



WELKOM BIJ STAD HOLLAND

Bedankt voor uw interesse in Stad Holland. Als u kiest voor Stad Holland, dan kiest u ervoor verzekerd te zijn bij een verzekeraar die het nét even anders doet en een eigen koers vaart.

Zo staat bij ons solidariteit nog centraal en houden wij het graag eenvoudig: wij hebben maar één polis, met volledige keuzevrijheid, en daar betaalt iedereen dezelfde premie voor.

KIES VOOR KWALITEIT

Bij Stad Holland bent u gegarandeerd van een zorgverzekering van hoge kwaliteit met de best denkbare service. U kunt zelf al veel regelen met onze handige app of via Mijn Stad Holland of u kunt ons bellen met al uw vragen. Maar de service gaat verder dan dat, want u kunt ook altijd terecht bij uw verzekeringsadviseur. Uw adviseur staat voor u klaar met raad en daad en is volledig onafhankelijk in uw belangenbehartiging.

ÉÉN POLIS, ÉÉN PRIJS

De premie voor onze basisverzekering, een restitutiepolis, is in 2021 € 133,- per maand. Daarnaast heeft u de keuze uit verschillende aanvullende pakketten, zowel met als zonder tandheelkunde.

Het verplicht eigen risico is ook in 2021 verlaagd met een symbolisch bedrag van € 10,- naar € 375,-. Wij willen hiermee aangeven dat het eigen risico wat ons betreft nog altijd te hoog is. Mensen mijden nu noodzakelijke zorg omdat ze het eigen risico niet kunnen betalen. Dat mag nooit de bedoeling zijn.

AL JAREN DE HOOGSTE WAARDERING

We hoeven niet de grootste te zijn, maar willen wel graag de beste zijn. Onafhankelijke onderzoeken wijzen al jaren uit dat wij daar goed in slagen. Ook in het afgelopen jaar hebben verzekeringsadviseurs ons weer uitgeroepen tot beste zorgverzekeraar. Daar zijn wij erg trots op. Het is iets waarvoor wij ons dagelijks inzetten.

EENVOUDIG OVERSTAPPEN

Wilt u overstappen naar Stad Holland? Vraag uw verzekeringsadviseur om een persoonlijk advies of kijk op www.stadholland.nl.

Wij zorgen voor de opzegging van uw huidige verzekering.

Hopelijk mogen wij u in 2021 welkom heten.

WIJZIGINGEN

BASISVERZEKERING

Hieronder vindt u de zorg die gedurende 2020 aan de basisverzekering is toegevoegd en de wijzigingen in de basisverzekering die gelden vanaf 2021.

EXTRA PARAMEDISCHE ZORG VOOR (EX-)CORONAPATIËNTEN (VANAF 18 JULI 2020)

- fysiotherapie en oefentherapie: maximaal 50 behandelingen
- ergotherapie: maximaal 8 behandeluren (bovenop de bestaande 10 uur)
- dieetadvies: maximaal 7 uur advies (bovenop de bestaande 3 uur)

FYSIOTHERAPIE EN OEFENTHERAPIE BIJ COPD

Klasse B COPD-patiënten met een hoge ziektelast én beperkte fysieke capaciteit hebben volgend jaar recht op:

- maximaal 70 behandelingen in het eerste jaar
- maximaal 52 behandelingen per jaar in de daaropvolgende jaren

NIEUWE MEDICIJNEN TEGEN KANKER

In de loop van 2020 is een aantal nieuwe geneesmiddelen tegen kanker aan het basispakket toegevoegd.

- Lynparza, onder merknaam Olaparib
- Axicabtagene ciloleucel, onder merknaam Yescarta
- Durvalumab
- Abemaciclib

VERVOER VAN EN NAAR DAGBEHANDELING

Ziekenvervoer als onderdeel van een zorgprogramma bij:

- verzekerden met een somatische aandoening;
- verzekerden met een psychogeriatrische aandoening;
- verzekerden met een lichamelijke beperking;
- meerderjarige verzekerden met een verstandelijke beperking.

