



INHOUD

ALGEMENE INFORMATIE	3
VERGOEDINGEN	4
Acnebehandelingen	4
Alternatieve (niet reguliere) geneeswijzen	4
Anticonceptie	5
Borstprothese plakstrips	5
Brillenglazen en contactlenzen voor volwassenen	5
Brillen/contactlenzen voor kinderen	6
Buitenland	6
Camouflageproducten en instructie	6
Flapoorcorrectie	7
Fysiotherapie en/of manuele therapie	7
Haarwerken (onder andere pruiken)	8
Haptotherapie	8
Hartpatiënten, begeleid trainen	8
Herstellingsoord	9
Hirsutisme	9
Homeopathie	9
Homeopathische geneesmiddelen	10
Hoortoestellen	10
Hospice	10
Kraamzorg en bevalling	11
Logeerhuis	11
Oefentherapie Cesar en Mensendieck	12
Oncologie	12
Ongevallenuitkering	12
Orthodontie	13
Overgangsconsulente	13
Pedicure voor diabetespatiënten	14
Plaswekker	14
Podotherapie	14
Preventief onderzoek	14
Reanimatiecursus	15
Rechtshulp	15
Reiskosten bezoek aan ziek kind	16
Rollator	16
Sportmedisch onderzoek	16
Steunpessaria	16
Steunzolen	16
Stottertherapie	17
Tandheelkunde	17
Tandongevallendekking	18
Therapeutisch kamp voor astmatische kinderen tot 21 jaar	19
Vaccinaties buitenland	19
Verblijf bij levertransplantatie	20
Vervangende mantelzorg	20

ALGEMENE INFORMATIE

In deze brochure vindt u de vergoedingen van de Standaard AV en de Uitgebreide AV.

PREMIE

De Standaard AV kost € 27,50 en de Uitgebreide AV € 51,- per persoon per maand.

De premie is per maand bij vooruitbetaling verschuldigd.

KINDEREN

Kinderen tot 18 jaar zijn gratis aanvullend verzekerd, mits er wordt voldaan aan beide volgende voorwaarden:

- het verzekerde kind heeft ook een basisverzekering bij Stad Holland;
- de aanvullende verzekering is gelijk aan die van de verzekeringnemer.

DUUR VAN DE VERZEKERING

U sluit de aanvullende verzekering af voor een periode van één kalenderjaar.

Een beëindiging van de aanvullende verzekering moet uiterlijk 31 december aan ons worden doorgegeven.

Wijzigen of aanvragen van een aanvullende verzekering kan tot en met 31 januari. De ingangsdatum wordt dan met terugwerkende kracht 1 januari.

Als u niets doet, wordt de duur van de aanvullende verzekering automatisch met één kalenderjaar verlengd.

TOTALE VERGOEDING

In deze brochure wordt bij een aantal vergoedingen vermeld dat de totale vergoeding per verzekerde eenmaal wordt toegekend gedurende de gehele periode dat u bij ons verzekerd bent. Bij een eventuele onderbreking of wijziging van de aanvullende verzekering tellen vergoedingen die u in het verleden van Stad Holland heeft ontvangen mee voor de bepaling van de hoogte van vergoedingen uit de nieuwe aanvullende verzekering.

EIGEN RISICO

Het eigen risico van de basisverzekering wordt niet vergoed vanuit de aanvullende verzekering.

De algemene voorwaarden van de aanvullende verzekeringen zijn bij ons verkrijgbaar.

VERGOEDINGEN

Acnebehandelingen

STANDAARD	UITGEBREID	
75%, maximaal € 150,- per kalenderjaar	75%, maximaal € 150,- per kalenderjaar	Vergoed wordt 75% van de kosten van de behandelingen (exclusief middelen) tot een maximum per kalenderjaar. Alleen behandelingen aan het gelaat en/of de hals worden vergoed. De behandeling dient te worden gegeven door een huidtherapeut die is aangesloten bij de Nederlandse Vereniging van Huidtherapeuten (NVH).

Alternatieve (niet reguliere) geneeswijzen

STANDAARD	UITGEBREID	Voor vergoeding komen in aanmerking:
maximaal € 25,- per behandeldatum, maximaal € 450,- per kalenderjaar	maximaal € 30,- per behandeldatum, maximaal € 450,- per kalenderjaar	• acupunctuur kosten van consulten verleend door acupuncturisten; • antroposofische geneeskunde kosten van alle antroposofische consulten voor zover deze worden verleend door artsen of therapeuten die zijn aangesloten bij de Nederlandse Vereniging van Antroposofische Artsen (NVAA) of de Nederlandse Vereniging voor Antroposofische Zorgaanbieders (NVAZ); • chiropractie kosten van consulten verleend door chiropractors; • natuurgeneeskunde kosten van consulten verleend door artsen; • neuraaltherapie kosten van consulten verleend door artsen; • osteopathie kosten van consulten verleend door therapeuten die staan geregistreerd bij het Nederlands Register voor Osteopathie (NRO) of aangesloten zijn bij de Nederlandse Osteopathie Federatie (NOF).

De kosten komen per behandeldatum maximaal eenmaal voor vergoeding in aanmerking. Op de rekening dienen de behandeldatum dan ook te worden gespecificeerd. De maximale vergoeding per kalenderjaar geldt voor alle alternatieve geneeskundige behandelingen tezamen. Wat betreft de consulten homeopathische behandelingen verwijzen wij naar 'Homeopathie'.

