



## WELKOM BIJ STAD HOLLAND

Bedankt voor uw interesse in Stad Holland. Als u kiest voor Stad Holland, dan kiest u ervoor verzekerd te zijn bij een verzekeraar die het nét even anders doet en een eigen koers vaart.

Zo staat bij ons solidariteit nog centraal en houden wij het graag eenvoudig: wij hebben maar één polis, met volledige keuzevrijheid, en daar betaalt iedereen dezelfde premie voor.

### KIES VOOR KWALITEIT

Bij Stad Holland bent u gegarandeerd van een zorgverzekering van hoge kwaliteit met de best denkbare service. U kunt zelf al veel regelen met onze handige app of via Mijn Stad Holland of u kunt ons bellen met al uw vragen. Maar de service gaat verder dan dat, want u kunt ook altijd terecht bij uw verzekeringsadviseur. Uw adviseur staat voor u klaar met raad en daad en is volledig onafhankelijk in uw belangenbehartiging.

### ÉÉN POLIS, ÉÉN PRIJS

De premie voor onze basisverzekering, een restitutiepolis, is in 2022 € 133,- per maand. Daarnaast heeft u de keuze uit verschillende aanvullende pakketten, zowel met als zonder tandheekkunde.

Net als in voorgaande jaren verlagen wij het verplicht eigen risico met een symbolisch bedrag van € 10,-. Bij ons is het verplicht eigen risico dus € 375,-.

Wij geven hiermee een signaal af dat het eigen risico wat ons betreft nog altijd te hoog is.

### AL JAREN DE HOOGSTE WAARDERING

We hoeven niet de grootste te zijn, maar willen wel graag de beste zijn. Onafhankelijke onderzoeken wijzen al jaren uit dat wij daar goed in slagen. Ook in het afgelopen jaar hebben verzekeringsadviseurs ons weer uitgeroepen tot beste zorgverzekeraar. Daar zijn wij erg trots op. Het is iets waarvoor wij ons dagelijks inzetten.

## EENVOUDIG OVERSTAPPEN

Wilt u overstappen naar Stad Holland? Vraag uw verzekeringsadviseur om een persoonlijk advies of kijk op [www.stadholland.nl](http://www.stadholland.nl).

Wij zorgen voor de opzegging van uw huidige verzekering.

Hopelijk mogen wij u in 2022 welkom heten.

## WIJZIGINGEN

### BASISVERZEKERING

In 2022 wordt de basisverzekering uitgebreid met de volgende vergoedingen:

#### VERBLIJF OP MEDISCHE INDICATIE NA CAR-T-CEL THERAPIE

Een verblijfsvergoeding van maximaal € 77,50 per nacht in week 3 en 4 na de therapie. Het gaat om noodzakelijk verblijf in verband met geneeskundige zorg in de buurt van het expertziekenhuis waar u behandeld wordt. Er moet sprake zijn van een reisafstand (enkele reis) van meer dan 60 minuten tussen het huisadres en het behandelende expertziekenhuis. Er dient 24 uur per verblijfsdag een mantelzorger aanwezig te zijn die toezicht over u kan houden.

#### ELEKTRICITEITSKOSTEN BIJ MECHANISCHE

##### ADEMHALINGSONDERSTEUNING

Als er in de thuissituatie gebruik wordt gemaakt van mechanische ademhalingsondersteuning, dan krijgt u per 1 januari 2022 een tegemoetkoming voor de stroomkosten.

#### EXTRA PARAMEDISCHE ZORG VOOR (EX-)CORONAPATIËNTEN

Patiënten met Long COVID, langdurige klachten naar aanleiding van een coronabesmetting, hadden in 2021 recht op extra dekkingen uit de basisverzekering. In 2022 wordt deze regeling vooralsnog tot augustus verlengd.

In het geval van coronaherstel wordt de dekking van de basisverzekering voor de volgende vergoedingen uitgebreid naar:

- fysio- of oefentherapie (maximaal 50 behandelingen);
- ergotherapie (maximaal 10 uur);
- dieetadvisering (maximaal 7 uur);
- logopedie (geen limiet).

Het gaat hier om integrale zorg, waarbij verschillende paramedici (fysiotherapeut, oefentherapeut, ergotherapeut, diëtist of logopedist) samen de zorg kunnen geven en dit onderling afstemmen.

Let op! De dekking geldt vanaf de eerste behandeling. Wel betaalt de patiënt per kalenderjaar eerst het eigen risico.

### AANVULLENDE VERZEKERING

Stad Holland biedt verschillende aanvullende verzekeringen.