Deze vergoeding wordt vanuit de tijdelijke subsidieregeling extramurale behandeling aan het basispakket toegevoegd.

GEEN EIGEN RISICO VOOR SPECIFIEKE GROEPEN

- donoren: voor de medische kosten in verband met hun donatie
- slachtoffers van seksueel geweld: voor de directe vergoeding van medische kosten. Zij dienen dan wel binnen zeven dagen hulp te zoeken bij een Centrum Seksueel Geweld (CSG). De vergoeding is tijdelijk en geldt van september 2020 tot eind augustus 2021.

AANVULLENDE VERZEKERING

Bij Stad Holland kunt u kiezen uit verschillende complete aanvullende verzekeringen.

Zo bieden wij de Standaard AV, met een vergoeding voor bijvoorbeeld fysiotherapie, tandheelkunde en kosten in het buitenland voor € 22,50 Of kies voor een completer pakket, de Uitgebreide AV voor € 40,25 of de Extra Uitgebreide AV voor € 55,50 per maand.

Wilt u liever geen tandheelkunde meeverzekeren? Kijk dan eens naar de Compact AV, een voordelige aanvullende verzekering met een vergoeding voor bijvoorbeeld alternatieve geneeswijzen, anticonceptie, fysiotherapie en kosten in het buitenland voor € 7,75 per maand.

Kijk voor meer informatie op www.stadholland.nl of vraag ernaar bij uw verzekeringsadviseur.

Let op: U kunt de aanvullende verzekering alleen per 1 januari afsluiten, gedurende het jaar is dit niet mogelijk.

KINDEREN TOT 18 JAAR

Kinderen tot 18 jaar zijn gratis verzekerd. Zij krijgen dezelfde aanvullende verzekering als de verzekeringnemer.

WILT U MEER INFORMATIE?

Kijk op www.stadholland.nl
of vraag het uw adviseur

VERGOEDINGEN

Met de restitutiepolis van Stad Holland bent u vrij in het kiezen van een zorgverlener en heeft u de voordelen van gecontracteerde zorg.

WIJ CONTRACTEREN ZOVEEL MOGELIJK

Wij maken met bijna alle zorgverleners afspraken over de kwaliteit en de prijs: zo houden we de zorg voor al onze verzekerden goed en betaalbaar en kunnen we keuzevrijheid garanderen. Met alle ziekenhuizen in Nederland hebben we in ieder geval een contract.

GAAT U NAAR EEN GECONTRACTEERDE ZORGVERLENER?

Bij gecontracteerde zorgverleners vergoeden wij het tarief dat de zorgverlener in rekening brengt volledig. Buiten een eventueel eigen risico en wettelijke eigen bijdrage krijgt u dus niet te maken met bijbetalingen. De gecontracteerde zorgverleners vindt u op onze website onder 'Vind uw zorgverlener'.

GAAT U NAAR EEN NIET-GECONTRACTEERDE ZORGVERLENER?

Heel soms wil een zorgverlener zelf geen contract met ons afsluiten. In die gevallen krijgt u van uw zorgverlener meestal een rekening mee. Deze rekening dient u dan zelf bij ons in. Wij zullen deze vergoeden, voor zover het gehanteerde tarief van de zorgverlener niet buitensporig hoog is.

Meer informatie vindt u op www.stadholland.nl.



UW BETAALTERMIJN

De premie moet maandelijks bij vooruitbetaling worden voldaan. U kunt er ook voor kiezen uw premie per jaar, halfjaar of kwartaal te betalen. In ruil hiervoor krijgt u een korting op de premie.

In 2021 is de korting per jaar 1%, per halfjaar 0,5% en per kwartaal 0,25%.

