

Stad Holland Zorgverzekeraar hecht veel waarde aan goede communicatie met zorgverleners. Via onze website kunt u op de hoogte blijven van de ontwikkelingen op het gebied van het beleid voor extramurale farmaceutische zorg.

GEVOLGEN N.A.V. CORONAVIRUS

Stad Holland volgt de ontwikkelingen met betrekking tot COVID-19 nauwgezet. Op dit moment kunnen we niet goed inschatten of - en zo ja, in hoeverre - de ontwikkelingen rond het coronavirus gevolgen hebben voor het contracteerbeleid 2022. Mochten aanpassingen in het contracteerbeleid noodzakelijk zijn, dan informeren wij u daar tijdig over via onze website.

KWALITEIT

Stad Holland vindt dat kwaliteit vooral bepaald wordt door de beroepsgroep en sluit om die reden in haar contracten aan bij de door de beroepsgroep opgestelde richtlijnen en standaarden. Als in die richtlijnen bepaalde kwaliteitseisen staan, worden deze opgenomen in de overeenkomst.

WAT BETEKENT DIT CONCREET?

- De zorgaanbieder houdt zich aan de wet- en regelgeving en volgt de normen die volgens de stand van de wetenschap en de praktijk gelden.
- De zorg moet doelmatig zijn en is gebaseerd op de laatste stand van de wetenschap.
- De zorgaanbieder moet zich blijven ontwikkelen in de kennis die nodig is om zijn beroep uit te oefenen, bijvoorbeeld in de vorm van bij- en nascholing.
- We zien een rol voor onszelf weggelegd om 'malpractice' te signaleren.

PLANNING VOOR CONTRACTEREN

VERZENDING OVEREENKOMSTEN 2022 (- 2023)

Als gevolg van de beleidswijzigingen uit 2021 lopen de onderhandelingen voor de overeenkomsten van 2022 langer door. Stad Holland is nog met alle partijen in gesprek over de overeenkomsten voor het jaar 2022, maar verwacht deze gesprekken en de bijbehorende overeenkomsten voor het eind van het jaar af te ronden.

WAT	WIE	WANNEER
Publiceren contracteerbeleid	Stad Holland Zorgverzekeraar	1 april 2021
Gesprekken zorgmakelaars en vertegenwoordigers 2021	Stad Holland Zorgverzekeraar, zorgmakelaars en vertegenwoordigers	juli-september 2021
Versturen contracten	Stad Holland Zorgverzekeraar	oktober 2021
Bekendmaking of en door wie de zorgaanbieder zich laat vertegenwoordigen	Zorgaanbieder	uiterlijk 1 september 2021

WAT	WIE	WANNEER
<i>Na het versturen van het contract heeft u 4-6 weken de tijd om deze te bestuderen en te ondertekenen</i>	Zorgaanbieder	reactietermijn van 4-6 weken
Publicatie gecontracteerde zorgverleners op 'zoek een zorgverlener'	Stad Holland Zorgverzekeraar	12 november 2021

INNOVATIE IN DE ZORG

Innovatie in de zorg is belangrijk. Stad Holland is van mening, dat het initiatief hiertoe van de zorgverleners zelf moet komen. Wel werken wij graag mee aan en faciliteren de vernieuwingen in de zorg mits zij leiden tot verbetering van de zorg. Heeft u als zorgaanbieder een innovatief voorstel? Stuur deze dan naar het volgende e-mailadres: contractering.farmacie@dsw.nl.

Graag o.a. de volgende punten hierin verwerken:

- Het doel en de omvang van het project en welke concrete resultaten worden verwacht.
- De innovatie moet breed implementeerbaar/schaalbaar zijn.
- De innovatie moet een bekostigingsvoorstel bevatten. De voorstellen moeten een budget neutrale of kostenbesparende businessclass hebben.
- De innovatie moet een belangrijke "Stad Holland impact" hebben. Dus er moet een aanzienlijke Stad Holland populatie van toepassing zijn, of het moet een innovatievoorstel zijn waarbij de steun van Stad Holland wordt gevraagd naast een andere verzekeraar, een zogenoemd "aanhaakproject".

