



## Welkom bij Stad Holland Zorgverzekeraar

Bij Stad Holland Zorgverzekeraar komt de zorg voor onze klanten op de eerste plaats. U kiest zelf uw zorgverlener, en uw declaraties betalen wij snel uit. Bij ons kan men rekenen op een optimale bereikbaarheid. En daarin staan we niet alleen. Stad Holland werkt nauw samen met betrouwbare en deskundige verzekeringsadviseurs door het hele land. Deze verzekeringsadviseurs hebben Stad Holland in 2018 voor het vierde jaar op rij verkozen tot de beste zorgverzekeraar van Nederland.

### Bij Stad Holland betaalt u nooit teveel

De premie van Stad Holland is in 2019 vastgesteld op € 119,25 per maand. Stad Holland maakt geen onderscheid. Niemand krijgt korting op onze basisverzekering. Iedereen betaalt dezelfde premie. Het eigen risico blijft bij ons € 375,-, tien euro lager dan wettelijk is vastgesteld. Wij geven hiermee een signaal af dat het eigen risico wat ons betreft nog altijd te hoog is.

### Solidariteit

Ons zorgstelsel is gebaseerd op solidariteit. Dat vraagt iets van ons allemaal. Het vraagt dat we het algemeen belang van de zorg boven het eigen belang stellen en dat we beseffen dat we daar samen verantwoordelijk voor zijn. Alleen als iedereen bereid blijft voor elkaar te betalen, blijft goede zorg voor iedereen in gelijke mate beschikbaar en bereikbaar. Of je nu jong, oud, ziek, gezond, arm of rijk bent. Wij zullen ons hiervoor blijven inspannen.

Samen met uw verzekeringsadviseur realiseren wij dienstverlening op het allerhoogste niveau. Zodat u kunt vertrouwen op een betrouwbaar advies, afgestemd op uw persoonlijke situatie en op een zorgeloze afhandeling van uw administratie.

### Gemakkelijk overstappen

Overstappen naar Stad Holland is heel eenvoudig. Vraag ernaar bij uw tussenpersoon of ga naar [www.stadholland.nl](http://www.stadholland.nl) en de rest wijst voor zich.

U kunt ook het bijgevoegde aanmeldingsformulier invullen en in de antwoordvelop naar ons terugsturen. Zodra wij uw aanmelding hebben ontvangen, regelen wij de opzegging van uw huidige verzekering. U hoeft dus verder niets meer te doen.

Hopelijk mogen wij u in 2019 welkom heten.

# Onze website

## [www.stadholland.nl](http://www.stadholland.nl)

Op onze website is uitgebreide informatie te vinden, onder andere over de basisverzekering en onze aanvullende verzekeringen.

## Mijn Stad Holland

Via de beveiligde omgeving Mijn Stad Holland beschikt u over een persoonlijk gedeelte op onze website. U kunt in Mijn Stad Holland onder andere:

- uw gegevens inzien en wijzigen;
- declaraties indienen;
- correspondentie inzien;
- stand van het eigen risico inzien;
- zorgkosten inzien en controleren.

## Mijn Stad Holland-app

Mijn Stad Holland is ook beschikbaar in de vorm van een app voor Apple en Android. Met de app kunt u:

- declaraties indienen;
- correspondentie inzien;
- stand van het eigen risico inzien;
- zorgkosten inzien en controleren;
- iDeal-betalingen aan ons doen;
- uw betalingen inzien.

Daarnaast heeft u met de app altijd de digitale versie van uw zorgpas bij de hand.

U vindt de app in de App Store en in Google Play.

## Veilig via DigiD

Veiligheid en gemak zijn voor ons zeer belangrijk. De toegang tot de beveiligde omgeving hebben wij geregeld met DigiD.

Met uw DigiD kunt u veilig inloggen op uw persoonlijke gedeelte, zelfs wanneer u nog nooit gebruik heeft gemaakt van Mijn Stad Holland. U hoeft dus geen account aan te maken en dat is wel zo gemakkelijk.



# Vrije keuze

De zorgverzekering van Stad Holland is een restitutiepolis. Met deze polis bent u ook in 2019 vrij in de keuze van zorgverlener en heeft u de voordelen van gecontracteerde zorg.

