk Fysiotherapie Individueel Register van SKF.

KINDERLEEFSTIJLCOACH

De kinderleefstijlcoach begeleidt kinderen bij het verkrijgen en behouden van een gezonde leefstijl. De kinderleefstijlcoach is een HBO-opgeleide professional, heeft een geaccrediteerde opleiding tot kinderleefstijlcoach succesvol afgerond en staat geregistreerd in een landelijk kwaliteitsregister voor kinderleefstijlcoaches van de V&VN en staat in het register van de Beroepsvereniging Leefstijlcoaches Nederland (BLCN)

KINDEROEFENTHERAPEUT

De kinderoefentherapeut staat in het Kwaliteitsregister Paramedici.

KLINISCH FYSICUS AUDIOLOOG

Een klinisch fysicus audioloog die als zodanig geregistreerd is in het register van Klinisch Fysici van de Stichting Opleiding Klinisch Fysicus (OKF).

KLINISCH GERIATER

Een arts die is ingeschreven in het register zoals bedoeld in artikel 3 van de Wet BIG en die als klinisch geriater is ingeschreven in het register van de KNMG.

KLINISCH PSYCHOLOOG
Een gezondheidszorgpsycholoog die als klinisch psycholoog geregistreerd staat volgens de voorwaarden van artikel 14 van de Wet BIG.

KLINISCH TECHNOLOOG
Tot het gebied van deskundigheid van de klinisch technoloog of technisch geneeskundige wordt gerekend het optimaliseren van bestaande technisch medische handelingen alsmede het ontwerpen en ontwikkelen van nieuwe diagnostische methoden en therapieën met behulp van technologie en het verrichten van complexe technisch medische handelingen binnen het technisch medische deelgebied van de geneeskunst waarin de klinisch technoloog is opgeleid.

KNO-ARTS
Een arts die is ingeschreven in het register zoals bedoeld in artikel 3 van de Wet BIG en die als KNO-arts is ingeschreven in het register van de KNMG.

KRAAMCENTRUM
Een instelling die volgens de WTZa kraamzorg mag verlenen. Een kraamcentrum verleent kraamzorg in de thuissituatie, een geboortecentrum en/of een kraamhotel.

LEEFSTIJLCOACH
De leefstijlcoach is een HBO-opgeleide professional die verzekerden begeleidt bij het nemen van de regie over hun gezondheid en welzijn. De leefstijlcoach staat geregistreerd bij de Beroepsvereniging Leefstijlcoaches Nederland (BLCN).

LOGOPEDIST
Een zorgaanbieder die voldoet aan de voorwaarden zoals vastgelegd in het Besluit diëtist, ergotherapeut, logopedist, mondhygiënist, oefentherapeut, orthoptist en podotherapeut. De logopedist is geregistreerd in het Kwaliteitsregister Paramedici.

MACHTIGING DE SCHRIFTELIJKE VERKLARING DIE WIJ U GEVEN NA EEN AANVRAAG VOOR ZORG. UIT DE MACHTIGING BLIJKT DAT:
a. de aangevraagde zorg valt onder de dekking van uw zorgverzekering;
b. u redelijkerwijs op de zorg bent aangewezen;
c. u recht heeft op een (gedeeltelijke) vergoeding van die zorg volgens de polisvoorwaarden;
d. vergoeding van de aangevraagde zorg plaatsvindt tegen het met de gecontracteerde zorgaanbieder afgesproken tarief dan wel het wettelijk tarief of de door ons vastgestelde vergoeding bij een niet-gecontracteerde zorgaanbieder.

MANUEEL THERAPEUT
Een fysiotherapeut die is ingeschreven in het register zoals bedoeld in artikel 3 van de Wet BIG en als manueel therapeut geregistreerd staat in het Individueel Register Fysiotherapie in het Kwaliteitshuis Fysiotherapie van het KNGF of het Keurmerk Fysiotherapie Individueel Register van SKF.

MEDISCH ADVISEUR
Een (para)medisch deskundige die ons adviseert in (para)medische aangelegenheden. De deskundige is ingeschreven in het register zoals bedoeld in artikel 3 van de Wet BIG.

MEDISCH SPECIALIST
Een arts die als medisch specialist is ingeschreven in het Specialistenregister van de KNMG.