DUURZAAMHEID: GOEDE ZORG MËT OOG VOOR DE TOEKOMST

Als maatschappelijke organisatie ondersteunen we de beweging tot verduurzaming van de zorg in de vorm van de Green Deal Zorg. Vanuit de Green Deal richten we ons op een viertal pijlers (CO2 reductie, circulair werken, medicijnresten uit water en gezonde leefomgeving). Stad Holland voert proactief het gesprek over duurzaamheid met zorgaanbieders en kijkt gezamenlijk naar passende alternatieven voor verduurzaming in de keten.

STIMULERING DIGITALE ZORG VIA CONTRACTERING

Digitalisering kan een belangrijke bijdrage leveren aan plaats- en tijdsafhankelijke zorg en biedt daarmee een basis om langer thuis te blijven wonen, minder vaak naar het ziekenhuis te hoeven gaan of eigen regie te behouden voor cliënten en mantelzorgers. Tegelijkertijd kan digitalisering de effectiviteit van de zorg vergroten, bijdragen aan de betaalbaarheid, de kwaliteit op peil houden of verbeteren en de overspannen arbeidsmarkt in het zorgveld verlichten. Dit hebben we ervaren tijdens de coronacrisis.

Via de contractering van digitale zorg stimuleren we de ontwikkeling van digitale oplossingen in zorgprocessen en de opschaling daarvan bij zorgaanbieders. We kijken naar de voorwaarden voor het voorkomen, verplaatsen en vernieuwen van zorg. Door inzet van passende digitale zorg, die bewezen effectief is óf waarvoor gedurende experimentfase bewijs verzameld wordt, transformeren we zorgpaden. Dit leidt tot beter passende zorg voor de patiënt en houdt deze zorg toegankelijk en betaalbaar.

Uitgangspunten bij de contractering:

- Elke zorgaanbieder faciliteert de mogelijkheid tot digitaal consult. Voor sommige zorg is een normstelling voor het percentage digitale consulten in de contractering van toepassing.
- Om te komen tot een generiek benaderbare landelijke zorginfrastructuur willen we samen met zorgaanbieders komen tot afspraken, waarin de noodzakelijke randvoorwaarden geborgd worden. Initiatieven die hieraan mee werken worden gestimuleerd met o.a. deelname aan de VIPP-regelingen. Om daarin ook de patiënt centraal te stellen is de gegevensuitwisseling met PGO's een noodzakelijke vereiste. Daarnaast is het een belangrijke randvoorwaarde dat zorgaanbieders gebruik maken van generieke voorzieningen t.a.v. adressering, toestemming, identificatie, authenticatie en autorisatie.
- De juiste zorg op de juiste plek vraagt een meer integrale benadering van inzet van zorg (digitaal waar het kan, gecombineerd met fysiek waar het moet). Dit vraagt aanpassingen in zorgpaden (bv. digitale triage 1e lijn, digitale intake breed in 2e lijn, starten pilots hybride ziekenhuizen). Opschalen van deze nieuwe vorm van zorg betekent dat deze bestaande zorg vervangt, dus niet erbij komt. We stimuleren pilots op dit vlak in combinatie met het vorige punt.

WIJZIGING TEN OPZICHTE VAN 2021

In 2021 is een nieuwe lijn uitgezet bij het contracteren van farmaceutische zorg. Dit heeft voor een groot deel van de markt geleid tot tweejarige afspraken. Het contracteerbeleid van 2022 is een bestending van deze lijn en daarom zijn er geen grote verschillen ten opzichte van 2021. Het contracteerbeleid 2021 vindt u [hier](#).

Per 2022 vervalt voor alle zorgaanbieders de terugkoppeling van de substitutiegraad over het oude substitutiebeleid. Wilt u het substitutiebeleid geldig in 2021 en de bijbehorende lijsten inzien, dan kunt u dit [hier](#) vinden.