Anticonceptie

STANDAARD	UITGEBREID
geen vergoeding	100% GVS

Voor verzekerden tot 21 jaar worden farmaceutische anticonceptiemiddelen vanuit de basisverzekering vergoed. Vanuit de Uitgebreide AV bestaat vanaf 21 jaar een vergoeding voor de volgende farmaceutische anticonceptiemiddelen:

- anticonceptiepil;
- anticonceptie-implantaat;
- anticonceptiepleister;
- hormonale anticonceptiering;
- morning-afterpil;
- prikpil;
- spiraaltje (IUD).

Hierop zijn de voorwaarden van het Geneesmiddelenvergoedingssysteem (GVS) van toepassing. Voor sommige anticonceptiemiddelen geldt een wettelijke eigen bijdrage. Deze wordt niet vergoed.

De prikpil wordt alleen vergoed bij plaatsing door een huisarts. Een spiraal of anticonceptie-implantaat worden vergoed bij plaatsing door een huisarts of verloskundige.

Borstprothese plakstrips

STANDAARD	UITGEBREID
100%	100%

Plakstrips komen volledig voor vergoeding in aanmerking.

Brillenglazen en contactlenzen voor volwassenen

STANDAARD	UITGEBREID
maximaal € 35,- per glas/lens per 2 kalenderjaren vanaf 6 dioptrieën	maximaal € 35,- per glas/lens per 2 kalenderjaren vanaf 6 dioptrieën

Voor verzekerden van 18 jaar en ouder is er een vergoeding voor maximaal 2 brillenglazen of 2 contactlenzen. Voor systeemplenzen geldt dezelfde maximumvergoeding.

Voor de vergoeding gelden de volgende voorwaarden:

- de sterkte van het brillenglas of de contactlens is minimaal +6 of -6 dioptrieën;
- de sterkte wordt bepaald door optelling van de sferische (+ of - sterkte) en de cilindrische sterkte van het brillenglas of de contactlens. Een leesgedeelte (additie) telt niet mee voor de bepaling van de sterkte;
- bij multifocale glazen moet voor de bepaling van de sterkte het leesgedeelte als een positieve additie worden weergegeven;
- de sterkte moet duidelijk op de rekening staan;
- de bril of contactlenzen moeten door een opticien zijn verstrekt;
- de vergoeding wordt eenmaal per 2 kalenderjaren gegeven. Hierbij wordt gekeken naar het kalenderjaar van aflevering en het hieraan voorafgaande kalenderjaar.

Een leesbril wordt niet vergoed.

Brillen/contactlenzen voor kinderen

STANDAARD

maximaal € 70,-
per kalenderjaar

UITGEBREID

maximaal € 70,-
per kalenderjaar

De vergoeding voor kinderen onder de 18 jaar bedraagt maximaal € 70,- per kalenderjaar voor een bril op sterkte (montuur inclusief glazen) of contactlenzen.

Buitenland

STANDAARD

binnen Europa
(EU-, EER- en
verdragslanden):
100%

buiten Europa
(overige landen):
geen vergoeding

UITGEBREID

binnen Europa
(EU-, EER- en
verdragslanden):
100%

buiten Europa
(overige landen):
100%

De aanvullende verzekering geeft tijdens vakantie in het buitenland de volgende aanspraken:

- spoedeisende tandheelkundige hulp (zoals een extractie, wortelkanaal-behandeling, reparatie van uw prothese en/of noodrestauratie). NB: definitieve kronen en/of bruggen dan wel geheel nieuwe prothesen worden niet vergoed;
- professionele medische hulpverlening door de alarmcentrale SOS International;
- kosten van vervoer stoffelijk overschot van een verzekerde naar Nederland;
- kosten van het organiseren en het toezenden van medicijnen en hulpmiddelen;
- kosten van overbrengen van berichten door SOS International.

Voor vergoedingen van vaccinaties bij een verblijf in het buitenland, zie 'Vaccinaties buitenland'.

Camouflageproducten en instructie

STANDAARD

75%,
maximaal € 150,-
per kalenderjaar

UITGEBREID

75%,
maximaal € 150,-
per kalenderjaar

Vergoed wordt 75% van de kosten van camouflageproducten en therapie tot maximaal € 150,- per kalenderjaar.

De vergoeding geldt voor:

- instructie over camouflagetherapie in geval van ernstige huidafwijkingen in het gelaat en/of de hals;
- de hiervoor te gebruiken camouflageproducten.

De instructie moet worden verleend door een huidtherapeut die is aangesloten bij de Nederlandse Vereniging van Huidtherapeuten (NVH).

Flapoorcorrectie

STANDAARD	UITGEBREID	
Geen	75%	Vanuit de Uitgebreide AV wordt eenmalig 75% van de kosten vergoed van een correctie van de oorstand voor verzekerden tot 18 jaar.