De Standaard AV, met een vergoeding voor bijvoorbeeld fysiotherapie, tandheelkunde en kosten in het buitenland is er al voor € 23,25. Of kies voor een completer pakket, de Uitgebreide AV voor € 42,50 of de Extra Uitgebreide AV voor € 58,75 per maand.

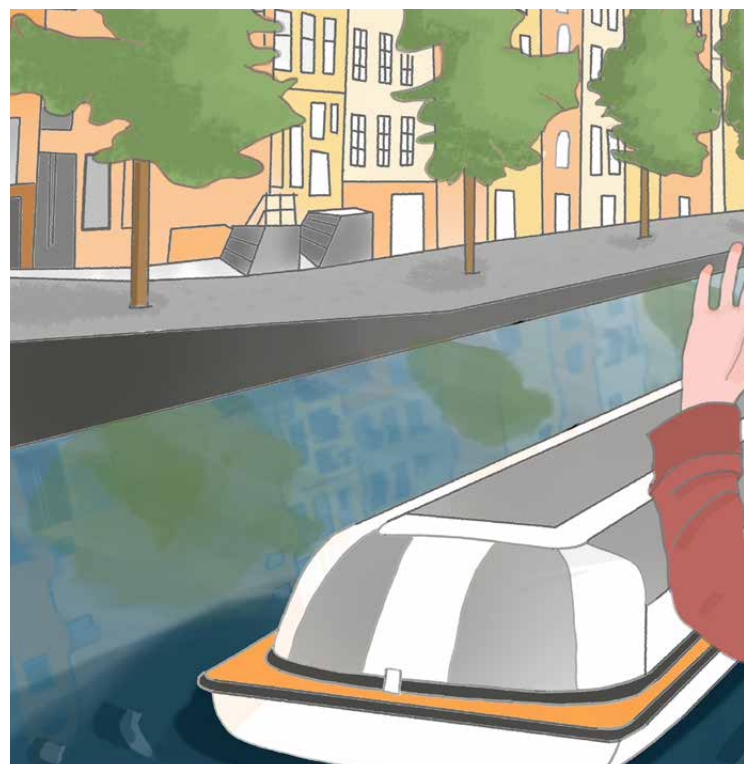
Wilt u liever geen tandheelkunde meeverzekeren? Kijk dan eens naar de Compact AV, een voordelige aanvullende verzekering met een vergoeding voor bijvoorbeeld alternatieve geneeswijzen, anticonceptie, fysiotherapie en kosten in het buitenland voor € 8,25 per maand.

Kijk voor meer informatie op [www.stadholland.nl](http://www.stadholland.nl) of vraag ernaar bij uw verzekeringsadviseur.

### KINDEREN TOT 18 JAAR

Kinderen tot 18 jaar zijn gratis verzekerd. Zij krijgen dezelfde aanvullende verzekering als de verzekeringnemer.

Kijk voor meer informatie op  
[www.stadholland.nl](http://www.stadholland.nl)



## VERGOEDINGEN

Met de restitutiepolis van Stad Holland bent u ook in 2022 vrij in het kiezen van een zorgverlener en heeft u de voordelen van gecontracteerde zorg.

### WIJ CONTRACTEREN ZOVEEL MOGELIJK

Wij maken met bijna alle zorgverleners afspraken over de kwaliteit en de prijs: zo houden we de zorg voor al onze verzekerden goed en betaalbaar en kunnen we keuzevrijheid garanderen. Met alle ziekenhuizen in Nederland hebben we in ieder geval een contract.

### GAAT U NAAR EEN GECONTRACTEERDE ZORGVERLENER?

Bij gecontracteerde zorgverleners vergoeden wij het tarief dat de zorgverlener in rekening brengt volledig. Buiten een eventueel eigen risico en wettelijke eigen bijdrage krijgt u dus niet te maken met bijbetalingen. De gecontracteerde zorgverleners vindt u in de Zorgzoeker op onze website.

### GAAT U NAAR EEN NIET-GECONTRACTEERDE ZORGVERLENER?

Heel soms wil een zorgverlener zelf geen contract met ons afsluiten. In die gevallen krijgt u van uw zorgverlener meestal een rekening mee. Deze rekening dient u dan zelf bij ons in. Wij zullen deze vergoeden, voor zover het gehanteerde tarief van de zorgverlener niet buitensporig hoog is.

Meer informatie vindt u op [www.stadholland.nl](http://www.stadholland.nl).



