

Stad Holland Zorgverzekeraar hecht veel waarde aan goede communicatie met zorgverleners. Via onze website kunt u op de hoogte blijven van de ontwikkelingen op het gebied van het beleid voor ambulancezorg en de Centrale Huisartsenpost.

Verzekerden die acute zorg nodig hebben, worden tijdig van goede zorg voorzien. Wij conformeren ons aan de landelijke normen, wet- en regelgeving. Uitgangspunten bij het maken van afspraken zijn transparantie en doelmatige zorg op basis van de genoemde normen.

GEVOLGEN N.A.V. CORONAVIRUS

Stad Holland volgt de ontwikkelingen met betrekking tot COVID-19 nauwgezet. Op dit moment kunnen we niet goed inschatten of - en zo ja, in hoeverre - de ontwikkelingen rond het coronavirus gevolgen hebben voor het contracteerbeleid 2022. Mochten aanpassingen in het contracteerbeleid noodzakelijk zijn, dan informeren wij u daar tijdig over via onze website.

KWALITEIT

Stad Holland vindt dat kwaliteit vooral bepaald wordt door de beroepsgroep en sluit om die reden in haar contracten aan bij de door de beroepsgroep opgestelde richtlijnen en standaarden. Als in die richtlijnen bepaalde kwaliteitseisen staan, worden deze opgenomen in de overeenkomst.

WAT BETEKENT DIT CONCREET?

- De zorgaanbieder houdt zich aan de wet- en regelgeving en volgt de normen die volgens de stand van de wetenschap en de praktijk gelden.
- De zorg moet doelmatig zijn en is gebaseerd op de laatste stand van de wetenschap.
- De zorgaanbieder moet zich blijven ontwikkelen in de kennis die nodig is om zijn beroep uit te oefenen, bijvoorbeeld in de vorm van bij- en nascholing.
- We zien een rol voor onszelf weggelegd om 'malpractice' te signaleren.

PLANNING VOOR CONTRACTEREN

CENTRALE HUISARTSENPOST (CHP)

| WAT | WIE | WANNEER |
|---|--|------------------------|
| Publiceren contracteerbeleid | Stad Holland Zorgverzekeraar | 1 april 2021 |
| Verantwoording CHP 2019 | Stad Holland Zorgverzekeraar in samenspraak met CZ, Zilveren Kruis en zorgaanbieders | mei-juni 2021 |
| Begrotingsgesprekken | Stad Holland Zorgverzekeraar in samenspraak met CZ, Zilveren Kruis en zorgaanbieders | september-oktober 2021 |
| Begroting indienen bij NZa | Stad Holland Zorgverzekeraar in samenspraak met CZ, Zilveren Kruis en zorgaanbieders | 1 november 2021 |
| Publicatie gecontracteerde partijen op de website | Stad Holland Zorgverzekeraar | 12 november 2021 |

AMBULANCEZORG

| WAT | WIE | WANNEER |
|--|---|-------------------|
| Publiceren contracteerbeleid 2022 | Stad Holland Zorgverzekeraar | 1 april 2021 |
| Contracteringsgesprekken | Stad Holland Zorgverzekeraar in samenspraak met Zilveren Kruis en RAV | mei-december 2021 |
| Afronden budgetafspraken 2022 | Stad Holland Zorgverzekeraar in samenspraak met Zilveren Kruis en RAV | 31 december 2021 |
| Afsluiten WMG overeenkomst incl. addenda | Stad Holland Zorgverzekeraar in samenspraak met Zilveren Kruis en RAV | 1e kwartaal 2022 |
| Nacalculatie budget 2021 | Stad Holland Zorgverzekeraar in samenspraak met Zilveren Kruis en RAV | juli 2022 |

INNOVATIE IN DE ZORG

Innovatie in de zorg is belangrijk. Stad Holland is van mening, dat het initiatief hiertoe van de zorgverleners zelf moet komen. Wel werken wij graag mee aan en faciliteren de vernieuwingen in de zorg mits zij leiden tot verbetering van de zorg. Heeft u als zorgaanbieder een innovatief voorstel? Stuur deze dan naar het volgende e-mailadres: contractering.huisartsenzorg@dsw.nl.

Graag o.a. de volgende punten hierin verwerken:

- Het doel en de omvang van het project en welke concrete resultaten worden verwacht.
- De innovatie moet breed implementeerbaar/schaalbaar zijn.
- De innovatie moet een bekostigingsvoorstel bevatten. De voorstellen moeten een budget neutrale of kostenbesparende businessclass hebben.
- De innovatie moet een belangrijke “Stad Holland impact” hebben. Dus er moet een aanzienlijke Stad Holland populatie van toepassing zijn, of het moet een innovatievoorstel zijn waarbij de steun van Stad Holland wordt gevraagd naast een andere verzekeraar, een zogenoemd “aanhaakproject”.