Fysiotherapie en/of manuele therapie

STANDAARD	UITGEBREID	
fysiotherapie en manuele therapie samen maximaal 12 behandelingen per kalenderjaar waarvan manuele therapie: • maximaal 9 behandelingen door een manueel therapeut of musculoskeletaal arts (orthomanueel geneeskundige)	fysiotherapie en manuele therapie samen maximaal 27 behandelingen per kalenderjaar waarvan manuele therapie: • maximaal 9 behandelingen door een manueel therapeut • maximaal 9 behandelingen door een musculoskeletaal arts (orthomanueel geneeskundige)	Vergoed worden de kosten van behandelingen fysiotherapie en manuele therapie, mits deze zorg medisch noodzakelijk is en voor zover er geen aanspraak bestaat op vergoeding uit de basisverzekering. Bij een chronische indicatie (bijlage 1 besluit zorgverzekering artikel 2.6), vastgesteld door een arts, verpleegkundig specialist of physician assistant, worden vanaf de 21e behandeling de kosten uit de basisverzekering vergoed. Voor de Standaard AV geldt een maximum van 12 behandelingen per kalenderjaar voor fysiotherapie en manuele therapie samen. Voor manuele therapie geldt een maximum van 9 behandelingen per kalenderjaar, geleverd door een manueel therapeut of musculoskeletaal arts (orthomanueel geneeskundige). Voor de Uitgebreide AV geldt een maximum van 27 behandelingen per kalenderjaar voor fysiotherapie en manuele therapie samen. Voor manuele therapie geldt een maximum van 18 behandelingen per kalenderjaar, waarvan: • maximaal 9 behandelingen geleverd mogen worden door een manueel therapeut; • maximaal 9 behandelingen geleverd mogen worden door een musculoskeletaal arts (orthomanueel geneeskundige) De hulp moet worden verleend door een fysiotherapeut en/of manueel therapeut die in het Kwaliteitsregister Fysiotherapie NL (KRF NL) of bij het Keurmerk Fysiotherapie of bij het Individueel Register Fysiotherapie van het Kwaliteitshuis Fysiotherapie is geregistreerd. Dit geldt ook voor verbijzonderde vormen van fysiotherapie, zoals bekkenfysiotherapie, lymfoedeemtherapie, kinderfysiotherapie en manuele therapie. De kosten van de musculoskeletaal arts (orthomanueel geneeskundige) komen voor vergoeding in aanmerking, wanneer de musculoskeletaal arts (orthomanueel geneeskundige) is geregistreerd in het Register Artsen Musculoskeletale Geneeskunde (RAMG). Voor fysiotherapie en musculoskeletale geneeskunde geldt een maximumvergoeding. Per dag komt maximaal 1 behandeling voor vergoeding in aanmerking. De vergoeding vindt plaats conform het Overzicht Tarieven Fysiotherapie 2025. Het overzicht is te raadplegen op www.stadholland.nl

Haarwerken (onder andere pruiken)

STANDAARD

geen vergoeding

UITGEBREID

maximaal € 135,-
per 12 maanden

Vanuit de basisverzekering wordt een vergoeding voor haarwerken (o.a. pruiken) verleend indien er sprake is van een gehele of gedeeltelijke kaalhoofdigheid ten gevolge van behandeling met chemotherapie en/of bestraling, of een medische aandoening (bepaalde vormen van alopecia). Het haarwerk dient vooraf bij Stad Holland te worden aangevraagd en door Stad Holland te worden gemachtigd.

De vergoeding van haarwerken vanuit de basisverzekering is gebonden aan een maximumbedrag. Van de eigen bijdrage die hierna overblijft, worden de kosten uit de Uitgebreide AV vergoed tot een maximumbedrag van € 135,- per 12 maanden.

Bij klassieke mannelijke kaalheid (alopecia androgenetica) vindt geen vergoeding plaats.

Accessoires zoals haarmutsjes en petjes worden niet vergoed.

Haptotherapie

STANDAARD

maximaal € 35,-
per consult,
maximaal 9
consulten per
kalenderjaar

UITGEBREID

maximaal € 35,-
per consult,
maximaal 9
consulten per ka-
lenderjaar

Kosten van consulten verleend door een haptotherapeut die is aangesloten bij de Vereniging van Haptotherapeuten (VVH), het Nederlands Verbond voor Psychologen, psychosociaal therapeuten en Agogen (NVPA) of de Nederlandse Federatie Gezondheidszorg (NFG) komen voor vergoeding in aanmerking.

Deze vergoeding bedraagt maximaal € 35,- per consult met een maximum van 9 consulten.

Hartpatiënten, begeleid trainen

STANDAARD

maximaal € 12,50
per maand,
maximaal 6
maanden voor de
gehele duur van de
verzekering

UITGEBREID

maximaal € 12,50
per maand,
maximaal 6
maanden voor de
gehele duur van de
verzekering

Het oefenprogramma van één van de aangesloten organisaties van Harteraad wordt vergoed. Dit betreft het begeleid trainen van hartpatiënten. Deze vergoeding bedraagt maximaal € 12,50 per maand en geldt voor maximaal 6 maanden. De totale vergoeding wordt per verzekerde eenmaal toegekend gedurende de gehele periode dat u bij ons verzekerd bent (zie algemene informatie op bladzijde 3).

Kijk op www.harteraad.nl/locaties om te zien welke organisaties voor vergoeding in aanmerking komen.

Herstellingsoord

STANDAARD

€ 40,- per dag,
maximaal
42 dagen per
kalenderjaar

UITGEBREID

€ 40,- per dag,
maximaal 42 dagen
per kalenderjaar

Voor het verblijf in een herstellingsoord - niet zijnde een Wlz-instelling - wordt na een medische ingreep een vergoeding gegeven voor maximaal 42 dagen per kalenderjaar. Vergoeding vindt plaats voor zover er geen aanspraak bestaat op vergoeding uit de basisverzekering of op vergoeding van verblijf in een Wlz-instelling.

