

CONTRACTEERBELEID 2021

WIJKVERPLEGING

Stad Holland Zorgverzekeraar hecht veel waarde aan goede communicatie met zorgaanbieders. Via deze site kunt u op de hoogte blijven van de ontwikkelingen op het gebied van het beleid voor Wijkverpleging.

GEVOLGEN N.A.V. CORONAVIRUS

Stad Holland Zorgverzekeraar volgt de ontwikkelingen met betrekking tot COVID-19 nauwgezet. Op dit moment kunnen we niet goed inschatten of - en zo ja, in hoeverre - de ontwikkelingen rond het coronavirus gevolgen hebben voor het contracteerbeleid 2021. Mochten aanpassingen in het contracteerbeleid noodzakelijk zijn, dan informeren wij u daar tijdig over via onze website.

KWALITEIT

Stad Holland vindt dat kwaliteit vooral bepaald wordt door de beroepsgroep en sluit om die reden in haar contracten aan bij de door de beroepsgroep opgestelde richtlijnen en standaarden. Als in die richtlijnen bepaalde kwaliteitseisen staan, worden deze opgenomen in de overeenkomst.

WAT BETEKENT DIT CONCREET?

- De zorgaanbieder houdt zich aan de wet- en regelgeving en volgt de normen die volgens de stand van de wetenschap en de praktijk gelden.
- De zorg moet doelmatig zijn en is gebaseerd op de laatste stand van de wetenschap.
- De zorgaanbieder moet zich blijven ontwikkelen in de kennis die nodig is om zijn beroep uit te oefenen, bijvoorbeeld in de vorm van bij- en nascholing.
- We zien een rol voor onszelf weggelegd om 'malpractice' te signaleren.

PLANNING VOOR CONTRACTEREN

WAT	WIE	WANNEER
Voorstel Stad Holland aan zorgaanbieder met omzetplafond	Stad Holland Zorgverzekeraar	september/oktober 2020
Contractering zorgaanbieders met prijsafspraken	Stad Holland Zorgverzekeraar	september/oktober 2020
Contractering zorgaanbieders met omzetplafond	Stad Holland Zorgverzekeraar	oktober 2020
<i>Na het versturen van het contract heeft u 4-6 weken de tijd om deze te bestuderen en te ondertekenen</i>	Zorgaanbieder	reactietermijn van 4-6 weken
Contractering afronden	Stad Holland Zorgverzekeraar	november 2020
Publicatie gecontracteerde partijen op de website	Stad Holland Zorgverzekeraar	13 november 2020

INNOVATIE IN DE ZORG

Innovatie in de zorg is belangrijk. Wat er vernieuwd en daarmee verbeterd moet worden, wordt voornamelijk bepaald door de beroepsgroep. We vinden daarom ook dat het initiatief voor innovaties vanuit het veld moet komen. Wij stellen geen specifieke eisen aan innovaties, maar kijken of de voorgestelde vernieuwingen onder de verzekerde prestaties van de Zorgverzekeringswet vallen en of het idee inderdaad leidt tot verbetering van de zorg. Heeft u als zorgaanbieder een innovatief voorstel? Stuur deze dan naar het volgende e-mailadres: contractering.wijkverpleging@dsw.nl. Geef daarbij kort aan wat het doel en de omvang van het project is en welke concrete resultaten worden verwacht.

VOORWAARDEN OVEREENKOMST

Stad Holland vindt keuzevrijheid voor verzekerden zeer belangrijk. Daarom contracteert Stad Holland “breed”. Dat betekent dat Stad Holland alle zorgaanbieders contracteert die aan de voorwaarden van de beroepsgroep en aan onderstaande voorwaarden voldoen.

- de zorgaanbieder beschikt over een WTZi-toelating, waaruit blijkt dat de zorgaanbieder wijkverpleegkundige zorg mag leveren;
- de zorgaanbieder handelt volgens de landelijk geldende principes van goed bestuur en toezicht;
- de zorgaanbieder heeft een kwaliteitskeurmerk voor de zorg dat landelijk en/of internationaal erkend is;
- de zorgaanbieder beschikt over een Vecozo certificaat voor de contractering;
- afhankelijk van het type en de hoeveelheid zorg die de zorgaanbieder wil leveren, beschikt de zorgaanbieder over voldoende gekwalificeerd personeel. Bij persoonlijke verzorging moet minimaal niveau 3 of een vergelijkbaar deskundigheidsniveau ingezet worden en bij verpleging minimaal niveau 3 IG of een vergelijkbaar deskundigheidsniveau;
- de zorgaanbieder heeft verpleegkundige(n) niveau 5 in dienst, zodat tijdig indicaties kunnen worden gesteld voor cliënten die in zorg zijn dan wel in zorg komen en evaluaties kunnen worden uitgevoerd;
- de zorgaanbieder heeft als uitgangspunt dat de verpleegkundige bij de indicatiestelling volgens het normenkader van de V&VN, dan wel een nieuw ontwikkelde richtlijn werkt.