DUURZAAMHEID: GOEDE ZORG MËT OOG VOOR DE TOEKOMST

Als maatschappelijke organisatie ondersteunen we de beweging tot verduurzaming van de zorg in de vorm van de Green Deal Zorg. Vanuit de Green Deal richten we ons op een viertal pijlers (CO2 reductie, circulair werken, medicijnresten uit water en gezonde leefomgeving). Stad Holland voert proactief het gesprek over duurzaamheid met zorgaanbieders en kijkt gezamenlijk naar passende alternatieven voor verduurzaming in de keten.

STIMULERING DIGITALE ZORG VIA CONTRACTERING

Digitalisering kan een belangrijke bijdrage leveren aan plaats- en tijdsafhankelijke zorg en biedt daarmee een basis om langer thuis te blijven wonen, minder vaak naar het ziekenhuis te hoeven gaan of eigen regie te behouden voor cliënten en mantelzorgers. Tegelijkertijd kan digitalisering de effectiviteit van de zorg vergroten, bijdragen aan de betaalbaarheid, de kwaliteit op peil houden of verbeteren en de overspannen arbeidsmarkt in het zorgveld verlichten. Dit hebben we ervaren tijdens de coronacrisis.

Via de contractering van digitale zorg stimuleren we de ontwikkeling van digitale oplossingen in zorgprocessen en de opschaling daarvan bij zorgaanbieders. We kijken naar de voorwaarden voor het voorkomen, verplaatsen en vernieuwen van zorg. Door inzet van passende digitale zorg, die bewezen effectief is óf waarvoor gedurende experimentfase bewijs verzameld wordt, transformeren we zorgpaden. Dit leidt tot beter passende zorg voor de patiënt en houdt deze zorg toegankelijk en betaalbaar.

Uitgangspunten bij de contractering:

- Elke zorgaanbieder faciliteert de mogelijkheid tot digitaal consult. Voor sommige zorg is een normstelling voor het percentage digitale consulten in de contractering van toepassing.
- Om te komen tot een generiek benaderbare landelijke zorginfrastructuur willen we samen met zorgaanbieders komen tot afspraken, waarin de noodzakelijke randvoorwaarden geborgd worden. Initiatieven die hieraan mee werken worden gestimuleerd met o.a. deelname aan de VIPP-regelingen. Om daarin ook de patiënt centraal te stellen is de gegevensuitwisseling met PGO's een noodzakelijke vereiste. Daarnaast is het een belangrijke randvoorwaarde dat zorgaanbieders gebruik maken van generieke voorzieningen t.a.v. adressering, toestemming, identificatie, authenticatie en autorisatie.
- De juiste zorg op de juiste plek vraagt een meer integrale benadering van inzet van zorg (digitaal waar het kan, gecombineerd met fysiek waar het moet). Dit vraagt aanpassingen in zorgpaden (bv. digitale triage 1e lijn, digitale intake breed in 2e lijn, starten pilots hybride ziekenhuizen). Opschalen van deze nieuwe vorm van zorg betekent dat deze bestaande zorg vervangt, dus niet erbij komt. We stimuleren pilots op dit vlak in combinatie met het vorige punt.

OVEREENKOMST MET STAD HOLLAND

VOORWAARDEN OVEREENKOMST

Centrale huisartsenpost

Zorg geleverd door huisartsenposten is non-concurrentieel en wordt in heel Nederland door middel van representatie gecontracteerd. Per regio contracteren de twee zorgverzekeraars die het grootste aandeel aan verzekerden hebben de zorg mede namens de andere zorgverzekeraars. Stad Holland contracteert deze zorg samen met CZ voor de regio Westland en samen met Zilveren Kruis voor de regio Nieuwe Waterweg Noord, Delfland/Oostland.

Ambulancezorg

Er zijn in Nederland 25 regionale ambulancevoorzieningen (RAV's). Ambulancezorg wordt in representatie gecontracteerd. Stad Holland is in de regio Rotterdam Rijnmond tweede representant. Samen met eerste representant Zilveren Kruis maakt Stad Holland afspraken met de RAV van Rotterdam Rijnmond. Bij de overige RAV's maken andere zorgverzekeraars voor Stad Holland afspraken.