De behandeling dient vooraf bij Stad Holland te worden aangevraagd en door Stad Holland te worden gemachtigd.

Voor herstellingsoorden die voor vergoeding in aanmerking komen, verwijzen wij u naar het vergoedingenoverzicht op onze website www.stadholland.nl.

Hirsutisme

STANDAARD

75%,
maximaal
€ 470,- voor de
gehele duur van de
verzekering

UITGEBREID

75%,
maximaal
€ 470,- voor de
gehele duur van de
verzekering

Vergoed wordt 75% van de kosten van elektrisch epilieren, lasertherapie en lichtflitstherapie indien sprake is van hirsutisme op ongebruikelijke plaatsen in het gelaat en/of de hals. De diagnose hirsutisme moet zijn gesteld door een arts en de behandeling moet worden gegeven door een huidtherapeut (lid van NVH) of een geregistreerde schoonheidsspecialist(e) (lid van ANBOS). De totale vergoeding wordt per verzekerde eenmaal toegekend gedurende de gehele periode dat u bij ons verzekerd bent (zie algemene informatie op bladzijde 3).

Homeopathie

STANDAARD

€ 35,- per
behandeldatum,
maximaal € 350,-
per kalenderjaar

UITGEBREID

€ 35,- per
behandeldatum,
maximaal € 350,-
per kalenderjaar

Vergoed worden kosten van consulten verleend door artsen die staan vermeld in het register van de Artsenvereniging Voor Integratie Geneeskunde (AVIG) en de kosten van consulten van homeopaten die bij de Nederlandse Vereniging voor Klassieke Homeopathie (NVKH) of de Beroepsvereniging voor Natuurgeneeskundig Werkende Professionals (NWP) zijn geregistreerd. De vergoeding wordt slechts eenmaal per behandeldatum verleend. Op de rekening dienen de behandeldata te worden gespecificeerd.

Homeopathische geneesmiddelen

STANDAARD	UITGEBREID	
100%	100%	Homeopathische geneesmiddelen worden volledig vergoed indien aan alle navolgende voorwaarden is voldaan: • het recept is uitgeschreven door een arts, die lid is van de Artsenvereniging Voor Integrale Geneeskunde (AVIG), de Nederlandse Vereniging van Antroposofische Artsen (NVAA), de Nederlandse Vereniging voor Klassieke Homeopathie (NVKH) of de Beroepsvereniging voor Natuurgeneeskundig Werkende Professionals (NWP); • de middelen zijn geleverd door een apotheek of apotheekhoudend huisarts; • het middel moet zijn opgenomen in het Geneesmiddelenvergoedingssysteem (GVS) met een geldig uniek registratienummer (Z-Indexnummer) en geregistreerd staan als homeopathisch- of antroposofisch middel. Niet vergoed worden ampullen, middelen voor uitwendig gebruik, voedingssupplementen, vitaminen, mineralen, kruiden en zelfzorgmiddelen.

Hoortoestellen

STANDAARD	UITGEBREID	
geen vergoeding	maximaal € 250,- per 5 kalenderjaren	Voor hoortoestellen geldt vanuit de basisverzekering een wettelijke eigen bijdrage. Deze wettelijke eigen bijdrage wordt uit de Uitgebreide AV vergoed tot een maximumbedrag van € 250,- per 5 jaar.

Hospice

STANDAARD	UITGEBREID	
geen vergoeding	€ 25,- per dag, maximaal 90 dagen	Vanuit de Uitgebreide AV worden de kosten vergoed van de eigen bijdrage voor het verblijf en de verzorging in een particulier hospice of bijna-thuis-huis, tot maximaal € 25,- per dag, voor maximaal 90 dagen. Heeft u een Wlz-indicatie? Dan krijgt u de zorg in het hospice vergoed door het Zorgkantoor uit uw regio. De eigen bijdrage die het CAK oplegt wordt niet vergoed vanuit uw aanvullende verzekering.

Kraamzorg en bevalling

STANDAARD	UITGEBREID	
EIGEN BIJDRAGE KRAAMZORG		
50% van de eigen bijdrage	100% van de eigen bijdrage	Vergoed wordt een percentage van de wettelijke eigen bijdrage van kraamzorg door een erkende instelling voor kraamzorg.
KRAAMPAKKET		
kraampakket	kraampakket	U kunt het kraampakket bij ons aanvragen.
cadeautje	cadeautje	U ontvangt een cadeautje op het moment dat u uw kindje bij ons heeft aangemeld als medeverzekerde op uw polis.
LACTATIEKUNDIGE		
100%, maximaal € 100,- voor de gehele duur van de verzekering	100%, maximaal € 100,- voor de gehele duur van de verzekering	Vergoed worden de kosten van advies en voorlichting van een lactatiekundige in de periode dat borstvoeding wordt gegeven. De vergoeding is voor vrouwen en bedraagt maximaal € 100,-. De totale vergoeding wordt per verzekerde eenmaal toegekend gedurende de gehele periode dat u bij ons verzekerd bent (zie algemene informatie op bladzijde 3).
EIGEN BIJDRAGE POLIKLINISCHE BEVALLING		
50% van de eigen bijdrage	100% van de eigen bijdrage	Voor een poliklinische bevalling die niet op medische indicatie plaatsvindt, wordt uit de Standaard AV 50% en uit de Uitgebreide AV 100% van de wettelijke eigen bijdrage vergoed.
BORSTKOLF		
maximaal € 75,- per bevalling	maximaal € 75,- per bevalling	Vergoed worden de kosten van de huur of koop van een borstkolf. De vergoeding is voor vrouwen en bedraagt maximaal € 75,- per bevalling.