## Zoveel mogelijk contracteren

Om de zorg voor al onze verzekerden goed en betaalbaar te houden en daarnaast de keuzevrijheid van onze verzekerden te garanderen, maken wij met bijna alle zorgverleners afspraken over kwaliteit en prijs. Wij sluiten bijvoorbeeld met alle ziekenhuizen in Nederland een contract af.

## U gaat naar een gecontracteerde zorgverlener

Bij een gecontracteerde zorgverlener vergoeden wij het tarief dat hij in rekening brengt volledig. Los van een eventueel eigen risico en wettelijke eigen bijdragen zult u dus niet te maken krijgen met bijbetalingen. De door ons gecontracteerde zorgverleners vindt u terug op onze website onder 'Vind uw zorgverlener'.

## U gaat naar een niet-gecontracteerde zorgverlener

In een enkel geval gebeurt het dat een zorgverlener zelf geen contract met ons wil sluiten. In die gevallen krijgt u van uw zorgverlener meestal een rekening mee. Deze nota dient de verzekerde bij ons in en zal door ons vergoed worden, voor zover het gehanteerde tarief van de zorgverlener niet buitensporig hoog is. De Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) sluit de vergoeding van excessieve tarieven namelijk uit.

Meer informatie vindt u op [www.stadholland.nl](http://www.stadholland.nl).



# Eigen risico

Het eigen risico is het bedrag aan zorgkosten uit de basisverzekering dat u zelf moet betalen.

In Nederland kennen we twee vormen van eigen risico, het verplicht en het vrijwillig eigen risico. De hoogte van het verplicht eigen risico wordt jaarlijks door de overheid vastgesteld.

Er zijn vergoedingen die wel onder de basisverzekering vallen maar niet onder het eigen risico, zoals huisartsenzorg, verloskundige zorg, kraamzorg en wijkverpleging. U hoeft bijvoorbeeld nooit te betalen voor een bezoek aan uw huisarts. Maar het eigen risico geldt wel voor de zaken die uw huisarts u voorschrijft of voor u aanvraagt, zoals medicijnen en laboratoriumonderzoek. Op onze website zijn alle uitzonderingen uitgebreid beschreven.

Het eigen risico geldt niet voor verzekerden jonger dan 18 jaar en niet voor de aanvullende verzekeringen.



[www.stadholland.nl/2019](http://www.stadholland.nl/2019)

## Een verlaagd verplicht eigen risico van € 375,-

Stad Holland is voorstander van een eerlijkere verdeling van zorgkosten tussen chronisch zieke en gezonde mensen. Daarnaast vinden wij dat er geen rechtvaardiging meer is voor het huidige niveau van het eigen risico, omdat het ruim voorbij het niveau is waarbij nog sprake is van een remmende werking op onnodige zorg.

Daarom verlagen wij in 2019, net als vorig jaar, het verplicht eigen risico met een symbolisch bedrag van € 10,- naar € 375,-.

## Samen voor duurzaam, kies voor digitaal!

Altijd uw gegevens en post inzichtelijk hebben, zonder zelf de administratie bij te hoeven houden? Kies dan bij uw aanmelding voor digitaal. U ontvangt een e-mail van ons wanneer er een nieuw document in uw Postvak in Mijn Stad Holland staat.

Digitale correspondentie is gemakkelijk, overzichtelijk, veilig en ook nog eens milieuvriendelijk.

U regelt het eenvoudig via Mijn Stad Holland.

## Gespreid betalen eigen risico

Voorkom onverwachte hoge eigen risicorekeningen en kies ervoor het verplicht eigen risico vooraf in termijnen te betalen.

Geen losse rekeningen meer, maar een vast bedrag per maand via automatische incasso. U weet van tevoren waar u aan toe bent.

Wij zullen vanaf eind februari 2019 tien maanden lang € 37,50 per maand incasseren.

Blijkt in april 2020 dat niet alles is verbruikt, dan storten wij het teveel betaalde terug.

Aanvragen kan eenvoudig via Mijn Stad Holland.