SPEERPUNTEN VOOR WIJKVERPLEGING

Stad Holland heeft voor 2021 vier speerpunten benoemd voor Wijkverpleging:

Afstemming in de keten

Het beleid van de overheid is om ouderen zo lang mogelijk thuis te laten wonen. Dat gaat niet altijd vanzelf. Op elkaar afgestemde zorg en ondersteuning door het sociaal netwerk, huisartsen, wijkverpleging, gemeenten, andere instellingen en professionals is dan noodzakelijk. De ondersteuning en zorg voor kwetsbare ouderen is geregeld in diverse wetten, uitgevoerd door gemeenten, zorgkantoren en zorgverzekeraars. Stad Holland zet in op ketensamenwerking rondom de verzekerde met als doel efficiënte zorg waarmee de verzekerden zo stabiel en zo lang mogelijk thuis kunnen blijven wonen dan wel zorg op de juiste plek kunnen ontvangen wanneer thuis blijven (tijdelijk) niet meer mogelijk is.

Casemanagement dementie

Stad Holland ziet casemanagement dementie als aanvulling op afstemming/coördinatie door de wijkverpleegkundige, voor zover de zorgbehoefte van de verzekerde complex is en reguliere afstemming tussen betrokken zorgaanbieders niet meer genoeg is om de complexe situatie het hoofd te kunnen bieden. Het is aan de wijkverpleegkundige om te oordelen of de noodzakelijke coördinatie de eigen expertise overstijgt, waardoor een casemanager ingezet moet worden.

Omdat de Wmo en de Wlz eveneens een belangrijke rol spelen binnen de dementiezorg, zal Stad Holland in 2021 verder inzetten op het positioneren en organiseren van de dementiezorg, ook over de domeinen heen.

Arbeidsmarktproblematiek

De krapte op de arbeidsmarkt leidt ertoe dat cliënten in toenemende mate geen wijkverpleging kunnen ontvangen. Omdat een oplossing op korte termijn niet gevonden zal worden in extra personeel, vindt Stad Holland het van belang dat de zorg zo efficiënt mogelijk wordt ingezet. Daarbij kan worden gedacht aan het inzetten van alternatieve zorgvormen (domotica) en het samenwerken en onderling afstemmen met andere zorgaanbieders.

Administratieve lastenverlichting

Om zorgaanbieders zo effectief mogelijk zorg te laten leveren, beperkt Stad Holland de administratieve lasten tot een minimum. Dat betekent dat bestaande zorgaanbieders geen offerte hoeven in te dienen voor de inkoop 2020 en dat Stad Holland in de basis geen aanvullende informatie opvraagt.

WIJZE VAN CONTRACTEREN

Voor het proces onderscheidt Stad Holland de volgende categorieën zorgaanbieders:

In 2020 gecontracteerde zorgaanbieder Wijkverpleging

Deze zorgaanbieder heeft voor 2020 een overeenkomst Wijkverpleging gesloten met Stad Holland. Stad Holland benadert deze zorgaanbieder proactief voor een overeenkomst 2021. De zorgaanbieder hoeft zelf geen actie te ondernemen. Voor zorgaanbieders met een omzetplafond in 2020 geldt dat de onderhandeling via onderhandelmodule van Vecozo verloopt.

Niet-gecontracteerde zorgaanbieder Wijkverpleging

Deze zorgaanbieder heeft geen overeenkomst Wijkverpleging 2020 met Stad Holland. Voor Stad Holland is deze zorgaanbieder nieuw. In principe komen alle zorgaanbieders die aan bovengenoemde voorwaarden voldoen in aanmerking voor een overeenkomst. Mocht u een niet gecontracteerde zorgaanbieder zijn en een overeenkomst met ons willen aangaan, dan kunt u het verzoek daartoe doen door het aanvraagformulier ingevuld retour te sturen naar contractering.wijkverpleging@dsw.nl. Het formulier kunt u vinden op onze brochurepagina.

HEEFT U NOG VRAGEN?

U vindt de contactgegevens op [het zorgverlenersdeel](#) van onze website.