MONDHYGIËNIST
Een zorgaanbieder die voldoet aan de voorwaarden zoals vastgelegd in het Besluit diëtist, ergotherapeut, logopedist, mondhygiënist, oefentherapeut, orthoptist en podotherapeut en het Besluit functionele zelfstandigheid.

NEDERLANDSE ZORGAUTORITEIT (NZA)
De Nederlandse Zorgautoriteit is een zelfstandig bestuursorgaan dat toezicht houdt op alle zorgaanbieders en zorgverzekeraars.

OEDEEMTHERAPEUT
Een fysiotherapeut die is ingeschreven in het register zoals bedoeld in artikel 3 van de Wet BIG en die daarnaast als fysiotherapeut geregistreerd staat in het Individueel Register Fysiotherapie in het Kwaliteitshuis Fysiotherapie van het KNGF of het Keurmerk Fysiotherapie Individueel Register van SKF. Of een huidtherapeut die voldoet aan de eisen als vermeld in het Besluit opleidingseisen en deskundigheid huidtherapie en geregistreerd staat in het Kwaliteitsregister Paramedici.

OEFENTHERAPEUT CESAR/OEFENTHERAPEUT MENSENDIECK
Een zorgaanbieder die voldoet aan de voorwaarden zoals vastgelegd in het Besluit diëtist, ergotherapeut, logopedist, mondhygiënist, oefentherapeut, orthoptist en podotherapeut. De oefentherapeut is geregistreerd in het Kwaliteitsregister Paramedici.

OOGARTS
Een arts die is ingeschreven in het register zoals bedoeld in artikel 3 van de Wet BIG en die als oogarts is ingeschreven in het register van de KNMG.

OPNAME
Een verblijf langer dan 24 uur in een (psychiatrisch) ziekenhuis of revalidatie-instelling, indien en zolang op medische gronden verpleging, onderzoek en behandeling uitsluitend in een ziekenhuis of revalidatie-instelling kunnen worden geboden.

OPTOMETRIST
Een zorgaanbieder die voldoet aan de voorwaarden zoals vastgelegd in het Besluit opleidingseisen en deskundigheidsgebied optometrist.

ORTHODONTIST (BEUGELTANDARTS)
Een tandarts-specialist die is ingeschreven in het specialistenregister voor dentomaxillaire orthodontie van de KNMT.

PEDAGOGISCH ADVISEUR
De zorgverlener die in het kader van ketenzorg in verband met overgewicht en obesitas aan verzekerden onder de 18 jaar, als Centrale Zorgverlener zorg verleent. De Pedagogisch adviseur is geregistreerd bij de kamer Stichting Kwaliteitsregister Jeugd (SKJ) conform artikel 2.3 van het registratiereglement jeugd- en gezinsprofessional.

PEDICURE
Hieronder verstaan wij de medisch pedicure die beschikt over een AGB code.

PHYSICIAN ASSISTANT
Een Physician Assistant die is ingeschreven in het register zoals bedoeld in artikel 3 van de Wet BIG en die als Physician Assistant is ingeschreven in het register van de Nederlandse Associatie Physician Assistants (NAPA).

PODOTHERAPEUT
Een zorgaanbieder die is ingeschreven in het Kwaliteitsregister paramedici en zoals bedoeld in artikel 34 van de Wet BIG. De podotherapeut is lid van de Nederlandse Vereniging van Podotherapeuten (NVvP).

POLIS
Een schriftelijk, door de zorgverzekeraar ondertekend document waarin de bijzonderheden en voorwaarden van de zorgverzekeringsovereenkomst zijn vastgelegd.

POLISBLAD
Het polisblad bevat specifieke gegevens over de afgesloten zorgverzekering en eventuele aanvullende verzekeringen, zoals de gegevens van de verzekeringnemer, verzekerden, de hoogte van de premie en de looptijd van de verzekering.

PSYCHIATER
Een arts die is ingeschreven in het register zoals bedoeld in artikel 3 van de Wet BIG en die als psychiater is ingeschreven in het register van de KNMG.

PSYCHOLOOG
Een zorgaanbieder die als psycholoog is geregistreerd in het register van het Nederlands Instituut van Psychologen of als gezondheidszorgpsycholoog staat geregistreerd in het BIG-register.

PSYCHOTHERAPEUT
Een zorgaanbieder die is ingeschreven in het register zoals bedoeld in artikel 3 van de Wet BIG.