## Vrijwillig eigen risico

U kunt ervoor kiezen uw verplicht eigen risico te verhogen met het vrijwillig eigen risico. U kiest er dan vrijwillig voor een groter deel van uw zorgkosten zelf te betalen. In ruil hiervoor betaalt u minder premie.

Bedrag	€ 100,-	€ 200,-	€ 300,-	€ 400,-	€ 500,-
Jaarkorting	€ 42,-	€ 84,-	€ 126,-	€ 168,-	€ 234,-
Maandkorting	€ 3,50	€ 7,-	€ 10,50	€ 14,-	€ 19,50

Let op, als u voor een vrijwillig eigen risico kiest is het niet meer mogelijk het eigen risico gespreid over het jaar te betalen.

# Wijzigingen

## Basisverzekering

In 2019 wijzigt de basisverzekering op de volgende onderdelen:

- *Gecombineerde Leefstijl Interventie (GLI)*

In 2019 wordt GLI opgenomen in de basisverzekering voor mensen met gezondheidsrisico's door overgewicht. GLI biedt hierbij advies en begeleiding bij voeding, beweging en gedrag. Om voor vergoeding in aanmerking te komen is een verwijzing van de huisarts noodzakelijk.

- *Farmacie en Geneesmiddelenvergoedingssysteem (GVS)*

Indien een verzekerde een geneesmiddel gebruikt dat duurder is dan het GVS aangeeft, geldt al jaren een wettelijke eigen bijdrage die bij de apotheek wordt afgerekend. Deze eigen bijdrage wordt met ingang van 2019 gemaximeerd op € 250,- per verzekerde per jaar. Deze eigen bijdrage staat los van het eigen risico en wordt voortaan achteraf door de zorgverzekeraar bij de verzekerde geïnd.

- *Zittend ziekenvervoer*

De vergoeding van zittend ziekenvervoer wordt verder uitgebreid. In 2019 kunnen patiënten ook gebruik maken van zittend ziekenvervoer naar consulten, onderzoek en controles die samenhangen met de behandeling van nierdialyse en oncologische behandelingen. Onder oncologische behandelingen vallen chemotherapie, radiotherapie en immuuntherapie.

- *Oefentherapie bij COPD*

In 2019 wordt oefentherapie bij COPD vanaf de eerste behandeling vergoed, afhankelijk van de ernst (klasse) tot een maximum van 70 behandelingen in het eerste behandeljaar. In de jaren daarna hangt het aantal behandelingen af van de ernst van de COPD (dit wordt beoordeeld door de fysio- of oefentherapeut).

- *Paracetamol, vitaminen en mineralen*

Paracetamol, vitaminen en mineralen die ook zonder recept bij de apotheek of drogist verkrijgbaar zijn, worden vanaf 2019 niet meer uit de basisverzekering vergoed.

Meer informatie vindt u op [www.stadholland.nl/2019](http://www.stadholland.nl/2019).

## Aanvullende verzekering

Voor zorg die buiten het basispakket valt, is het verstandig een aanvullende verzekering af te sluiten. Met een keuze uit zes aanvullende pakketten heeft u altijd een passende zorgverzekering. Als u op zoek bent naar een aanvullend pakket zonder tandartsdekking biedt de Compact AV een aantal belangrijke vergoedingen tegen een scherpe premie. Vanaf de overige aanvullende pakketten bieden wij een vergoeding voor tandartskosten, waaronder ook orthodontie. Onze aanvullende verzekeringen zijn opvallend compleet, met o.a. dekking voor fysiotherapie, alternatieve geneeswijzen en buitenland.

## Kinderen tot 18 jaar

Kinderen tot 18 jaar zijn gratis verzekerd. Zij krijgen dezelfde aanvullende verzekering als de verzekeringnemer van de polis.

## Betaaltermijnkorting

De premie moet maandelijks bij vooruitbetaling worden voldaan. U kunt ook voor een andere betaaltermijn kiezen.

Wanneer u de premie voor een langere periode vooruitbetaalt, geven wij een betalingskorting.

In 2019 bedraagt de korting per kwartaal 0,25%, per halfjaar 0,5% en bij betaling per jaar 1%.

Uw betaaltermijn aanpassen kan eenvoudig via Mijn Stad Holland.



[www.stadholland.nl/2019](http://www.stadholland.nl/2019)