## DE BETAALTERMIJN

De premie moet maandelijks bij vooruitbetaling worden voldaan. U kunt er ook voor kiezen uw premie per jaar, halfjaar of kwartaal te betalen. In ruil hiervoor krijgt u een korting op de premie.

In 2022 is de korting per jaar 1%, per halfjaar 0,5% en per kwartaal 0,25%.

## ERVAAR HET GEMAK VAN MIJN STAD HOLLAND EN ONZE APP

### MIJN STAD HOLLAND: ONLINE EN ALS APP

Via Mijn Stad Holland en met de Mijn Stad Holland-app kunt u alles eenvoudig zelf regelen. Zo kunt u een declaratie indienen, de stand van uw eigen risico bekijken of uw gegevens raadplegen of wijzigen. Maar u kunt hier ook betalingen doen via iDEAL of de status van een betaling inzien.

Daarnaast heeft u met de app altijd de digitale versie van uw zorgpas bij de hand.

De app is er voor Android en iOS.

### UW POST DIGITAAL

Digitale post is makkelijk, overzichtelijk, veilig en ook nog eens milieuvriendelijk.

In Mijn Stad Holland vindt u alle post over uw verzekering bij Stad Holland. Papier is dus eigenlijk overbodig. Als u voor digitale post kiest ontvangt u een e-mail zodra er een nieuw document voor u in Mijn Stad Holland staat.

### EXTRA VEILIG INLOGGEN MET DIGID

U kunt inloggen op Mijn Stad Holland met uw DigiD. Zo weet u zeker dat u veilig inlogt én u hoeft geen apart account aan te maken.

**DigiD**

## EIGEN RISICO

Het eigen risico is het bedrag aan zorgkosten uit de basisverzekering dat u zelf moet betalen. In Nederland kennen we twee vormen van eigen risico, het verplicht en het vrijwillig eigen risico. De hoogte van het verplicht eigen risico wordt jaarlijks door de overheid vastgesteld.

Er zijn vergoedingen die wel onder de basisverzekering vallen maar niet onder het eigen risico. Denk hierbij aan huisartsenzorg, verloskundige zorg, kraamzorg en wijkverpleging. U hoeft bijvoorbeeld nooit te betalen voor een bezoek aan uw huisarts. Maar het eigen risico geldt wel voor de zaken die uw huisarts u voorschrijft of voor u aanvraagt, zoals medicijnen en laboratoriumonderzoek. Alle uitzonderingen vindt u op onze website.

Het eigen risico geldt niet voor de aanvullende verzekering en ook niet voor verzekerden jonger dan 18 jaar.

### EEN VERLAAGD VERPLICHT EIGEN RISICO VAN € 375,-

Net als in voorgaande jaren verlagen wij het verplicht eigen risico naar € 375,-. Met deze symbolische verlaging van € 10,- willen wij een signaal afgeven dat wat ons betreft het verplicht eigen risico nog altijd te hoog is.

Wij vinden een eerlijkere verdeling van zorgkosten tussen zieke en gezonde mensen belangrijk. Het eigen risico is nu zo hoog dat het geen remmende werking meer heeft op onnodige zorg. Mensen mijden nu juist noodzakelijke zorg omdat ze het eigen risico niet kunnen betalen. Dat mag nooit de bedoeling zijn.

### GESPREID BETALEN EIGEN RISICO

Onverwachte hoge rekeningen voorkomen? Kies er dan voor om het verplicht eigen risico vooraf in termijnen te betalen. Geen losse rekeningen meer, maar een vast bedrag per maand via automatische incasso. U weet van tevoren waar u aan toe bent.

Wij incasseren dan vanaf eind februari 2022 tien maanden lang € 37,50 per maand. Blijkt in april 2023 dat u niet alles heeft verbruikt? Dan storten wij het te veel betaalde bedrag aan u terug.

### VRIJWILLIG EIGEN RISICO

U kunt ervoor kiezen uw verplicht eigen risico te verhogen met het vrijwillig eigen risico. U kiest er dan voor een groter deel van uw zorgkosten zelf te betalen. In ruil hiervoor betaalt u minder premie.

Bedrag	€ 100,-	€ 200,-	€ 300,-	€ 400,-	€ 500,-
Jaarkorting	€ 42,-	€ 78,-	€ 114,-	€ 150,-	€ 210,-
Maandkorting	€ 3,50	€ 6,50	€ 9,50	€ 12,50	€ 17,50

Let op: voor verzekerden met een vrijwillig eigen risico is het niet mogelijk om deel te nemen aan de regeling gespreid betalen eigen risico.