REGIEBEHANDELAAR (GGZ)
Een indicerende of coördinerende zorgaanbieder die binnen de curatieve GGZ de regie voert over het zorgproces overeenkomstig het meest recente Landelijk Kwaliteitsstatuut GGZ. Regiebehandelaren zijn BIG-geregistreerd en hebben een GGZ-specifieke opleiding gevolgd die afhankelijk is van de complexiteit van de te leveren zorg conform in het Landelijk Kwaliteitsstatuut GGZ.

REGIEBEHANDELAAR (GZSP)
De specialist ouderengeneeskunde, arts verstandelijk gehandicapten, psychiater, GZ-psycholoog, orthopedagoog-specialist, klinisch (neuro)psycholoog of psychotherapeut die de regie voert over uw behandeling GZSP.

REGISTERPODOLOOG
Een zorgaanbieder die is ingeschreven in het beroepsregister van het Landelijk Overkoepelend Orgaan voor de Podologie (LOOP) en in het kwaliteitsregister van Kwaliteitsregistratie en Accreditatie Beroepsbeoefenaren in de Zorg (KABIZ). Registerpodologen die voor 2021 zijn opgeleid, hebben daarnaast de opleiding Kwaliteitsmanagement Voetzorg afgerond.

REUMA (RA) /AXIALE SPONDYLOARTRITIS (AXSPA) FYSIOTHERAPEUT
Een fysiotherapeut die is ingeschreven in het register zoals bedoeld in artikel 3 van de Wet BIG, die een kwalificatie voor RA of axSpA heeft en die daarnaast als fysiotherapeut geregistreerd staat in het Individueel Register Fysiotherapie in het Kwaliteitshuis Fysiotherapie van het KNGF of het Keurmerk Fysiotherapie Individueel Register van SKF.

SOS INTERNATIONAL
Alarmcentrale die u kan helpen als u medische problemen krijgt tijdens (tijdelijk) verblijf in het buitenland. In het geval van een ziekenhuisopname in het buitenland moet u daarvan binnen 48 uur een melding maken bij SOS International.

SPECIALIST OUDERENGENEESKUNDE
Een arts die is ingeschreven in het register zoals bedoeld in artikel 3 van de Wet BIG en die als specialist ouderengeneeskunde is ingeschreven in het register van de KNMG.

SPOEDEISENDE ZORG
Zorg die noodzakelijk is vanwege een acute, onverwachte medische situatie die direct medisch handelen vereist om ernstige schade aan de gezondheid of overlijden te voorkomen.

SPORTARTS
Een arts die is ingeschreven in het register zoals bedoeld in artikel 3 van de Wet BIG en die als sportarts is ingeschreven in het register van de KNMG.

TANDARTS
Een zorgaanbieder die als tandarts is ingeschreven in het register zoals bedoeld in artikel 3 van de Wet BIG.

TANDPROTHETICUS
Een zorgaanbieder die voldoet aan de voorwaarden zoals vastgelegd in het Besluit opleidingseisen en deskundigheidsgebied tandprotheticus.

VERBLIJF
Zie onder 'Opname'.

VERDRAGSLAND
Landen waarmee een verdrag is gesloten over sociale zekerheid met een regeling voor de verlening van geneeskundige zorg. Dit zijn de landen, naast de EU-/EER-landen (zie voor de definitie ook in dit artikel), waar de EHIC of een 111-formulier geldig is. Op de website van Zorginstituut Nederland vindt u een actueel overzicht van deze landen.

VERLOSKUNDIGE
Een zorgaanbieder die als verloskundige is ingeschreven in het register zoals bedoeld in artikel 3 van de Wet BIG.

VERPLEEGKUNDIG SPECIALIST
Een in het Tijdelijk besluit zelfstandige bevoegdheid verpleegkundig specialisten genoemde zorgaanbieder die is ingeschreven in het Verpleegkundig Specialisten Register (VSR). De verpleegkundig specialist onderscheidt zich van de 'gespecialiseerde verpleegkundige'. Zie daartoe ook de definitie van de 'gespecialiseerde verpleegkundige'.

(JEUGD)VERPLEEGKUNDIGE
Een zorgaanbieder die als verpleegkundige is ingeschreven in het register zoals bedoeld in artikel 3 van de Wet BIG en in het register van de beroepsvereniging van Verzorgenden Verpleegkundigen (V&VN) staat.