AFSPRAKEN OP BASIS VAN HET TYPE APOTHEEK

Stad Holland gaat bij de contractering van 2022 voor het maken van de afspraken uit van het soort apotheek. Wij maken hierbij onderscheid tussen:

- Een regulier openbaar apotheek
- Een internetapotheek*
- Een bereidende apotheek
- Een poli apotheek
- Een apotheekhoudend huisarts
- Een unieke leverancier

* Een internetapotheek is in dit geval een openbaar apotheek met een aanzienlijk aandeel online dienstverlening.

De toekenning van de typering is gebaseerd op uw declaratiepatroon.

KEUZE VERTEGENWOORDIGER IN SAMENHANG MET DE CONTRACTAFSPRAKEN

Voor de overeenkomst van 2022 verwachten wij dat de zorgaanbieder vóór 1 september 2021 aangeeft of en zo ja door welke vertegenwoordiger hij of zij zich bij de contractafspraken laat vertegenwoordigen voor het komend jaar. Dit was afgelopen jaar al op 1 juli noodzakelijk. Wij hebben besloten deze termijn te verruimen. Deze keus ligt per 1 september 2021 vast voor het contractjaar 2022 of langer indien een meerjaren overeenkomst wordt gesloten. In de af te sluiten overeenkomst wordt, net als in 2021, vastgelegd voor welke apotheken wordt getekend.

Indien een apotheek lopende het contract wordt overgenomen, bepaalt Stad Holland eerst de impact daarvan. Op basis van de impact ontvangt u een akkoord of geen akkoord om de contractafspraken ook op deze vestiging van toepassing te laten zijn. Wanneer Stad Holland niet akkoord gaat om de contractafspraken aan te passen voor de apotheek, heeft u twee keuzes. U houdt de afspraken die van toepassing waren voor het lopende contract van die apotheek, of u kiest voor afspraken die horen bij de basisovereenkomst. Deze twee keuzes gelden ook voor apotheken die per 1 september 2021 aangeven zich in de onderhandelingen te laten vertegenwoordigen door bijvoorbeeld een zorgmakelaar en die al een overeenkomst met Stad Holland hebben afgesloten voor de periode 2021-2022.

OVEREENKOMST MET STAD HOLLAND

VOORWAARDEN OVEREENKOMST

Stad Holland heeft de toegankelijkheid van zorg voor haar verzekerden hoog in het vaandel staan. In principe komen alle zorgaanbieders die aan onderstaande voorwaarden voldoen in aanmerking voor een overeenkomst.

De zorgaanbieder:

- Is geen volledige internetapotheek
- Beschikt bij de levering van zorg en terhandstelling van geneesmiddelen over een beherend apotheker of is apotheekhoudend huisarts. Deze persoon
 - is ingeschreven in het BIG-register
 - is opgenomen in het register van gevestigd apothekers van de IGJ
 - beschikt over een actuele AGB code
 - beschikt over de vektis kwalificatie 'apotheker' of 'apotheekhoudend huisarts'
- Voldoet en werkt minimaal volgens de eisen zoals vastgesteld in de Nederlandse Apotheeknorm
 - Voor poliklinische apotheken geldt de Beroepsstandaard van de Apotheken van het Ziekenhuis (BAZ).
- Levert de farmaceutische zorg zo doelmatig mogelijk in overleg met de voorschrijver;
 - Hij heeft hierbij aandacht voor gezamenlijke navolging van de wetenschappelijke (NHG) standaarden
 - Voert de noodzakelijke medisch farmaceutische beslisregels (MFB's) uit
 - Neemt deel aan farmacotherapeutische overleg (alleen voor openbare apotheken)
- Beschikt over een adequate waarneemregeling;
- Is verantwoordelijk voor het bieden van farmaceutische zorg gedurende 24 uur per dag en 7 dagen per week. Hier wordt bij voorkeur voor aangesloten bij een dienstapotheek

Mocht u als niet-gecontracteerde zorgaanbieder een zorgovereenkomst met ons willen aangaan, dan kunt u een verzoek voor een overeenkomst mailen naar: contractering.farmacie@dsw.nl. Vermeld hierbij ook of u zich door een zorgmakelaar of onderhandelgroep laat vertegenwoordigen.