Logeerhuis

STANDAARD	UITGEBREID	
maximaal € 35,- per etmaal	maximaal € 35,- per etmaal	Bij opname van een bij Stad Holland meeverzekerd kind onder de 18 jaar in een ziekenhuis, wordt aan de ouders en kinderen behorende tot hetzelfde gezin voor hun verblijf in een aan desbetreffend ziekenhuis verbonden logeerhuis een vergoeding verleend van de eigen bijdrage tot een maximum van € 35,- per etmaal.

Oefentherapie Cesar en Mensendieck

STANDAARD	UITGEBREID	
Cesar en Mensendieck samen maximaal 20 behandelingen per kalenderjaar	Cesar en Mensendieck samen maximaal 36 behandelingen per kalenderjaar	De aanvullende verzekeringen geven aanspraak op behandelingen Cesar en Mensendieck, mits deze zorg medisch noodzakelijk is en voor zover er geen aanspraak bestaat op vergoeding uit de basisverzekering. Maximaal 1 behandeling per dag komt voor vergoeding in aanmerking. Voor de Standaard AV geldt een maximum van 20 behandelingen voor Cesar en Mensendieck samen per kalenderjaar. Voor de Uitgebreide AV geldt een maximum van 36 behandelingen voor Cesar en Mensendieck samen per kalenderjaar. De hulp moet worden verleend door een oefentherapeut die in het Kwaliteitsregister Paramedici is geregistreerd. Voor oefentherapie geldt een maximumvergoeding. De vergoeding voor de prestaties oefentherapie vindt plaats conform het Overzicht Tarieven Oefentherapie 2025. Het overzicht is te raadplegen op www.stadholland.nl

Oncologie

STANDAARD	UITGEBREID	
75%, maximaal € 150,-	75%, maximaal € 250,-	Aanvullende hulp bij de emotionele verwerking van kanker, zoals geboden door erkende psycho-oncologische centra, wordt vergoed (voor zover deze zorg niet al uit de basisverzekering wordt vergoed). Voor erkende psycho-oncologische centra die voor vergoeding in aanmerking komen, verwijzen wij u naar het vergoedingenoverzicht op onze website www.stadholland.nl.

Ongevallenuitkering

STANDAARD	UITGEBREID	
geen vergoeding	bij overlijden: € 2.300,- bij blijvende invaliditeit: maximaal € 4.600,-	Uitkering wordt verleend indien de verzekerde jonger is dan 13 jaar en deze als gevolg van een ongeval overlijdt of blijvend invalide wordt. Bij blijvende invaliditeit wordt de hoogte van de uiteindelijke uitkering bepaald aan de hand van de Gliedertaxe.

Orthodontie

STANDAARD	UITGEBREID	
75%, maximaal € 685,- voor de gehele duur van de verzekering	75%, maximaal € 2.000,- voor verzekerden tot 18 jaar en maximaal € 1.000,- voor verzekerden vanaf 18 jaar voor de gehele duur van de verzekering	Vergoed wordt 75% van de kosten van orthodontische behandelingen, echter onder de volgende voorwaarden:
verzekerden, ongeacht hun leeftijd, moeten minstens 12 maanden aanvullend verzekerd zijn bij Stad Holland voor orthodontie	verzekerden, ongeacht hun leeftijd, moeten minstens 12 maanden aanvullend verzekerd zijn bij Stad Holland voor orthodontie	• vergoeding kan uitsluitend worden gegeven voor wettelijk goedgekeurde NZa-tarieven; • vergoed wordt uit de Standaard AV 75% van de kosten tot een maximum van € 685,-; • vergoed wordt uit de Uitgebreide AV 75% van de kosten tot een maximum van € 2.000,- voor verzekerden tot 18 jaar en tot een maximum van € 1.000,- voor verzekerden vanaf 18 jaar; • de totale vergoeding wordt per verzekerde eenmaal toegekend gedurende de gehele periode dat u bij ons verzekerd bent (zie algemene informatie op bladzijde 3); • orthodontische behandelingen moeten worden uitgevoerd door een orthodontist of een tandarts; • toestemming dient alleen te worden aangevraagd bij: - orthodontie in het kader van de bijzondere Tandheelkunde; - het plaatsen van mini-implantaten (bone-anchors of permucosale implantaten); • er is pas recht op vergoeding van orthodontie indien men minstens 12 maanden voorafgaand aan de start van de behandeling bij Stad Holland verzekerd is voor orthodontie. Deze voorwaarden gelden voor alle verzekerden ongeacht hun leeftijd.
		Niet vergoed wordt:
		• niet nagekomen afspraak door verzekerde; • vervangen/reparatie van apparatuur na onzorgvuldig gebruik (F811); • documenteren en bespreken gegevens elektronische chip in uitneembare apparatuur (F611A, F611B en F611C); • orthodontische apparatuur waarbij geen regelmatige fysieke controle hiervan door tandarts of orthodontist plaatsvindt.