VERSLAVINGSARTS
Een arts die is ingeschreven in het register zoals bedoeld in artikel 3 van de Wet BIG en die als verslavingsarts is ingeschreven in het register van de KNMG.

VERWIJZING
Het schriftelijk verzoek van een behandelend zorgverlener (de verwijzer) aan een collega zorgverlener om diagnostiek te starten en/of de behandeling over te nemen. Een verwijzing moet voldoen aan de door de beroepsgroep vastgestelde normen.

VERZEKERDE
Iedereen die op het polisblad is vermeld.

VERZEKERINGNEMER
De verzekerde die de zorgverzekeringsovereenkomst met ons is aangegaan.

VERZORGENDE INDIVIDUELE GEZONDHEIDSZORG
Een zorgaanbieder die is ingeschreven in het register zoals bedoeld in artikel 34 van de Wet BIG.

VRIJGEVESTIGDE ZORGAANBIEDER (GGZ)
De natuurlijke persoon of rechtspersoon die geneeskundige geestelijke gezondheidszorg verleent op basis van een goedgekeurd Landelijk Kwaliteitsstatuut GGZ Sectie II (Kwaliteitsstatuut voor de vrijgevestigde GGZ-praktijk).

VRIJE TARIEVEN
Er gelden vrije tarieven voor zorgprestaties als de Nederlandse Zorgautoriteit op grond van de Wet marktordening gezondheidszorg in de daartoe bestemde beleidsregels en tariefbeschikkingen bij de desbetreffende prestatiecodes geen (maximum)tarief heeft vastgesteld.

VOORSCHRIFT
De vaststelling door een zorgaanbieder welke zorg, onderzoek, behandeling of therapie de verzekerde nodig heeft vanwege medisch noodzakelijke redenen.

WETTELIJK MAXIMUMTARIEF
De door de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) op grond van de Wet marktordening gezondheidszorg vastgestelde tarieven, zoals door de NZa neergelegd in de daartoe bestemde beleidsregels en tariefbeschikkingen waarbij er een maximum te declareren bedrag door de NZa is vastgesteld.

WET TOETREDING ZORGAANBIEDERS (WTZA)
Deze wet regelt de toetreding van zorgaanbieders op de zorgmarkt. Zorgaanbieders moeten aan de toetredingseisen van de WTZa voldoen.

WET OP DE BEROEPEN IN DE INDIVIDUELE GEZONDHEIDSZORG (WET BIG)
Deze wet regelt aan welke eisen verschillende groepen van zorgaanbieders moeten voldoen om hun beroep te mogen beoefenen.

WET LANGDURIGE ZORG (WLZ)
In deze wet zijn de voorwaarden neergelegd ten aanzien van zorg voor verzekerden die zijn aangewezen op langdurige zorg.

ZELFSTANDIG BEHANDELCENTRUM (ZBC)
Zie onder ‘instelling voor medisch specialistische zorg’.

ZIEKENHUIS
Zie onder ‘instelling voor medisch specialistische zorg’.

ZORGGROEP

Een organisatie (van doorgaans overwegend eerstelijnszorg zorgaanbieders) om de chronische zorg in een bepaalde regio te coördineren en/of uit te voeren.

ZORGINSTITUUT NEDERLAND

Centraal adviesorgaan van de overheid op het terrein van de wettelijke zorgverzekeringen. Het Zorginstituut Nederland geeft duidingen en advies over de dekking van de zorgverzekering.

ZORGPRODUCT

Een prestatie, behorend tot de DBC-zorgproducten of tot de Overige Zorgproducten, zoals omschreven in de beleidsregels van de NZa.

ZORGVERZEKERINGSWET

In de Zorgverzekeringswet en bijbehorende regelgeving is door de overheid vastgelegd wat de inhoud van de basisverzekering is. Elke zorgverzekeraar moet zich hier aan houden. De zorg die onder de basisverzekering valt is dan ook voor iedereen in Nederland gelijk.

PREMIEBIJLAGE STAD HOLLAND ZORGVERZEKERING 2027

GRONDSLAG VAN DE PREMIE

De premiegrondslag van de Stad Holland Basiszorgverzekering bedraagt € 2.118 per jaar.