ERVAAR HET GEMAK VAN MIJN STAD HOLLAND EN ONZE APP

MIJN STAD HOLLAND: ONLINE EN ALS APP

Via Mijn Stad Holland en met de Mijn Stad Holland-app kunt u alles eenvoudig zelf regelen. Zo kunt u een declaratie indienen, de stand van uw eigen risico bekijken of uw gegevens raadplegen of wijzigen. Maar u kunt hier ook betalingen doen via iDeal of de status van een betaling inzien.

Daarnaast heeft u met de app altijd de digitale versie van uw zorgpas bij de hand.

De app is er voor Android en iOS.

UW POST DIGITAAL

Digitale post is makkelijk, overzichtelijk, veilig en ook nog eens milieuvriendelijk.

In Mijn Stad Holland vindt u alle post over uw verzekering bij Stad Holland. Papier is dus eigenlijk overbodig. Als u voor digitale post kiest ontvangt u een e-mail zodra er een nieuw document voor u in Mijn Stad Holland staat.

EXTRA VEILIG INLOGGEN MET DIGID

U kunt inloggen op Mijn Stad Holland met uw DigiD. Zo weet u zeker dat u veilig inlogt én u hoeft geen apart account aan te maken.



EIGEN RISICO

Het eigen risico is het bedrag aan zorgkosten uit de basisverzekering dat u zelf moet betalen. In Nederland kennen we twee vormen van eigen risico, het verplicht en het vrijwillig eigen risico. De hoogte van het verplicht eigen risico wordt jaarlijks door de overheid vastgesteld. Er zijn vergoedingen die wel onder de basisverzekering vallen maar niet onder het eigen risico. Denk hierbij aan huisartsenzorg, verloskundige zorg, kraamzorg en wijkverpleging. U hoeft bijvoorbeeld nooit te betalen voor een bezoek aan uw huisarts. Maar het eigen risico geldt wel voor de zaken die uw huisarts u voorschrijft of voor u aanvraagt, zoals medicijnen en laboratoriumonderzoek. Alle uitzonderingen vindt u op onze website.

Het eigen risico geldt niet voor de aanvullende verzekering en ook niet voor verzekerden jonger dan 18 jaar.

EEN VERLAAGD VERPLICHT EIGEN RISICO VAN € 375,-

In 2021 verlagen wij net als in voorgaande jaren het verplicht eigen risico naar € 375,-. Met deze symbolische verlaging van € 10,- willen wij een signaal afgeven dat wat ons betreft het verplicht eigen risico nog altijd te hoog is.

Wij vinden een eerlijkere verdeling van zorgkosten tussen zieke en gezonde mensen belangrijk. Het eigen risico is nu zo hoog dat het geen remmende werking meer heeft op onnodige zorg. Mensen mijden nu juist noodzakelijke zorg omdat ze het eigen risico niet kunnen betalen. Dat mag nooit de bedoeling zijn.



www.stadholland.nl

GESPREID BETALEN EIGEN RISICO

Onverwachte hoge rekeningen voorkomen? Kies er dan voor om het verplicht eigen risico vooraf in termijnen te betalen. Geen losse rekeningen meer, maar een vast bedrag per maand via automatische incasso. U weet van tevoren waar u aan toe bent.

Wij incasseren dan vanaf eind februari 2021 tien maanden lang € 37,50 per maand. Blijkt in april 2022 dat u niet alles heeft verbruikt? Dan storten wij het te veel betaalde bedrag aan u terug.

VRIJWILLIG EIGEN RISICO

U kunt ervoor kiezen uw verplicht eigen risico te verhogen met het vrijwillig eigen risico. U kiest er dan voor een groter deel van uw zorgkosten zelf te betalen. In ruil hiervoor betaalt u minder premie.

Bedrag	€ 100,-	€ 200,-	€ 300,-	€ 400,-	€ 500,-
Jaarkorting	€ 42,-	€ 84,-	€ 126,-	€ 168,-	€ 234,-
Maandkorting	€ 3,50	€ 7,-	€ 10,50	€ 14,-	€ 19,50

Let op: voor verzekerden met een vrijwillig eigen risico is het niet mogelijk om deel te nemen aan de regeling gespreid betalen eigen risico.