Overgangsconsulente

STANDAARD	UITGEBREID	
75%, maximaal € 150,- per kalenderjaar	75%, maximaal € 150,- per kalenderjaar	Bij problemen tijdens de overgang kunt u terecht bij een overgangsconsulente. De overgangsconsulente is een gediplomeerd verpleegkundige die zich heeft gespecialiseerd in de problematiek van de overgang. Verwijzing door een arts is niet nodig. Uw consulten worden voor 75% vergoed tot een maximum van € 150,- per kalenderjaar. Voorgeschreven medicijnen worden niet vergoed.

Pedicure voor diabetespatiënten

STANDAARD	UITGEBREID	
geen vergoeding	75%, maximaal € 15,- per behandeling, maxi- maal 6 behandelingen per kalenderjaar	Vanuit de basisverzekering worden de kosten van pedicurebehandelingen bij een diabetespatiënt vergoed bij hoog tot zeer hoog risico op voetulcera (voorheen zorgprofiel 2 en hoger). Uit de Uitgebreide AV wordt 75% van de kosten van een pedicurebehandeling bij een diabetespatiënt vergoed, als er sprake is van laag risicovoeten (voorheen zorgprofiel 0 of 1). De patiënt dient aangewezen te zijn op medicatie voor diabetes. De vergoeding uit de Uitgebreide AV is maximaal € 15,- per behandeling tot een maximum van 6 behandelingen per kalenderjaar. De hulp dient te worden verleend door een medisch pedicure of pedicure met aantekening diabetische voet.

Plaswekker

STANDAARD	UITGEBREID	
huurkosten of 90% aanschafprijs, maximaal € 150,-	huurkosten of 90% aanschafprijs, maximaal € 150,-	Er geldt een eenmalige vergoeding van de huurkosten of van 90% van de aanschafprijs (inclusief twee luierbroekjes met sensor). De vergoeding is maximaal € 150,-.

Podotherapie

STANDAARD	UITGEBREID	
maximaal € 27,50, maximaal 6 consulten per kalenderjaar	maximaal € 27,50, maximaal 6 consulten per kalenderjaar	Vergoed worden de consulten - maximaal € 27,50 per behandeldatum - tot een maximum van 6 consulten per kalenderjaar, voor zover er geen aanspraak bestaat op vergoeding uit de basisverzekering. De hulp dient te worden verleend door een erkend podotherapeut, (register)podoloog, podoposturaal therapeut of orthopedisch schoentechneker.

Preventief onderzoek

STANDAARD	UITGEBREID	
100%, maximaal € 250,- per kalenderjaar	100%, maximaal € 250,- per kalenderjaar	De kosten van preventief onderzoek van hart en bloedvaten komen voor vergoeding in aanmerking, mits verricht door een arts, voor zover er geen aanspraak bestaat op vergoeding uit de basisverzekering.

Reanimatiecursus

STANDAARD	UITGEBREID	Vanuit de Uitgebreide AV worden de kosten vergoed van een reanimatiecursus, tot maximaal € 50,- per kalenderjaar.
geen vergoeding	100%, maximaal € 50,- per kalenderjaar	

Rechtshulp

STANDAARD	UITGEBREID	Stad Holland biedt verzekerden die een Uitgebreide AV hebben afgesloten een extra service. Deze service bestaat eruit dat u de mogelijkheid heeft om gebruik te maken van de diensten van BrandMR BV (Brandmeester) als u schade lijdt als het gevolg van foutief medisch handelen door een zorgaanbieder. Brandmeester biedt u in dit geval hulp bij het verhalen van de schade. Deze schade moet het gevolg zijn van foutief medisch handelen binnen Nederland, waarbij de kosten van de handeling zelf door Stad Holland op grond van deze aanvullende en/of de basisverzekering zijn of worden vergoed. De diensten van Brandmeester moeten worden gezien als een extra service in combinatie met uw aanvullende verzekering. Brandmeester beoordeelt of u aanspraak kunt maken op rechtshulp. Als dat het geval is, zal Brandmeester uw dossier verder in behandeling nemen. Daarbij zal Brandmeester onder meer een beoordeling maken van de haalbaarheid van een eventuele vordering. Op de dienstverlening van Brandmeester zijn de algemene voorwaarden van BrandMR BV van toepassing. U vindt de algemene voorwaarden op brandmr.nl/algemene-voorwaarden/. De dienstverlening van Brandmeester is beperkt tot een maximum van 40 uur. Als Brandmeester van oordeel is dat het nodig is om externe medische expertise in te schakelen, vergoedt Stad Holland de kosten van deze medische expertise tot maximaal € 7.500,- per conflict. Indien Brandmeester concludeert dat het noodzakelijk is om een gerechtelijke procedure te starten, worden de proceskosten, zoals griffierechten, door Stad Holland vergoed. Kunt u aanspraak maken op rechtsbijstand op grond van een andere verzekering of (wettelijke) voorziening, dan heeft u alleen recht op rechtshulp via de Uitgebreide AV voor zover die andere verzekering of voorziening geen rechtsbijstand verleent. Wilt u gebruik maken van een zelf gekozen rechtshulpverlener? Dan komen deze kosten niet voor vergoeding in aanmerking.
geen vergoeding	maximaal € 7.500,-	

Reiskosten bezoek aan ziek kind

STANDAARD

€ 0,18 per
kilometer

UITGEBREID

€ 0,18 per
kilometer

Als een kind jonger dan 18 jaar langer dan 14 dagen is opgenomen op meer dan 25 kilometer (enkele reis) van de eigen woonplaats, worden de reiskosten voor het ziekenbezoek van de ouder(s) vanaf de eerste dag vergoed. Het kind is opgenomen in een in Nederland gevestigd ziekenhuis (geen Wlz- of GGZ-instelling) of verblijft op basis van de logeervergoeding volgens de basisverzekering.