VERPLICHT EIGEN RISICO

€ 400 per jaar.

KORTINGEN BIJ HET VRIJWILLIG EIGEN RISICO

Onderstaand staan voor de verschillende te kiezen eigen risico's de kortingen op de premie weergegeven.

EIGEN RISICO	KORTING PER JAAR	KORTING PER MAAND
€ 100,-	€ 33,-	€ 2,75
€ 200,-	€ 66,-	€ 5,50
€ 300,-	€ 99,-	€ 8,25
€ 400,-	€ 132,-	€ 11,-
€ 500,-	€ 180,-	€ 15,-

WETTELIJKE EIGEN BIJDRAGEN IN 2027

ZORG	EIGEN BIJDRAGE	ARTIKEL
Bevalling zonder medische noodzaak in een instelling	Het verschil tussen de vergoeding en het in rekening gebrachte tarief tot een maximumtarief van € 508,15 Hierbij geldt een maximum eigen bijdrage van € 217,15.	
Kraamzorg zonder medische noodzaak in een instelling	• € 23,50 per persoon per dag • Het bedrag dat de instelling vraagt boven € 169,00 per persoon per dag	
Kraamzorg thuis	€ 6,00 per uur	
Bijzondere tandheelkundige hulp	Er geldt een eigen bijdrage voor zover het gaat om zorg die niet rechtstreeks in verband staat met de indicatie (de aandoening) die heeft geleid tot de tandheelkundige zorg. De eigen bijdrage is het bedrag ter grootte van het bedrag dat in rekening zou worden gebracht als er geen sprake zou zijn van een indicatie voor bijzondere tandheelkunde.	
Kunst- en klikgebit	*Kunstgebit* 25% de kosten voor het aanmeten en plaatsen van een uitneembaar volledig (nood)kunstgebit voor de boven- en/of onderkaak. 25% van de kosten (van de prestatiecodes met betrekking tot het vervaardigen van de prothese) wanneer het volledig (nood) kunstgebit wordt vervaardigd in een Centrum voor Bijzondere Tandheelkunde. 10% van de kosten (inclusief techniekkosten) voor een rebasing (opvullen) of reparatie van een bestaande uitneembare volledig kunstgebit.	

ZORG	EIGEN BIJDRAGE	ARTIKEL
	Klikgebit in de onderkaak 10% van de kosten van de mesostructuur (= de verbinding tussen het implantaat en de gebitsprothese) en de overkappingsprothese tezamen, inclusief techniekkosten *Klikgebit in de bovenkaak* 8% van de kosten van de mesostructuur (= de verbinding tussen het implantaat en de gebitsprothese) en de overkappingsprothese tezamen, inclusief techniekkosten *Het plaatsen van een klikgebit in de onder- of bovenkaak, waarbij er in één kaak een kunstgebit wordt geplaatst en in de andere kaak een implantaat gedragen klikgebit (declaratiecode J080)* 17% van de kosten voor de gebitsprotheses, inclusief techniekkosten. *Rebasing (opvullen) of reparatie van een klikgebit* 10% van de totale kosten, inclusief techniekkosten. Het bedrag dat een geneesmiddel duurder is dan de vergoedingslimiet uit het GVS. Tot maximaal € 250,- per kalenderjaar.	
Geneesmiddelen - onderling vervangbare geneesmiddelen		
Hulpmiddelen	In het Reglement Hulpmiddelen wordt, indien van toepassing, per hulpmiddel onder 'Bijzonderheden' de eigen bijdrage weergegeven.	
Ziekenvervoer	€ 140 per jaar	

EEN DECLARATIE INDIENEN?

U kunt heel eenvoudig digitaal uw rekening bij ons indienen. U gebruikt hiervoor de Stad Holland-app of u kunt een scan van de rekening uploaden via Mijn Stad Holland. Declareert u liever via de post? Vul dan een declaratieformulier in en stuur dit samen met de originele rekening aan ons op.

HEEFT U NOG VRAGEN?

Neem dan contact op met uw verzekeringsadviseur, kijk op www.stadholland.nl of neem contact met ons op via telefoonnummer 010 - 2 466 480. Wij staan u graag te woord.

www.stadholland.nl

010 - 2 466 480

Stad Holland Zorgverzekeraar

stad holland zorgverzekeraar

Postbus 295
3100 AG Schiedam