De bezoekende ouder en het kind moeten allebei aanvullend verzekerd zijn bij Stad Holland. De aanvullende verzekering van het kind bepaalt de vergoeding.

De reiskosten worden eenmaal per dag (heen- en terugreis) vergoed en via de kortste route berekend. De eerste 25 kilometer per dag worden niet vergoed.

De verzekerde dient voor vergoeding een overzicht van de reiskosten inclusief opname-/ontslagbewijs in.

Rollator

STANDAARD

50%, maximaal
€ 40,- per 5
kalenderjaren

UITGEBREID

100%, maximaal
€ 80,- per 5
kalenderjaren

Vergoed wordt, eenmaal per 5 kalenderjaren, een percentage van de aanschafkosten van een rollator tot een maximumbedrag. De rollator dient voor langdurig gebruik te zijn.

Sportmedisch onderzoek

STANDAARD

geen vergoeding

UITGEBREID

60%

Vergoed wordt uit de Uitgebreide AV 60% van de kosten van een sportmedisch onderzoek uitgevoerd door een sportarts.

Er is geen vergoeding voor duikkeuringen en werkgerelateerde vergoedingen.

Steunpessaria

STANDAARD

100%

UITGEBREID

100%

Steunpessaria worden volledig vergoed wanneer deze zijn geplaatst door een huisarts.

Steunzolen

STANDAARD

maximaal € 55,-
per kalenderjaar

UITGEBREID

maximaal € 75,-
per kalenderjaar

Vergoed worden de kosten tot een maximum per kalenderjaar.

Stottertherapie

STANDAARD	UITGEBREID	
geen vergoeding	vier- of vijfdaagse cursus € 550,-, tweedaagse verdiepingscursus € 95,- voor de gehele duur van de verzekering	Vanuit de Uitgebreide AV worden de kosten van stottertherapie bij Del Ferro vergoed. Voor een vier- of vijfdaagse cursus wordt maximaal € 550,- vergoed en voor een tweedaagse verdiepingscursus maximaal € 95,-. De totale vergoeding wordt per verzekerde eenmaal toegekend gedurende de gehele periode dat u bij ons verzekerd bent (zie algemene informatie op bladzijde 3).

Tandheelkunde

STANDAARD	UITGEBREID	
consulten (C-codes): 100%	consulten (C-codes): 100%	Vergoed worden de kosten van tandheelkundige behandelingen, inclusief techniekkosten, uitgevoerd door een tandarts, mondhygiënist of tand-protheticus.
vullingen (V-codes): 100%	vullingen (V-codes): 100%	Voor alle behandelingen tezamen bedraagt de maximale vergoeding per verzekerde per kalenderjaar vanuit de Standaard AV € 250,- en vanuit de Uitgebreide AV € 350,-.
trekken van tanden en kiezen (H-codes): 100%	trekken van tanden en kiezen (H-codes): 100%	Vergoeding kan uitsluitend worden gegeven voor wettelijk goedgekeurde NZa-tarieven.
verdovingen (A-codes): 100%	verdovingen (A-codes): 100%	Onder dit artikel worden niet vergoed de kosten van orthodontie (voor vergoeding zie 'Orthodontie').
overige tandheelkunde: 75%	overige tandheelkunde: 100%	
tezamen maximaal € 250,- per kalenderjaar	tezamen maximaal € 350,- per kalenderjaar	

Tandongevallendeckking

STANDAARD

maximaal € 2.500,-
per ongeval

UITGEBREID

maximaal € 2.500,-
per ongeval

In aanvulling op de rubriek Tandheelkunde, vergoeden we de kosten van een noodzakelijke tandheelkundige behandeling als gevolg van een ongeval, voor zover geen vergoeding mogelijk is vanuit de basisverzekering. De vergoeding bedraagt maximaal € 2.500,- per ongeval. Uitsluitend behandelingen die gerelateerd zijn aan het ongeval, komen in aanmerking voor vergoeding uit de ongevallendeckking.

Onder een ongeval verstaan we: een plotselinge inwerking van geweld op het lichaam van de verzekerde, van buitenaf en buiten diens wil, waardoor medisch aantoonbaar lichamelijk letsel is veroorzaakt. Gebeurtenissen waarbij men vooraf kan voorzien dat schade aan het gebit kan ontstaan vallen niet onder deze definitie. Denk daarbij bijvoorbeeld aan het openen van een fles met de tanden, op iets hards bijten zoals noten, het niet dragen van gebitsbescherming bij relevante sporten en schade aan het gebit ten gevolge van een ziekte.

Voor deze vergoeding gelden de volgende voorwaarden:

- verzekerde is ten tijde van het ongeval en de behandeling aanvullend verzekerd bij Stad Holland;
- de herstelbehandeling kan uitsluitend door de behandelaar via Vecozo worden aangevraagd;
- de aanvraag dient vergezeld te gaan van een verklaring van huisarts, tandarts, specialist of politie met hierin de datum en toedracht van het ongeval;
- de aanvraag dient vergezeld te gaan van een behandelplan met kostenbegroting (opgesteld door een in Nederland gevestigde tandarts of kaakchirurg) en de beschikbare röntgenfoto's;
- de behandeling dient uitgevoerd te worden door een in Nederland gevestigde tandarts of kaakchirurg;
- de behandeling dient uiterlijk 1 jaar na het ongeval te zijn afgerond. Behalve wanneer onze tandheelkundig adviseur van mening is dat het noodzakelijk is de behandeling uit te stellen, bijvoorbeeld omdat het gebit niet volgroeid is;
- het doel van de behandeling moet zijn het gebit te herstellen in de tandheelkundige staat zoals direct voorafgaand aan het ongeval.

Tandongevallendeckking (vervolg)

Er is geen recht op vergoeding van tandheelkundige kosten:

- als gevolg van ziekte, flauwvallen of een ziekelijke afwijking;
- als gevolg van grove schuld of roekeloosheid/opzet;
- als gevolg van het gebruik van alcohol en/of verdovende middelen;
- als gevolg van deelname aan een vechtpartij, anders dan uit zelfverdediging;
- als gevolg van het eten van etenswaren zoals kersenpitten, steentjes, botjes en andere harde voorwerpen;
- die zijn ontstaan bij het beoefenen van sport als (neven)beroep;
- die zijn ontstaan bij het beoefenen van een sport waarbij niet de bij die sport behorende gebruikelijke beschermingsmaatregelen zijn genomen;
- als gevolg van reeds bestaande tekortkomingen van het gebit zoals o.a. het reeds ontbreken van tanden en kiezen (vóór het ongeval) en achterstallig onderhoud;
- voor orthodontische behandelingen;
- als gevolg van een ongeval en/of bij behandeling in het buitenland.

Onze adviserend tandarts beoordeelt of u een vergoeding krijgt en hoe hoog de vergoeding is. Hebt u vooraf geen toestemming aangevraagd? Dan betaalt u de kosten zelf.

Therapeutisch kamp voor astmatische kinderen tot 21 jaar

STANDAARD	UITGEBREID	
€ 7,- per dag, maximaal 42 dagen per 2 kalenderjaren	€ 7,- per dag, maximaal 42 dagen per 2 kalenderjaren	Vergoed wordt € 7,- per dag bij verblijf in een therapeutisch kamp voor astmatische kinderen jonger dan 21 jaar gedurende maximaal 42 dagen per 2 kalenderjaren. Het verblijf dient vooraf te worden aangevraagd en door Stad Holland te worden gemachtigd.

Vaccinaties buitenland

STANDAARD	UITGEBREID	
geen vergoeding	100%, maximaal € 80,- per kalenderjaar	Van de kosten van alle tabletten of injecties die noodzakelijk zijn voor een verblijf in het buitenland wordt vanuit de Uitgebreide AV 100% vergoed, tot ten hoogste € 80,- per verzekerde per kalenderjaar. Kosten worden vergoed voor zover er geen aanspraak bestaat op vergoeding uit de basisverzekering.

Verblijf bij levertransplantatie

STANDAARD	UITGEBREID
€ 35,- per dag per patiënt, € 25,- per dag per familielid, maximaal 28 dagen per kalenderjaar	€ 35,- per dag per patiënt, € 25,- per dag per familielid, maximaal 28 dagen per kalenderjaar

Na een levertransplantatie kan verder herstel plaatsvinden in een Prinses Margriethuis. De verzorging wordt gedaan door een naast familielid. Voor het verblijf van de patiënt wordt maximaal € 35,- per dag vergoed; voor het familielid maximaal € 25,- per dag.
De vergoeding wordt verleend voor maximaal 28 dagen per kalenderjaar.

Vervangende mantelzorg

STANDAARD	UITGEBREID
geen vergoeding	maximaal € 17,50 per uur, maximaal 80 uur per kalenderjaar

Ten behoeve van de verzorging thuis van een chronisch zieke of ernstig gehandicapte patiënt, kan professionele 'vervangende mantelzorg' ingezet worden als de mantelzorger gedurende een korte periode geen mantelzorg kan verlenen. Hieronder verstaan wij vakantie of opname voor een (planbare) operatie. Als de ontvanger van mantelzorg een Uitgebreide AV heeft, bedraagt de vergoeding voor deze zorg maximaal € 17,50 per uur voor maximaal 80 uur per kalenderjaar.

De vervangende mantelzorg dient afgenomen te worden bij een van de volgende organisaties: Aanvullende Mantelzorg Vereniging Nederland, Hups, Saar aan Huis en Senior Service.

HEEFT U NOG VRAGEN?

Neem dan contact op met uw verzekeringsadviseur, kijk op www.stadholland.nl, stel uw vraag via WhatsApp of neem contact met ons op via telefoonnummer 010 - 2 466 480.

EEN DECLARATIE INDIENEN?

U kunt heel eenvoudig digitaal uw rekening bij ons indienen. U gebruikt hiervoor onze app of u kunt een scan van de rekening uploaden via Mijn Stad Holland.

Declareert u uw zorgkosten liever via de post? Vult u dan een declaratieformulier in en stuur dit tezamen met de originele rekening aan ons op.



www.stadholland.nl



010 - 2 466 480



06 52 84 82 84



Stad Holland Zorgverzekeraar



@Stadholland

stad^h**holland**
zorgverzekeraar

Postbus 295
3100 AG Schiedam